

## RAADSVOORSTEL

Zaaknummer: 287415

Documentnummer: 289259

**Indiener:** College

**Datum:** 29 november 2022

**Portefeuille(s):** Samenleving

**Portefeuillehouder(s):** Peter Duvekot

**Begrotingsprogramma:** 6

**Begrotingsdoel (nummer + duiding)**

**Contactpersoon:** Yvonne van Amstel

**Tel.nr.:** 610

**Emailadres:** y.van.amstel@dronten.nl

**Onderwerp** Plan van aanpak besteding POK-middelen

### Samenvatting

Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet voorstellen gedaan om de dienstverlening vanuit de overheid fundamenteel te verbeteren. Het kabinet stelt onder andere voor om de uitvoeringscapaciteit bij de overheid te versterken en extra ondersteuning te bieden aan mensen in kwetsbare posities. Dit is een gezamenlijke opdracht voor het rijk, de uitvoeringsorganisaties en de medeoverheden.

Hiervoor heeft het rijk structureel aanvullende middelen vrijgemaakt. Voor gemeenten is per direct tot en met 2027 per jaar € 150 miljoen beschikbaar. De verwachting is dat de benodigde transitie in de dienstverlening niet in 2027 zal zijn voltooid.

### Voorstel

1. Kennis te nemen van het 'Plan van aanpak besteding POK-middelen', met nummer 287696.
2. De resterende POK-middelen 2022, een bedrag van € 173.452 vooruitlopend op het voorstel budgetoverhevelingen naar 2023, over te hevelen naar 2023 en dit vast te stellen.
3. Deze overheveling via de Bestemmingsreserve Overlopende werken boekjaar (FCL 7010105) te laten verlopen en dit vast te stellen.
4. Ten behoeve van de uitvoering van het Plan van aanpak POK-middelen in 2023 € 203.600 uit de geparkeerde POK-middelen in programma 0 ter beschikking te stellen in programma 6 en dit vast te stellen.
5. Over de inzet van de resterende POK-middelen voor 2023 e.v., welke geparkeerd staan op FCL 6080100 'Niet functioneel in te delen', te besluiten wanneer de 'Integrale visie' ter vaststelling wordt aangeboden en dit vast te stellen.

We gaan de middelen gefaseerd besteden. In eerste instantie is er een 'Plan van aanpak besteding POK-middelen' vervaardigd voor 2022 en 2023. Met dit 'Plan van aanpak' wordt een deel van de middelen besteed.

Bijlage(n):



In het Actieplan Armoedebestrijding 2022 en 2023 is al een deel van de POK-middelen (€ 200.000) verwerkt dat in december 2022 ter besluitvorming aan uw Raad is voorgelegd. Hierdoor moet over de gefaseerde inzet van de POK-middelen in 2023 nog over een bedrag van € 203.600 besluitvorming plaatsvinden.

Het is gezien de beperkte looptijd van de huidige themaplannen (tot 2024) niet logisch om voor alle middelen en jaren direct integrale plannen te ontwikkelen. Het is ook niet wenselijk, gelet op voorbereidingen richting een 'Integrale Visie'. We willen ruimte hebben om de komende jaren te beoordelen wat nodig is en nemen dit op in de Uitvoeringsplannen in het kader van de 'Integrale Visie'. We gaan er vooralsnog vanuit dat de middelen t/m 2027 beschikbaar zijn en daarmee incidenteel zijn.

Daarbij hanteren we de volgende uitgangspunten:

- De bedoeling is leidend: bijdragen aan het voorkomen van fouten zoals gemaakt bij de Toeslagenaffaire, met name gericht op het beschermen van kwetsbare inwoners in een afhankelijke positie, de kloof tussen overheid en inwoner overbruggen en samenbrengen wat de inwoner nodig heeft;
- Waar het kan ondersteunen de middelen bestaande beleidsdoelstellingen zoals opgenomen in de themaplannen Participatie en Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden;
- Dit is een eerste tranche aan plannen, het is gezien de beperkte looptijd van de huidige themaplannen, tot 2024, niet mogelijk om voor alle middelen en jaren direct integrale plannen te ontwikkelen. Deze plannen en activiteiten worden meegenomen in de Uitvoeringsplannen in het kader van de 'Integrale Visie'.

### **Inleiding**

De beschikbare middelen zijn bestemd om de dienstverlening aan inwoners van de gemeente Dronten te optimaliseren. Wij denken met de extra ondersteuning op de vijf thema's enerzijds een impuls te geven aan het optimaliseren van de dienstverlening en anderzijds een aantal verbeteringen doorvoeren in de dienstverlening aan inwoners.

### **Wat willen we bereiken en hoe gaan we dat doen?**

We willen de dienstverlening verbeteren en extra ondersteuning bieden aan mensen in kwetsbare posities. De inzet van deze middelen is gericht op vijf thema's:

1. Meer huishoudens met een minimuminkomen zijn in beeld en maken gebruik van voorzieningen: Uitvoeringsprogramma 'Impuls besteedbaar inkomen'
2. Effectievere ondersteuning inwoners
3. Rechtsbescherming
4. Digitalisering
5. Vergroten vakmanschap

### **Argumenten**

1. 'Plan van aanpak besteding POK-middelen'

De inzet van deze middelen is gericht op vijf thema's:



## Thema 1: Uitvoeringsprogramma 'Impuls besteedbaar inkomen'

Tijdens de beeldvormende raadsvergadering van 29 september 2022 zijn de volgende activiteiten benoemd:

- Verhogen inkomensgrens minimabeleid
- Proactieve vroegsignalering, 'eropaf'-methode
- Verkleinen van het aandeel van kinderen in armoede

## Thema 2: Effectievere ondersteuning inwoners

### **Landelijk Toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming**

Het is belangrijk om stevig in te zetten op nieuwe vormen van samenwerking tussen de partners in de jeugdbescherming. Het is voor het kind, de ouders en de professionals belangrijk om de jeugdbescherming slimmer en effectiever te organiseren, als onderdeel van een brede, gezinsgerichte aanpak. De regio Flevoland heeft zich aangemeld om 'proeftuin' te worden voor een nieuwe werkwijze gericht op het herstellen van vertrouwen tussen alle actoren in de jeugdbescherming.

Ook als de regio geen proeftuin wordt, gaan de partijen betrokken in de jeugdbeschermingsketen werken aan een nieuwe werkwijze.

De gemeenten Almere en Dronten gaan hiermee in pilotvorm starten en zetten hiervoor middelen in die centrumgemeente Almere heeft ontvangen voor de hele regio om het Toekomstscenario in te voeren. We willen de mogelijkheid creëren voor alle jeugdguiden om zich de nieuwe werkwijze eigen te maken.

### **BSO+ voorziening**

Een BSO+ groep is er speciaal voor kinderen tussen de vier en dertien jaar die extra aandacht, structuur en begeleiding nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat ze autisme, ADHD, ADD of een andere ontwikkelingsstoornis hebben. De kracht van – én ook gelijk het belangrijkste verschil met de reguliere BSO – is dat er minder kinderen in een groep zitten, waardoor er meer tijd en aandacht is voor elk kind.

In Dronten geven ouders, scholen, Kinderopvang Dronten en de guiden jeugd aan dat passende ondersteuning ontbreekt voor kinderen die naar het reguliere BSO gaan, maar een aanvullende ondersteuningsbehoefte hebben. Dit leidt er in sommige gevallen toe dat deze kinderen niet langer toegelaten worden tot de reguliere BSO.

Door een BSO+ pilot te starten wordt invulling gegeven aan het feit dat kinderen gezond en kansrijk kunnen opgroeien en zich kunnen ontwikkelen. Een ander speerpunt waar deze pilot aan bijdraagt is dat er minder kinderen gebruik maken van jeugdhulp en/of meer kinderen gebruik maken van een verschuiving van zwaardere naar lichtere hulp, oftewel het normaliseren van een situatie van de jongeren door zo licht mogelijk de ondersteuning dichtbij huis in te zetten.

### **Aanschaf casusmanagementsysteem**

De integrale afstemming rondom inwoners met meervoudige problematiek in het zorg- en veiligheidsdomein vereist een AVG-proof casusmanagementsysteem. Deze wordt nog in 2022 of begin 2023 aangeschaft.



## Jongerenparticipatie

Het doel is om jongeren meer dan voorheen te betrekken bij het ontwikkelen, vormgeven en uitvoeren van (jeugd)beleid.

### Thema 3: Rechtsbescherming

We pakken dit op in 3 stappen:

#### 1. Verkenning wat nodig is in Dronten

Er zijn in de gemeente Dronten diverse mogelijkheden voor inwoners voor het maken van bezwaar tegen een besluit, het indienen van een klacht etc. Daarbij is ook cliëntondersteuning mogelijk. We beschikken in de gemeente Dronten over sociaal raadslieden bij Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). Er zijn signalen dat voor deze dienstverlening in het algemeen meer capaciteit nodig is. We gaan nader bekijken of dit om incidentele of structurele knelpunten gaat.

#### 2. Uitwerken Plan van Aanpak

Op basis van het onderzoek wegen we af wat nodig is en hoe we dat het best kunnen inrichten. Daarbij wordt ook de afweging gemaakt wat we zelf als gemeente oppakken of bij MDF of andere organisaties beleggen.

#### 3. Implementatie en uitvoering

In nauwe samenwerking met interne en externe samenwerkingspartners wordt de werkwijze geïmplementeerd en geborgd.

### Thema 4: Digitalisering

De gemeente Dronten voert zelf geen schuldhulpverlening uit, heeft dit uitbesteed aan Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). MDF is nog niet aangesloten op de Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH) vanwege de investering die nodig is om de aansluiting tot stand te brengen. MDF heeft tot op heden de middelen voor de implementatie en de licenties niet kunnen vrijmaken. Om de aansluiting te realiseren dient de gemeente Dronten middelen beschikbaar te stellen.

Op 1 januari 2021 is de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening in werking getreden. VISH wordt in de memorie van toelichting benoemd als het middel voor de communicatie door gemeenten met gerechtsdeurwaarders.

Gemeenten die ondersteuning bieden op het gebied van schulden aan inwoners kunnen dat in VISH kenbaar maken, zodat een deurwaarder weet waar hij even niet op pad hoeft te gaan. Zo wordt schuldenrust gecreëerd.

Intern zullen medewerkers getraind moeten worden in het gebruik en moet tijd ingeruimd worden voor een applicatiebeheerder/superuser.



## Thema 5: Vergroten vakmanschap

Er zijn 4 actielijnen:

1. Boost geven aan integraal werken door medewerkers in de uitvoering de opleiding 'Integrale benadering sociaal domein' te laten volgen
2. Intervisie groepen Beleid en Uitvoering Sociaal Domein ingedeeld in vier werkvelden:
  1. Participatiewet, Wet inburgering en Armoede- en minimabeleid
  2. Cultuur, sport, etc.
  3. Gezondheidszorg, Wmo, Jeugdwet en voorveld
  4. Bedrijfsvoering, contractbeheer, kwaliteit, etc.
3. Privacytraining
4. Vervaardigen en borgen van een structureel inwerk- en opleidingsplan voor de medewerkers binnen het sociaal domein.

2 en 3.

Dit plan komt in januari 2023 in de Raad. Voor het jaar 2022 is € 373.452 (middelen jaren 2021 en 2022) aan POK-middelen gereserveerd op FCL 608010 'Niet functioneel in te delen'. Over de inzet van € 200.000 uit themaplan 1 heeft uw Raad besloten bij de vaststelling van het 'Actieplan Armoedebestrijding' in december 2022. Voor het jaar 2022 resteert dan nog een bedrag van € 173.452. Om de dekking voor het plan in dit voorstel volledig te hebben adviseren wij u deze middelen, vooruitlopend op het voorstel budgetoverhevelingen naar 2023, over te hevelen naar 2023.

4.

Voor de uitvoering van dit 'Plan van aanpak POK-middelen 2022-2023' is in 2023 nog € 203.600 nodig.

5.

Na overheveling van het restant 2022 is in 2023 beschikbaar € 344.700 (restant 2022 & € 171.248 jaarschijf 2023). Hiervan wordt in 2023 € 203.600 ingezet. Het restant in de jaarschijf 2023 (€ 141.100) alsmede de POK-middelen voor de jaren 2024 t/m 2027 kunnen worden ingezet ter dekking van de nog vast te stellen Integrale visie.

### **Kanttekeningen, risico's en alternatieven**

Het streven is de uitvoering budget neutraal te realiseren. Gelet op het feit dat er geen ervaringsgegevens zijn met de aanpak betekent dit dat er ook geen ervaringscijfers zijn op het terrein van financiën.

### **Participatie**

Het 'Plan van aanpak besteding POK-middelen is integraal tot stand gekomen. Beleid en uitvoering hebben gezamenlijk input gegeven. Tevens zijn de opbrengsten en resultaten van de beeldvormende raadsvergadering van 29 september meegenomen.

### **Financiële gevolgen**

De middelen zijn per decembercircular 2021 aangekondigd. Dit voorstel bevat de eerste plannen die we voor de beoogde doelen en deze middelen ontwikkelen.



| <b>Overzicht POK middelen</b>       |            |                |                |                |                |                |                |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Omschrijving                        | Circulaire | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           | 2025           | 2026           | 2027           |
| Robuust rechtsbeschermingssysteem   | dec-21     | 46.808         | 48.683         | 53.134         | 53.244         | 53.929         | 54.787         | 54.787         |
| Versterking ondersteuning wijkteams | dec-21     | 85.241         | 88.629         | 87.824         | 88.007         | 89.149         | 100.324        | 100.324        |
| Impuls integraal werken             | dec-21     | 67.712         | 11.424         | 6.386          |                |                |                |                |
| Systeemleren                        | dec-21     | 12.208         | 12.747         | 12.660         | 12.705         | 12.883         | 13.107         | 13.107         |
| Systeemleren                        | mei-22     |                |                | 11.244         | 11.444         | 11.546         | 11.707         | 11.699         |
| <b>Totaal systeemleren</b>          |            | <b>12.208</b>  | <b>12.747</b>  | <b>23.904</b>  | <b>24.149</b>  | <b>24.429</b>  | <b>24.814</b>  | <b>24.806</b>  |
| <b>Totaal POK middelen</b>          |            | <b>211.969</b> | <b>161.483</b> | <b>171.248</b> | <b>165.400</b> | <b>167.507</b> | <b>179.925</b> | <b>179.917</b> |

Bron: Decembecirculaire 2021

| Thema                                                | 2022 en 2023 € |
|------------------------------------------------------|----------------|
| 1. Uitvoeringsprogramma 'Impuls besteedbaar inkomen' | 200.000        |
| 2. Effectievere ondersteuning inwoners               | 50.000         |
| BSO+ voorziening                                     | 47.600         |
| Casusmanagementsysteem                               | 6.000          |
| Jongerenparticipatie                                 | 20.000         |
| 3. Rechtsbescherming                                 | 40.000         |
| 4. Digitalisering                                    | 15.000         |
| 5. Vergroten vakmanschap                             | 25.000         |
| <b>Totaal</b>                                        | <b>403.600</b> |

Omdat er niet direct een plan van aanpak is vervaardigd zijn de middelen 'geparkeerd' op FCL 6080100 'nog niet functioneel in te delen'. Dit betekent dat de middelen wel als kosten in de begroting 2022 zijn opgenomen maar nog niet bestemd.

De middelen zijn tijdelijk geparkeerd in programma 0 en voor besteding van het 'Plan van aanpak besteding POK-middelen' zullen de middelen overgeheveld worden naar programma 6.

Eventuele overschotten over enig jaar of jaren blijven via een budgetoverheveling voor vervolgjaren beschikbaar. Zo kunnen we de middelen over de jaren heen uitgeven.

### Communicatie en vervolgproces

Voor communicatie en PR wordt enerzijds aangesloten bij het Uitvoeringsprogramma 'Impuls besteedbaar inkomen' en anderzijds wordt desgewenst gecommuniceerd, via persberichten, over de opbrengsten en resultaten van de overige onderwerpen uit het 'Plan van aanpak besteding POK-middelen'.

### Evaluatie

De opbrengsten en resultaten op basis van de vijf thema's worden geëvalueerd eveneens de integrale interne aanpak tussen beleid en uitvoering.



**Samenhang met regio en andere beleidsdoelen**

Het 'Plan van aanpak besteding POK-middelen' past binnen de doelstellingen van de vijf themaplannen. Tevens is de inhoud afgestemd met het Uitvoeringsprogramma 'Impuls besteedbaar inkomen'.

**Bijlagen**

1. Plan van aanpak besteding POK-middelen, nummer 287696

De Secretaris,

De Burgemeester,

