



Gemeenteraad Dronten

Onderwerp: Aanbesteding hulpmiddelen en overbruggingsovereenkomst

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de overbruggingsovereenkomst met Welzorg en de huidige situatie in het dossier Hulpmiddelen en de stappen die hierin worden genomen.

Op 6 april j.l. hebben wij u geïnformeerd over het feit dat onze toenmalige hulpmiddelenleverancier hulpmiddelencentrum (HMC) failliet is verklaard en wij zijn gestart met een nieuwe aanbesteding voor Wmo hulpmiddelen. Door de onbetrouwbare dienstverlening van HMC voor onze inwoners is al voor het faillissement de keuze gemaakt om, indien nodig, leveringen uit te zetten bij Welzorg. Dit om ervoor te zorgen dat onze inwoners die afhankelijk zijn van een hulpmiddel zo goed en snel als mogelijk geholpen worden. Om de leveringen van Welzorg vast te leggen hebben wij aangegeven de mogelijkheid van een overbruggingsovereenkomst te onderzoeken.

Huidige situatie

Kersten is door de curatoren die het faillissement van HMC afhandelen geselecteerd als overnamepartij. Na het afwegen van de voor- en nadelen hebben wij en de colleges van Noordoostpolder en Urk gekozen voor continuering van de huidige lijn. Dit houdt concreet in dat we vasthouden aan een overbruggingsovereenkomst met Welzorg en dat we een nieuwe aanbesteding starten. Zo komen we onze gemaakte afspraken na, worden nieuwe risico's vermeden en voorkomen we onrust voor onze inwoners.

De dienstverlening van HMC wordt in de week van 22 juni tijdelijk overgenomen door Kersten. Het gaat hier om een tijdelijke situatie waarmee de continuïteit en bereikbaarheid voor onze inwoners zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. Kersten is voor onze inwoners bereikbaar onder de contactgegevens van HMC. Welzorg heeft een bod op het hulpmiddelenbestand gedaan, wij volgen dit proces zeer nauwlettend.

Bijlage(n): --



Ondanks deze periode van onzekerheid lukt het onze gidsen in afstemming met de inwoner tot een oplossing te komen. Nieuwe opdrachten worden uitgezet bij Welzorg. Bij reparaties van hulpmiddelen is sprake van maatwerk. Gaat het om een reparatie aan een eenvoudig hulpmiddel, die Kersten (en voorheen HMC), niet kan uitvoeren, dan trekken wij het hulpmiddel in en zetten deze opnieuw uit bij Welzorg. Gaat het om een complex hulpmiddel, dan kan de afweging gemaakt worden te wachten op reparatie door Kersten. Waar nodig kan in uitzonderlijke gevallen de reparatie door een externe partij worden uitgevoerd. De wens en het belang van de inwoner staat in deze afwegingen centraal.

Overbruggingsovereenkomst

De overbruggingsovereenkomst met Welzorg is door de 3 colleges (Dronten, Urk en Noordoostpolder) ondertekend. Met deze overeenkomst leggen wij de huidige en nieuwe levering van hulpmiddelen door Welzorg vast. Wanneer het uitstaande hulpmiddelenbestand door Welzorg wordt overgenomen valt deze ook onder de overbruggingsovereenkomst. De overbruggingsovereenkomst loopt van 4 april 2020 tot uiterlijk 4 oktober 2021 of tot 3 maanden na de gunning van de nieuwe aanbesteding. Zo weten we zeker dat de levering voor onze inwoners goed is gewaarborgd.

Nieuwe aanbesteding

De aanbestedingsstrategie is opgesteld en ter informatie voorgelegd aan de Adviesraad Sociaal Domein. Deze strategie vormt de basis van de nieuwe aanbesteding. Belangrijk hierin is dat wij streven naar meerdere aanbieders om zo de risico's te spreiden. Verder nemen wij minimumtarieven op om te voorkomen dat aanbieders in de financiële problemen komen. Tot slot is er een heldere exitstrategie geformuleerd om een situatie als de huidige in de toekomst te voorkomen. Momenteel werken we aan het Programma van Eisen en de gunningscriteria. Deze worden in de week van 22 juni aan de Adviesraad Sociaal Domein voorgelegd. Ons college waardeert de bereidheid van de Adviesraad Sociaal Domein om de adviestermin om de zomervakantieperiode heen te plannen.

Planning

Onderstaande tabel toont de indicatieve planning van de aanbesteding. Helaas is de planning zoals deze eerder aan u is gecommuniceerd niet haalbaar gebleken. De nieuwe uiterlijke ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is 1 april 2021.

Processtap	Datum
Gunningscriteria en Programma van Eisen voorleggen aan de Adviesraad Sociaal Domein	22-06-2020 – 31-08-2020
Besluitvorming College	01-09-2020 – 30-09-2020
Publicatie aanbestedingsdocumenten	01-10-2020
Uiterste datum indienen offerte	16-11-2020
Verzenden voorlopige gunning	30-11-2020
Verzenden definitieve gunning	21-12-2020
Implementatieperiode	4 maanden*
Ingangsdatum nieuwe overeenkomst	01-04-2021

*4 maanden is indicatief en hangt af van de actuele situatie van het uitstaande hulpmiddelenbestand. Indien deze in de komende maanden wordt overgenomen door de partij waar de nieuwe aanbesteding ook aan gegund wordt, kan de implementatieperiode korter worden.



Communicatie

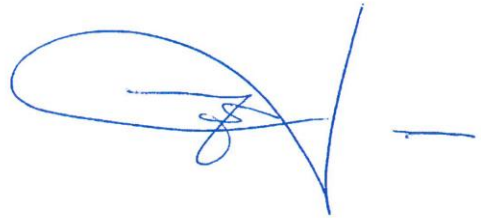
Wij houden onze inwoners op de hoogte van de ontwikkelingen in het dossier en wat dit voor hen in de praktijk betekent. Met vragen kunnen zij altijd bellen naar ons Klant Contactcentrum. Ook de komende periode kunnen inwoners rekenen op onze uiterste inzet om ervoor te zorgen dat de hulpmiddelen die zijn nodig hebben geleverd en gerepareerd worden. De Adviesraad Sociaal Domein wordt gelijktijdig met u over de overbruggingsovereenkomst geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van Dronten



M.M.L. van Esterik – Beelen MPM
Loco-Secretaris



drs. J.P. Gebben
Burgemeester

