



schriftelijke vragen

Fractie:	ChristenUnie
Naam:	Marloes Hotting
Onderwerp:	Verordening afvalstoffenheffing
Type vraag:	X informatieve/technische vraag O artikel 33-vraag
Beantwoording (<i>alléén bij informatieve/technische vragen</i>)	X Ja, kan verspreid via mail / app O Nee, antwoord alleen naar mijzelf

Inleiding/aanleiding:

Een nieuw artikel in de Verordening afvalstoffenheffing geeft aan dat de Milieustraat Pin-Only is. Wie niet kan pinnen krijgt een factuur met 10 euro administratiekosten; contant geld wordt door gemeente Dronten niet geaccepteerd. Niet iedereen heeft een pinpas. Wij zien dat de toegankelijkheid van deze dienst hier onder druk komt te staan.

Bij diverse gemeenten bestaan andere oplossingen. Bijv Oisterwijk: mail een week tevoren de gemeente met je reden waarom je geen pinpas hebt, en de mail die als reactie wordt gestuurd kun je gebruiken om bij de milieustraat te laten zien dat je contant mag betalen. Of Waalwijk: betaal de factuur dezelfde dag alsnog, dan vervallen de administratiekosten.

Bij de balie van ons gemeentehuis is contant betalen wel mogelijk.

Vragen:

Welke alternatieven voor de pin-only policy en de 10 euro administratiekosten heeft de gemeente hier overwogen?

Antwoord:

Wij hanteren een pin-only beleid omdat het aantal contante betalingen sterk afneemt. In 2022 (tot oktober) hebben er 10 contante betalingen plaatsgevonden op 41.000 bezoeken aan de milieustraat. In 2021 waren dit 58 contante betalingen op een bezoekersaantal van 53.000. Contante betalingen komen nog slechts sporadisch voor in geval de burger zijn pin pas vergeten is. Het administreren van kasgeld is naast de administratieve belasting niet bevorderlijk voor de doorstromingsnelheid op de milieustraat. Immers afrekenen vindt dan plaats in het weegkantoor in plaats van aan de afmeldzuil en kost de nodige tijd. Daarnaast dient er voldoende wisselgeld in kas te zijn wat niet ten

goede komt aan de veiligheid van de operator, er is maar één operator in het weegkantoor.

Indien de bewoner zijn pinpas vergeten heeft is dit ter beoordeling van de operator hoe hier mee om te gaan. De operator gaat hier coulant mee om. De bewoner wordt in staat gesteld om later terug te komen om alsnog via de pin te betalen na achterlaten van zijn afvalpas. De operator kent de meeste burgers die regelmatig aan de milieustraat komen en burgers ervaren deze mogelijkheid als prettig.

Indien de bewoner niet met de pinpas kan of wil betalen zal een factuur worden gestuurd. Hierdoor is hij/zij toch in staat om afval weg te brengen aan de milieustraat. Ter dekking van dit administratieve proces en ontmoedigingsbeleid wordt voorgesteld om € 10,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Op basis van referentiebezoeken aan andere milieustraten en op basis van de mogelijkheden die softwareleveranciers bieden zijn alternatieven onderzocht. Hieruit is gebleken dat bijna iedere milieustraat een pin-only beleid hanteert en een contante kastroom niet mogelijk is of ontmoedigd wordt.

In geval van gemeente Oisterwijk bestaat de mogelijkheid om contant te betalen mits vooraf aangekondigd, de aanvraag is beoordeeld en geaccepteerd. De aanvrager zal gemotiveerd moeten aangeven waarom alleen contant kan worden betaald. Gemeente Dronten kiest niet voor deze benadering omdat voor de beoordeling hiervan privacy gevoelige informatie moet worden overlegd door de bewoner.