

Sinds 2013 hebben de inwoners van de gemeente Dronten de mogelijkheid om een Duurzaamheidslening aan te vragen.

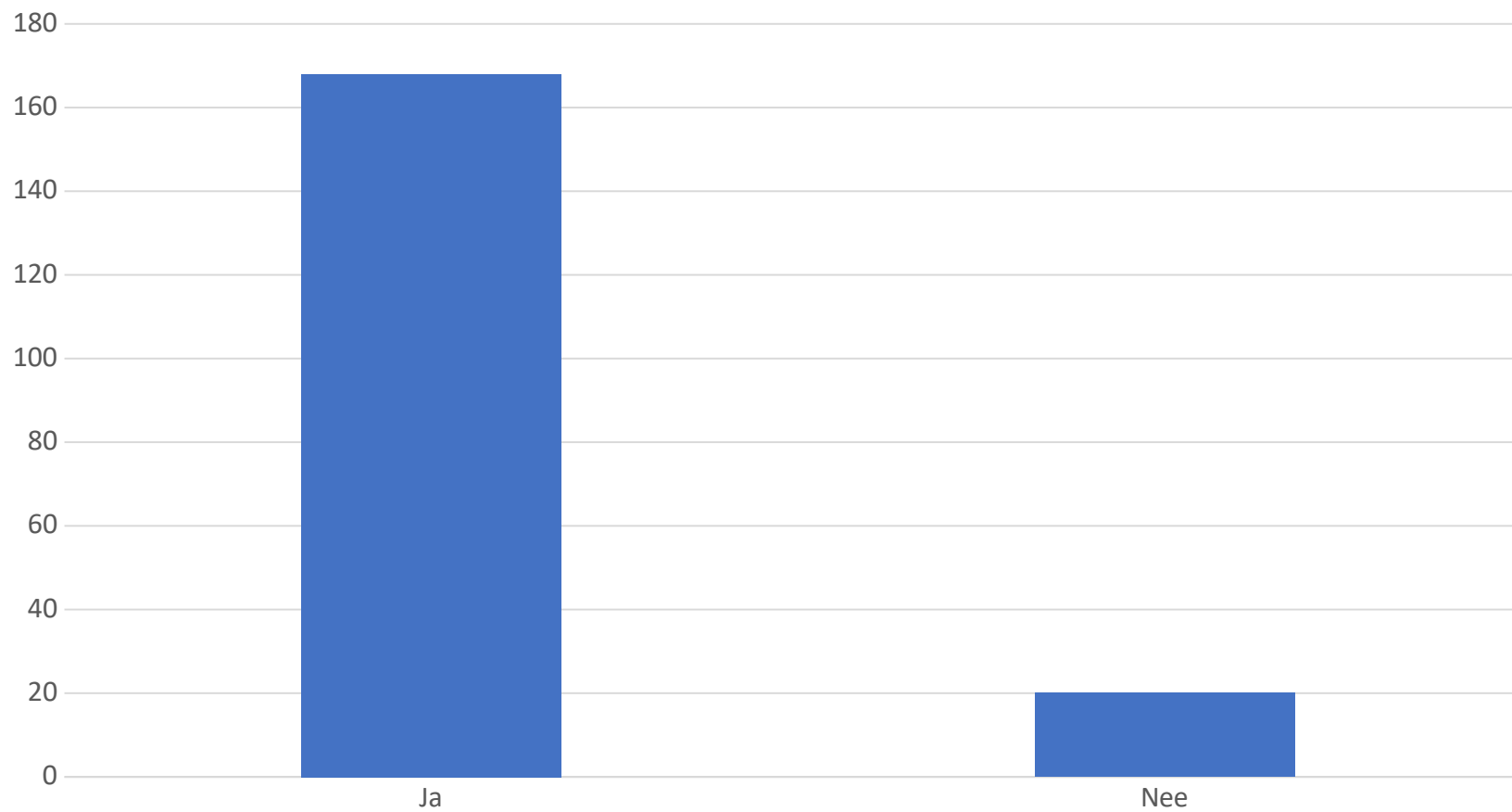
Vanaf 2013 tot juni 2024 zijn er 1350 beschikkingen verzonden, waarmee de inwoner een lening kan aanvragen bij Stimuleringsfonds Volkshuisvesting (SVn).

Om zicht te krijgen op het proces van de aanvraag van de Duurzaamheidslening bij de gemeente en SVn en om te ontdekken hoe bekend de lening is, is er in de periode van 1 mei 2024 tot 1 juni 2024 een enquête opengesteld op [www.mijnkijkopdronten.nl](http://www.mijnkijkopdronten.nl)

Deze enquête is 188 keer ingevuld. De resultaten vindt u in deze presentatie.



## Heeft u ooit een duurzaamheidslening bij de gemeente Dronten aangevraagd?



■ Heeft u ooit een duurzaamheidslening bij de gemeente Dronten aangevraagd?

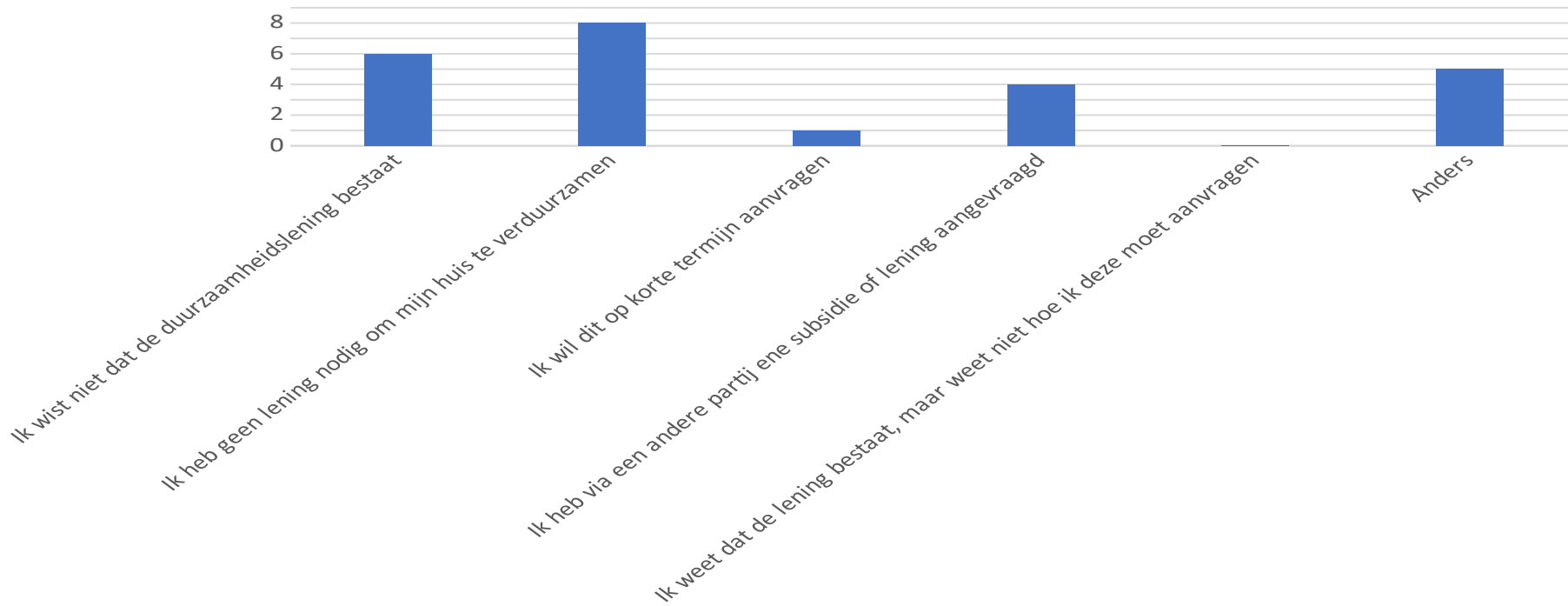


De volgende dia's zijn antwoorden van inwoners die geen duurzaamheidslening hebben aangevraagd.

Hierbij gaat het om 20 personen.



## Waarom heeft u geen Duurzaamheidslening aangevraagd?



### Anders:

- huurwoning
- de lening was te laat
- op dit moment geen behoefte om huis te verduurzamen
- zelf afgeblazen i.v.m. papierwerk. Als zzp'er moet je privé gegevens invullen.
- energieneutraal nieuwbouwhuis

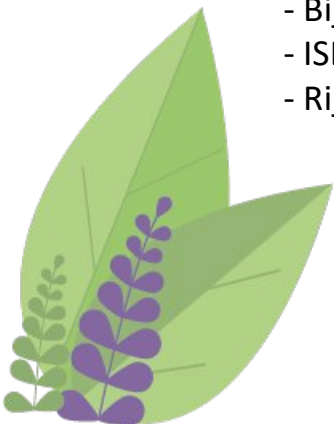


## Heeft u onderzoek gedaan bij andere partijen voor een subsidie of lening?



Partijen waar onderzoek naar is gedaan:

- Andere overheden
- Korting via het Rijk
- Bij de hypotheekverstrekker
- ISDE-subsidie
- Rijk: energiebespaarlening (2018)



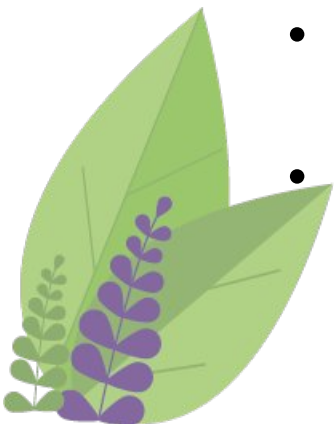
Wat kunnen wij doen om meer bekendheid onder de inwoners van de gemeente Dronten te krijgen met betrekking tot de duurzaamheidslening?

- Communicatie – sociale media, kranten, reclameborden
- Belang van duurzaamheid meer onder de aandacht brengen. Naast goed voor het milieu ook de financiële voordelen benoemen
- Informeren via hypotheekbemiddelaars in de omgeving
- Energiecoaches, energieadviseurs en energiespecialisten nog toegankelijker en bekender maken
- Kort en duidelijk alle zaken benoemen
- Toegankelijkheid
- Persoonlijk benaderen



# Hoe kunnen wij inwoners beter helpen bij het aanvragen van de Duurzaamheidslening?

- Delen informatie dat de lening bestaat
- Betere communicatie
- Meerdere punten waar mensen worden geholpen bij de aanvraag
- Eenvoudige formulieren gebruiken
- Meer bekendheid
- Op de website kort en duidelijk alle zaken vermelden
- Alleen vragen om inkomsten, niet naar de uitgaves
- Laagdrempelig maken, kort, eenvoudig, weinig toegevoegde bewijsstukken
- Algemeen informatie verstrekken op basis van leeftijd woning, zodat de inwoner een begroting kan maken



# Welke maatregelen zou u graag aan de duurzaamheidslening willen toevoegen?

- Aansluiting voor elektrische auto
- Toegankelijk maken voor huurders
- Buitenzonwering t.b.v. airco
- Isoleren van de hele woning
- Heatpipes
- Batterijen voor fotovoltaïsche installaties
- Geïsoleerde garagedeur





# Extra opmerkingen

- Loop voorop als gemeente om van Dronten de meest vooruitstrevende gemeente te maken op het gebied van duurzaamheid
- Overzicht waarbij de inwoner kan kijken wat er doorsnee nodig is om een woning te verduurzamen op basis van de leeftijd van de woning.

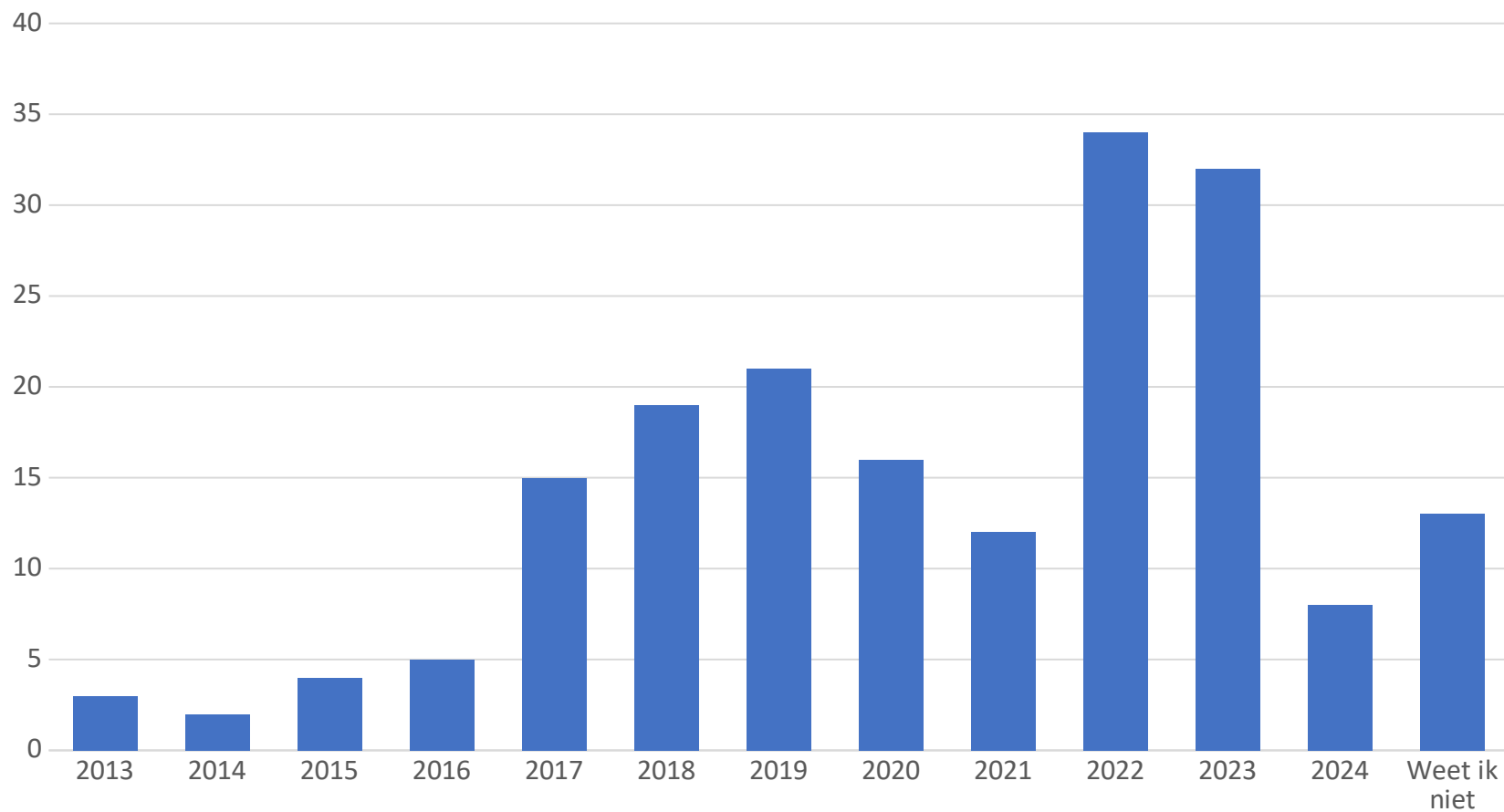


De volgende dia's zijn antwoorden van inwoners die wel een duurzaamheidslening hebben aangevraagd.

Hierbij gaat het om 168 personen



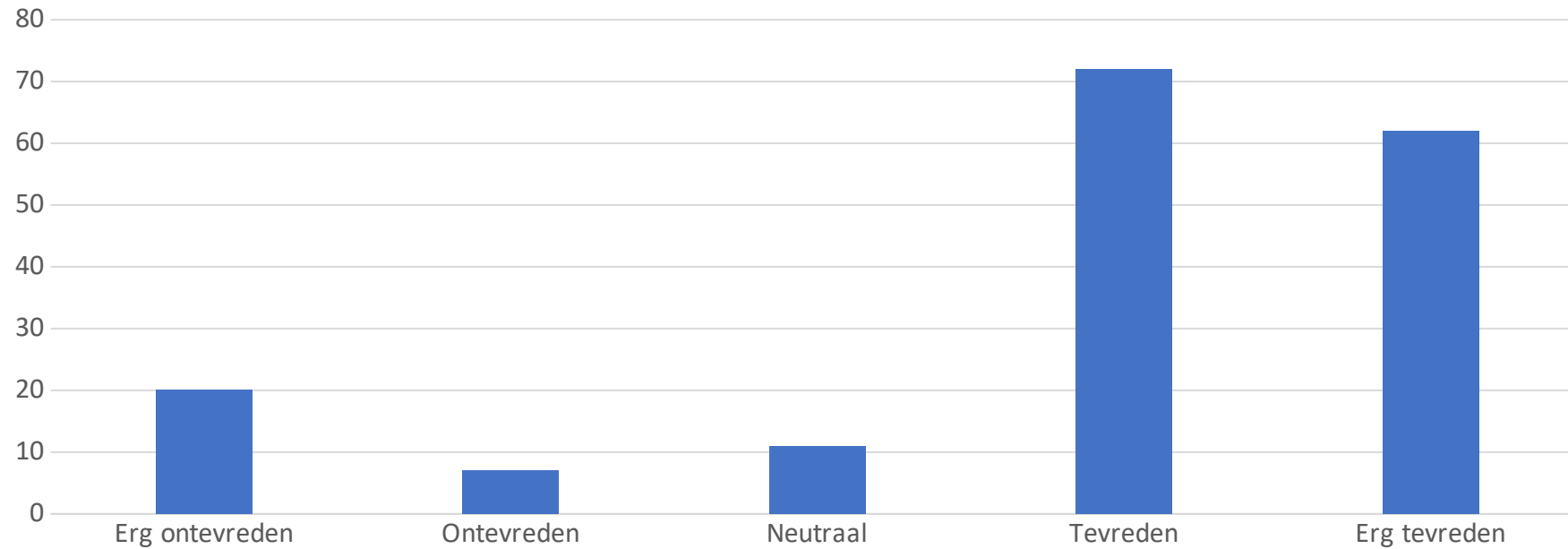
## Wanneer heeft u een Duurzaamheidslening aangevraagd?



15 inwoners geven aan 2x een lening te hebben aangevraagd



## Hoe tevreden bent u over het gehele proces - van aanvraag bij de gemeente tot de uiteindelijke lening bij SVn?



## Kon u de duurzaamheidslening makkelijk vinden op onze website (www.dronten.nl)?



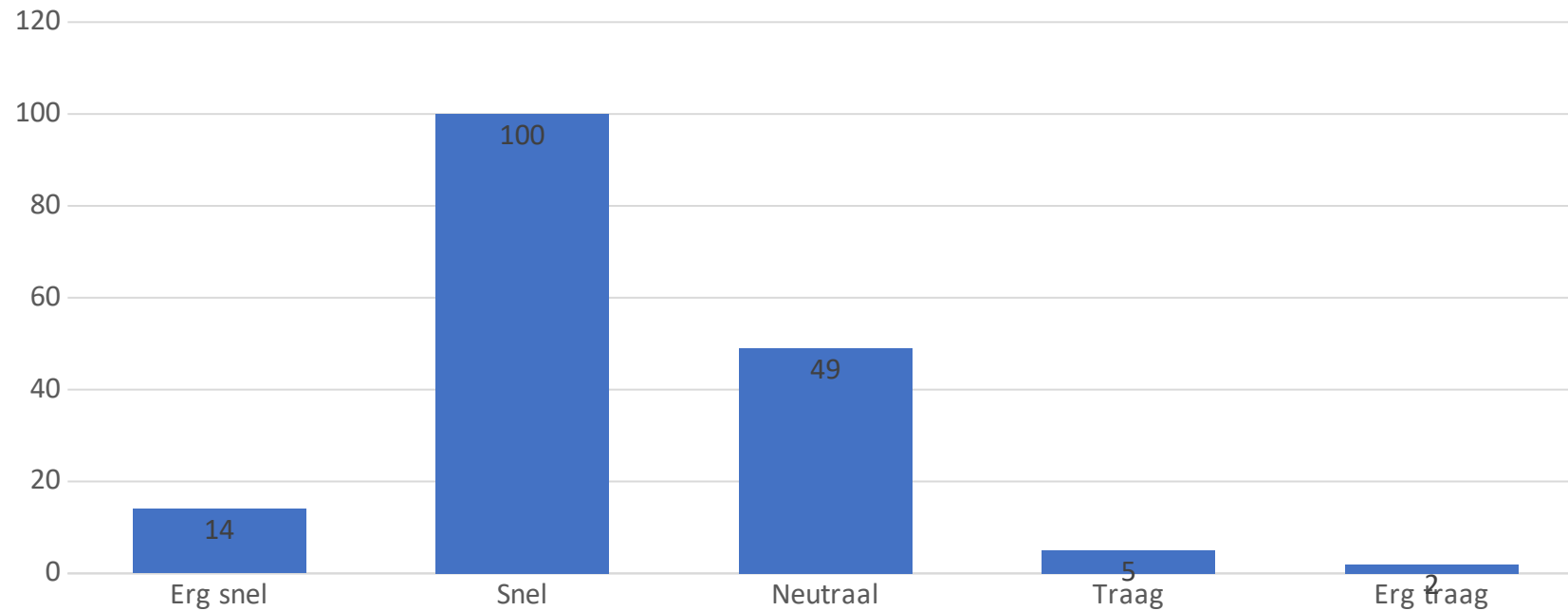
Antwoorden bij anders ging over derde partijen die hebben geholpen of op de lening hebben geattendeerd, zoals leveranciers, energieloket of andere partij.

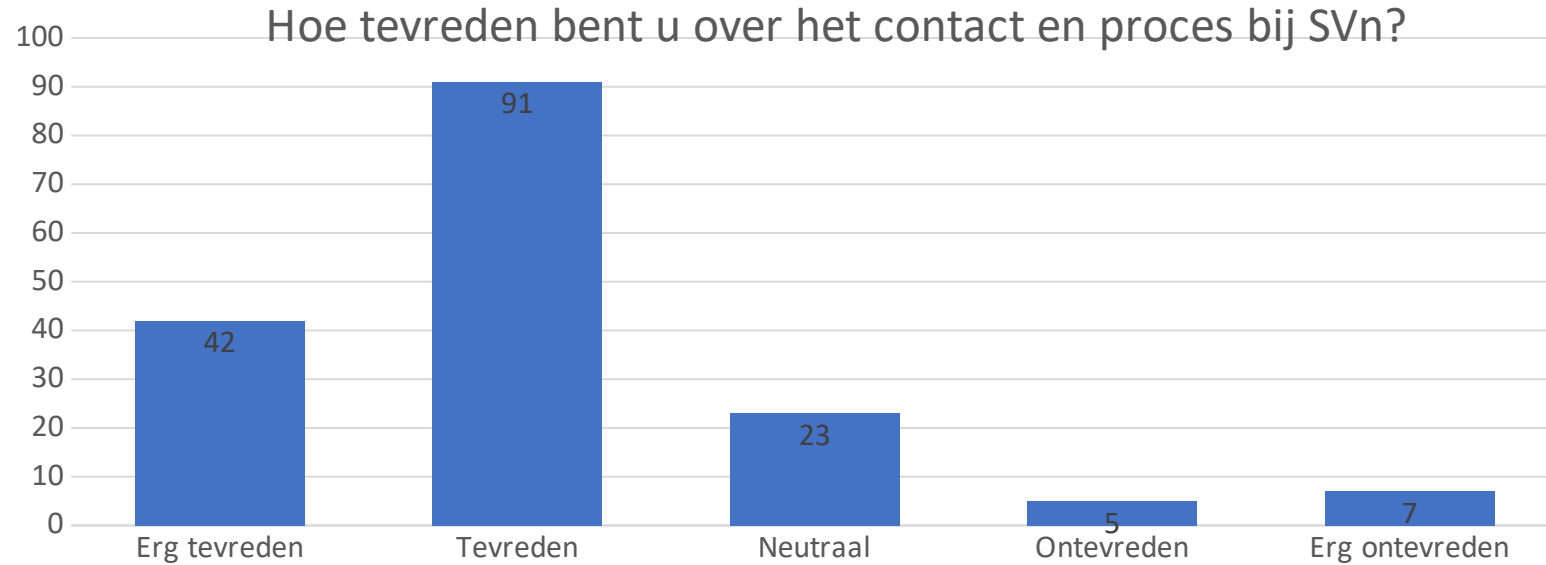
### Suggesties voor betere vindbaarheid:

- Prominente plek op de website
- Alles simpeler en duidelijker, er moeten vaak dubbele gegevens worden ingevuld
- Sneller duidelijk maken in het begin waar je naartoe moet
- Keuzemenu voor duurzaamheid
- Beter onderverdelen in subhoofdstukken en de zoekfuncties specifieker maken



## Hoe snel heeft u antwoord van de gemeente gekregen of u in aanmerking kwam voor het aanvragen van een Duurzaamheidslening bij SVn?





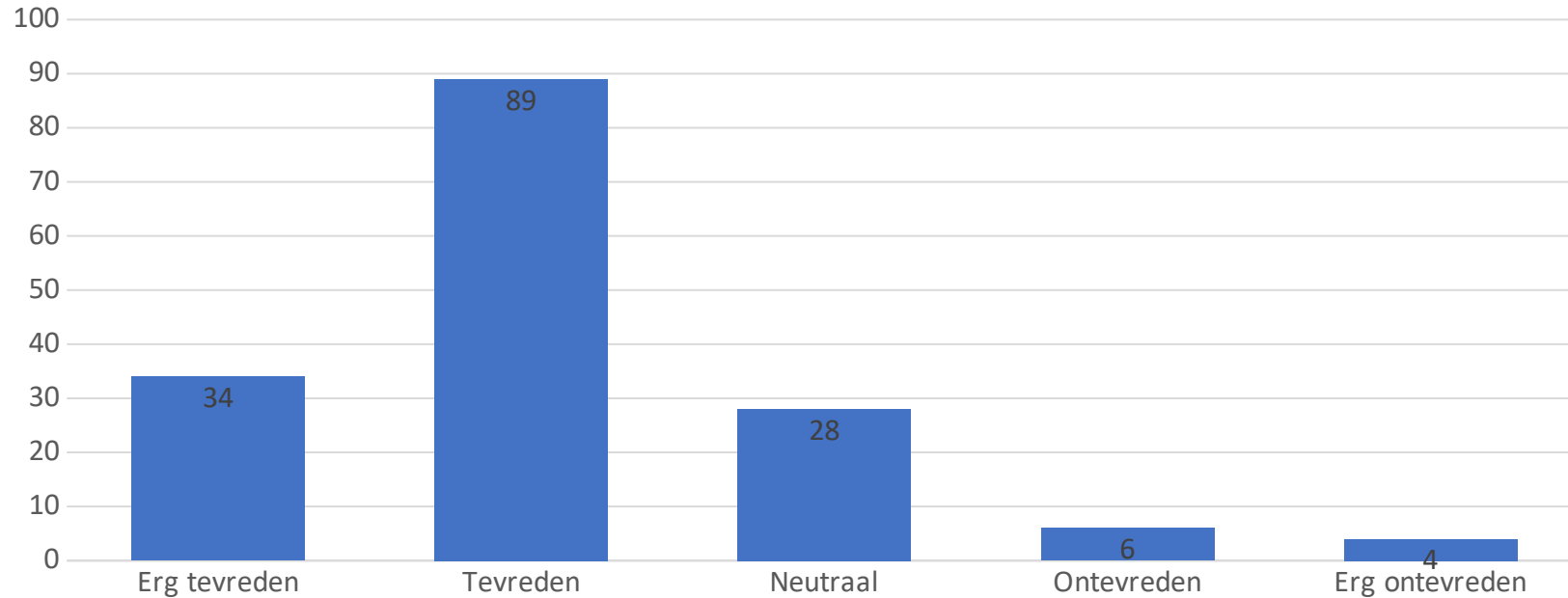
**Toelichting:**

- Geen contact, behalve jaarlijks overzicht
- Financiële dienstverlening met veel vragen. Niet beter of slechter dan anderen
- Snelle besluitvorming
- In de aanvraag fase vaak contact gehad i.v.m. niet werkende website of fouten in de procedure
- Niet altijd goed bereikbaar
- Transparant
- Aanvraag afgewezen terwijl de vaste lasten minder zouden worden
- Voordelige voorwaarden
- Geen vriendelijk personeel
- Afgewezen na goedkeuring van gemeente

- Correct geregeld
- Veilig en betrouwbaar
- Aardig in contact
- Prima regeling
- Overzichtelijk
- Duidelijke communicatie



## Indien van toepassing: Hoe tevreden bent u met het contact met de gemeente voor de aanvraag van een Duurzaamheidslening?



### Hoe kan het contact verbeterd worden?

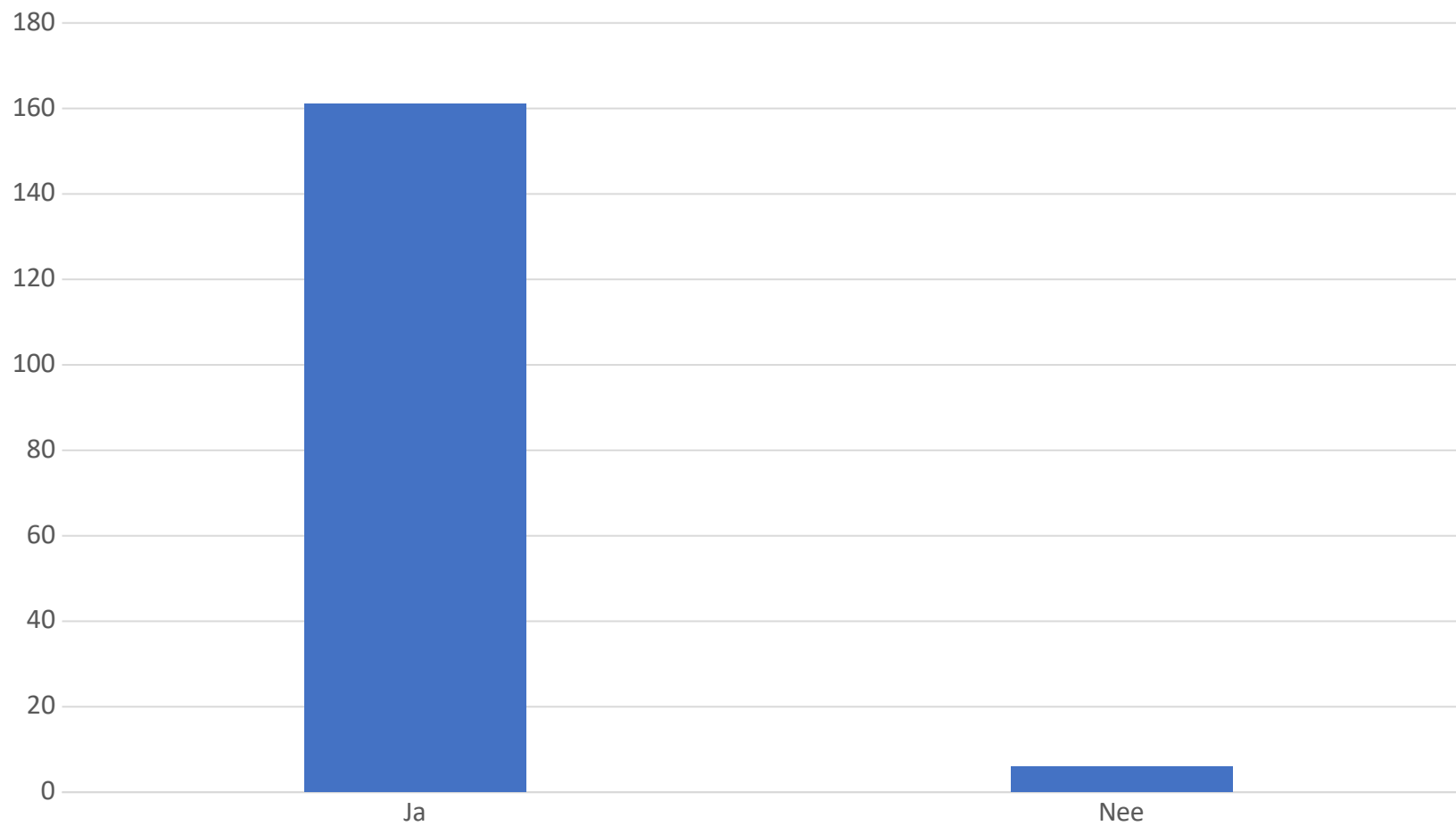
- Sneller reageren op vragen (2019)
- Efficiënter en vriendelijker. Dingen zo makkelijk en overzichtelijk mogelijk maken (2021)
- Telefonisch bereikbaar zijn (2019)
- Statusupdate van de aanvraag (2022)
- Minder ambtelijke taal en minder tekst (2018)
- Website up to date houden

Jaartal staat voor jaar waarin de inwoner een lening heeft aangevraagd.





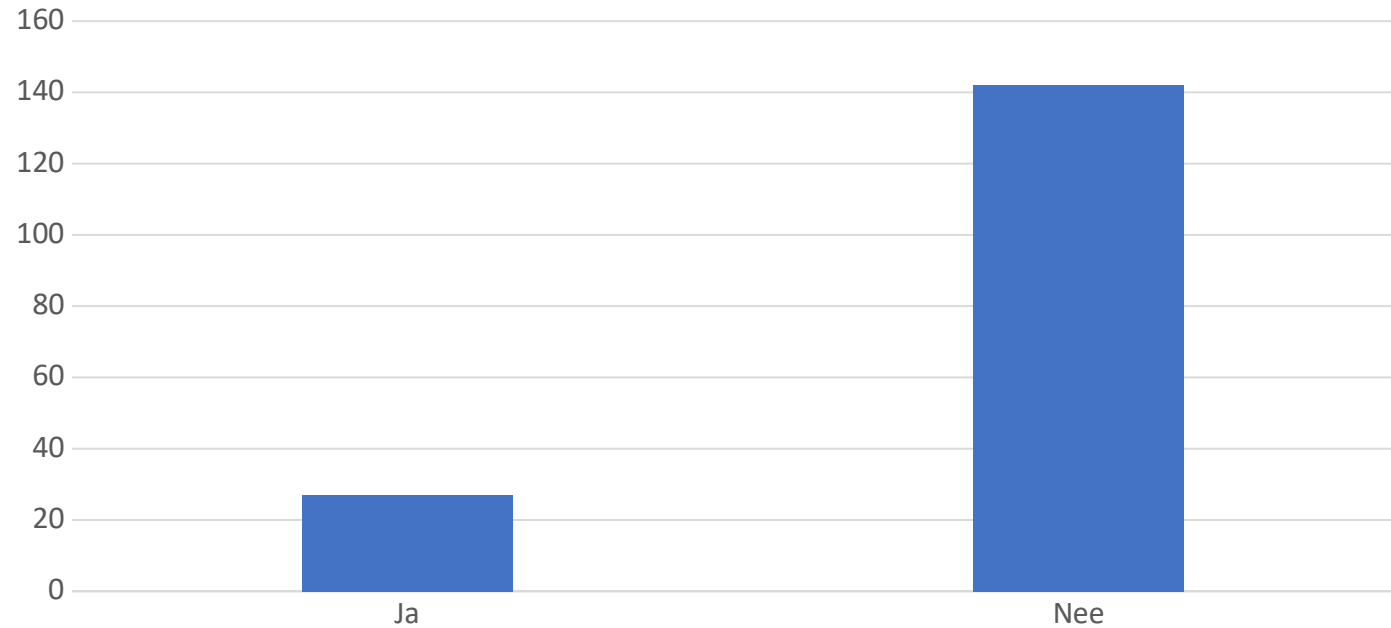
## Is de tekst in de beschikking goed te begrijpen?



■ Is de tekst in de beschikking goed te begrijpen?



Heeft u naast de Duurzaamheidslening ook nog gekeken bij andere partijen voor een subsidie of lening?

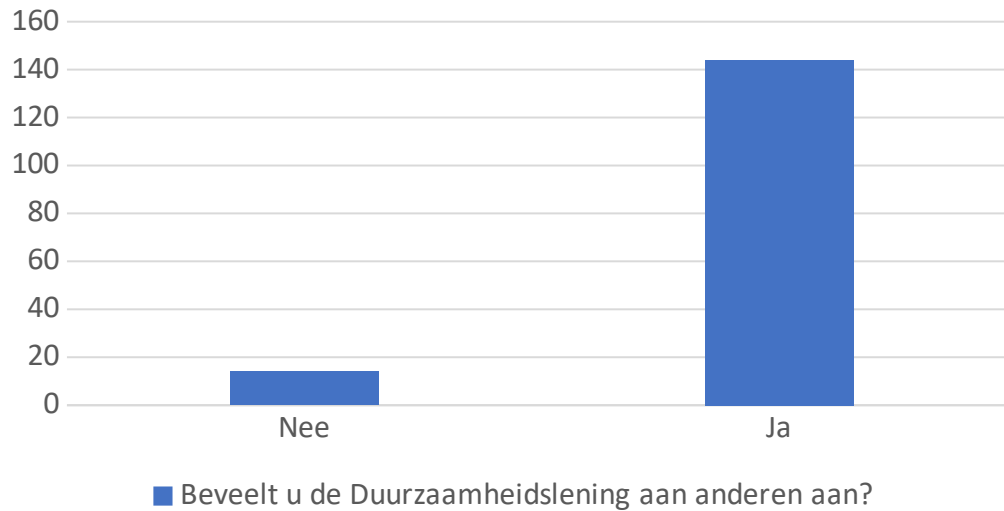


Andere partijen die zijn genoemd

- Private markt
- Hypotheekverstrekker
- Overheidssubsidie
- Milieu Centraal
- Banklening
- Via Google opties bekeken
- Warmtefonds
- Landelijke duurzaamheidslening
- Vereniging Eigen Huis
- Provincie



## Beveelt u de Duurzaamheidslening aan anderen aan?



### Nee:

- Lening met rente
- Lang traject wat veel tijd en energie kostte
- Geen goede service
- Na goedkeuring van gemeente werd de aanvraag alsnog afgekeurd.
- Lange looptijd (10 jaar)
- Te veel gedoe en invulwerk
- Door de eisen van een bepaald inkomen, kom je niet in aanmerking als je inkomen te laag is.
- Extreme schending van privacy



### Ja:

- Voordelige lening voor waarde vermeerderende aanpassing
- Lage rente
- Makkelijk aan te vragen
- Goede manier als je beperkte eigen middelen hebt
- Goede begeleiding
- Geeft de mogelijkheid om te verduurzamen
- Goede voorwaarde
- Fijn dat het via de gemeente gaat
- Flexibel aflossen mogelijk
- Financiële hulp
- Je hoeft niet in één keer een groot bedrag te betalen

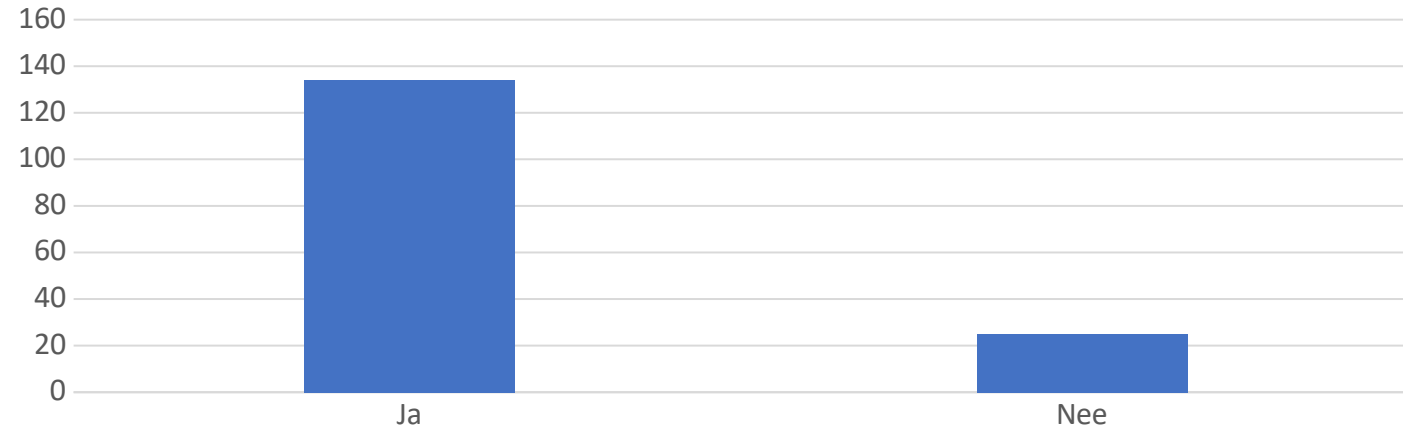


# Welke maatregelen wilt u graag toegevoegd zien?

- Vervangen kooktoestel
- Afkoppelen hemelwaterafvoeren
- Vergroenen van de tuin / tegelwippen
- Thuis batterij (of op wijkniveau)
- Buffervaten voor lokaal warmteopslag
- Laadpaal
- Sedumdak
- Zak in kruipruimte om hemelwater op te slaan
- Mini windturbine
- Alles wat onder grootschalige verduurzaming valt
- Zonwering
- Elektrische fiets



Nu kunt u een Duurzaamheidslening aanvragen voor een bedrag tussen €2.500,- en €15.000,-. Vindt u dit een goede marge?



Opmerkingen:

- Mensen met een kleine beurs zullen de drempel van €2500 te hoog vinden
- €1.500 - €50.000
- €5000 - €30.000
- €2.500 - €25.000 – deze marge is meerde malen genoemd
- tot €30.000
- tot €40.000
- tot €20.000 i.v.m. warmtepomp



Overige opmerkingen:

- Draag koppeling met subsidie en Duurzaamheidslening uit; help inwoners met beide
- Er had meer subsidie bij gemogen
- Houd het simpel
- Goed initiatief
- Jammer van de landelijke regelingen en regels van de energiebedrijven
- Het is niet duidelijk hoe je versneld kunt aflossen
- Het is niet duidelijk wat de status van de lening is (m.b.t terugbetalen e.d.)
- Door de looptijd van 10 jaar ging de lening over de pensioenleeftijd heen en kreeg de inwoner geen lening. Hij wilde graag het termijn verkorten, maar dit was niet mogelijk.
- Flexibeler in toewijzen
- De Duurzaamheidslening verlaagd de drempel om de stap te zetten naar duurzaamheid
- Ook openstellen voor sportverenigingen en clubgebouwen
- Iets meer snelheid in de afhandeling
- Duidelijkheid geven over hoeveel keer je een lening mag aanvragen
- Goede stimulans
- Administratief gedoe
- Blijf doorgaan met deze mogelijkheid



# Conclusie

- Uit de enquête blijkt dat mensen positief kijken naar de Duurzaamheidslening
- Om meer bekendheid te krijgen kan er meer worden gecommuniceerd d.m.v. sociale media en de krant
- Over het contact met de gemeente en SVn zijn mensen tevreden
- Veel mensen zijn tevreden over de marge van de lening. Een aantal zouden dit hoger zien om bijvoorbeeld een warmtepomp aan te kunnen schaffen. Vaak werd een marge van €2.500 - €25.000 genoemd
- Er zijn een aantal maatregelen welke meerdere malen werden genoemd die op de verordening mogen, zoals thuisbatterij, sedumdak, zonwering en opslag voor regenwater

