

RAADSBSLUIT

Zaaknummer: 450824
Documentnummer: 450896

Onderwerp: Kadernotitie Excellente dienstverlening

De raad van de gemeente Dronten,

gelezen de kadernotitie excellente dienstverlening, met nummer 453346, van burgemeester en wethouders van Dronten d.d. 12 september 2023

besluit:

1. De definitie van excellente dienstverlening vast te stellen, die luidt: **"Excellente dienstverlening** is dat inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen zich gehoord, gezien en begrepen voelen. De inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen begrijpen ook de gemeente. We onderscheiden ons in hoge mate in de dienstverlening en verrassen daarmee onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen. De dienstverlening (intern en extern) blijft excellent doordat we continu periodiek vaststellen of onze invulling van de strategische ambities nog kloppen bij de veranderende samenleving."
2. De kadernotitie Excellente dienstverlening, met nummer 453346 vast te stellen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Dronten, gehouden op 2 november 2023.

De griffier,

E.M. Geldorp

De voorzitter,

drs. J.P. Gebben