



Gewijzigd amendement Ombudsfunctie

Indiener(s) stellen het volgende amendement voor bij het [Raadsvoorstel Programmabegroting 2026](#), documentnummer 859111:

De raad besluit:

Beslispunt 3 van het dictum van het raadsbesluit Programmabegroting 2026 te wijzigen, door als beslispunt 3.1. op te nemen:

3.1. Een budget van € 40.000 beschikbaar te stellen in de jaren 2026 en 2027, ten behoeve van de instelling van een onafhankelijke ombudsfunctie en hiertoe uiterlijk in Q1 2026 een aantal scenario's uit te werken en voor te leggen aan de raad en verzoekt het college hiervoor financiële dekking te vinden.

Toelichting

Ondanks dat de gemeente streeft naar een zorgvuldige besluitvorming en een hoog niveau van dienstverlening kan het voorkomen dat een inwoner of ondernemer het oneens is met de gemeente, zich ergens aan stoort, het niet kan volgen of het gevoel heeft verstrikt te raken in de regelgeving. Bij de beoogde excellente dienstverlening hoort dan een luisterend oor dat moet voorkomen dat inwoners of ondernemers afhaken of in een formele klachtenbehandeling terecht komen. De Ombudsman fungeert als onafhankelijke bemiddelaar en biedt maatwerkoplossingen waar standaardprotocollen tekortschieten. Wanneer gemeente en indiener van een hulpvraag vroegtijdig met elkaar in gesprek gaan om tot een oplossing te komen, leidt dat niet alleen tot een kortere en minder formele procedure, maar ook vaak tot meer tevredenheid bij de indieners. De Ombudsman is dus geen scheidsrechter, maar verbindt, informeert, legt uit, adviseert en signaleert eventuele hiaten in de uitvoering van gemeentelijke regelingen. De gevraagde scenario's gaan in ieder geval in op een werkinstructie.

Ondertekening en naam:

De fractie(s) van:		Naam:	
D66		Rob van der Schans	
VVD		Barry Hoogezand	
ChristenUnie		Marloes Hotting	
Dronten Sociaal		Jeanet Jonker	
Leefbaar Dronten		Peter Bentum	
CDA		Willemien Weaver	
GroenLinks		Hans Hofmeijer	
PvdA		Sandra Nobel	
Voor:	24		
Tegen:			
Besluit gemeenteraad:		Aangenomen / verworpen	