



## Schriftelijke vragen

|                                                                    |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Fractie:                                                           | Leefbaar Dronten                                                                     |
| Naam:                                                              | André Idzinga                                                                        |
| Onderwerp:                                                         | Opvolgen informatie-uitwisseling armoedebeleid                                       |
| Type vraag:                                                        | v informatieve/technische vraag<br>O politieke schriftelijke vraag (ex. art. 33 RvO) |
| Beantwoording ( <i>alléén bij informatieve/technische vragen</i> ) | v Ja, kan verspreid via mail / app<br>O Nee, alleen antwoord aan mijzelf             |

### **Inleiding/aanleiding:**

Op 29 september 2022 is er een bijeenkomst van de gemeenteraad met maatschappelijk partners geweest met als onderwerp 'kennis en informatie-uitwisseling armoedebeleid'.

De inbreng van deze avond zou gebruikt worden als input voor de kadernotitie en actieplan armoedebeleid.

Graag zouden wij inzicht willen hebben in de tijdens deze avond gemaakte opmerkingen en gedane suggesties, om te bezien wat de inbreng was en wat met deze inbreng gedaan is.

### **Vragen:**

- Kunt u ons het verslag of verslagen van de diverse tafels doen toekomen zodat wij kennis kunnen nemen van de inbreng van de deelnemers . En kunt u ons ook aangeven wat er met die inbreng is/wordt gedaan?

### **Antwoord:**

#### **Inleiding**

De bijeenkomst met maatschappelijk partners over het armoedebeleid hebben wij als waardevol ervaren. We vinden het belangrijk om van 'buiten naar binnen' te werken en naar de partners in de gemeente te luisteren, op te halen wat er leeft en met hen samen stappen te zetten.

De bijeenkomst heeft veel input opgeleverd voor de kadernotitie, en het daaruit voortvloeiende actieplan. De input die wij hebben opgehaald is ook herkenbaar met het beeld wat wij hebben vanuit onze continue dialoog met de maatschappelijke partners in de gemeente Dronten.

We zien ons daarom ook, met de input van deze kennisbijeenkomst, gesteund in ons bestaande beleid en de aanvullende aanpak die hebben geformuleerd in de kadernotitie en het actieplan.

Hieronder gaan we in op de aantal hoofdlijnen uit de bijeenkomst. Een volledige reactie op de verschillende ideeën is als bijlage toegevoegd.

### **Input voor de kadernotitie en actieplan**

Allereerst lezen wij in de input veel onderwerpen over op welke manier wij onze inwoners benaderen (laagdrempelig, mens centraal, inzet maatschappelijke partners). Dit hebben wij opgenomen in de uitgangspunten van onze kadernotitie. Ook hebben wij hier concrete maatregelen aangekoppeld, zoals bijvoorbeeld het starten van de coalitie armoede en schulden.

Daarnaast lezen we ook veel concrete maatregelen en ideeën die ingezet kunnen worden om de armoedebestrijding een impuls te geven. Veel van deze maatregelen zijn in het actieplan geland als actie of als verkenning. Een aantal voorbeelden:

- Versimpelen communicatie
- Maatschappelijke partners betrekken
- Maatwerk bieden
- Pas van Dronten uitbreiden (verkenning)
- Gratis maaltijden op school (verkenning)
- Reclame maken voor voorzieningen
- Middelen inzetten in isolatie (impuls verduurzaming)

Vervolgens zijn meerdere ideeën uit de bijeenkomst ook al bestaand beleid, zoals de collectieve zorgverzekering, de omgekeerde toets en het aanstellen van budgetcoaches.

Ten slotte, een klein deel van de ideeën is niet geland in het actieplan, omdat het bijvoorbeeld niet onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid valt (zoals het gratis maken van de kinderopvang).

### **Tot slot**

We hopen met deze brief en bijlage een duidelijk overzicht te geven hoe we met de input uit de bijeenkomst van 29 september 2022 zijn omgegaan. We houden u verder op de hoogte via de voortgangsrapportage van dit actieplan, welke na eerste kwartaal 2023 naar de gemeenteraad verzonden wordt.

## Bijlage 1 Groslijst input & ideeën bijeenkomst 29 september

| Reikwijdte                                                                                 | Reactie                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoe gaan we om met hoog inkomen / hoge schuld?; Kijk naar besteedbaar inkomen (per maand)  | <i>Bestaand beleid. Bij een aantal regelingen kijken we al naar besteedbaar inkomen</i>                                                                                                                                               |
| Voorkomen armoedeval                                                                       | <i>Opgenomen in het actieplan</i>                                                                                                                                                                                                     |
| Wees flexibel (reken niet af op een tientje!; wees realistisch)                            | <i>Is onderdeel van de uitgangspunten van de kadernota (maatwerk &amp; integraliteit)</i>                                                                                                                                             |
| Ondernemers en ZZP'ers niet vergeten                                                       | <i>Als aparte doelgroep opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                                    |
| Meerdere toetsmomenten van het inkomen ( niet per def. januari)                            | <i>Is beleid. Afhankelijke van de regeling. Hier kan soms van worden afgeweken.</i>                                                                                                                                                   |
| Structurele vraagstukken structureel oppakken                                              | <i>Het actieplan beoogt ook structurele problemen aan te pakken.</i>                                                                                                                                                                  |
| Brief bij energietoeslag niet handig ( u hoeft het niet te besteden aan..)                 | <i>Nemen we mee. De brief van 2023 wordt mogelijk anders geformuleerd.</i>                                                                                                                                                            |
| Help mensen de voorzieningen te vinden (voorzieningenwijzer)                               | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                                                         |
| Draag actief uit wat kan / mogelijkheden                                                   | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                                                                                                                                         |
| Houd ook rekening met emotionele en sociale effecten                                       | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                                                                                                                                         |
| Klare taal                                                                                 | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                                                                                                                                         |
| Mensen centraal stellen in plaats van systemen                                             | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                                                                                                                                         |
| Maatschappelijke organisaties betrekken                                                    | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                                                                                                                                         |
| Versimpel je aanbod/ instrumenten; wie heeft het nodig?; niet vastleggen op % v.h. inkomen | <i>Opgenomen in actieplan. Bij een aantal regelingen kijken we al naar besteedbaar inkomen. Sommige regelingen worden ambtshalve toegekend. Als inwoners het dan zelf niet nodig hebben, kunnen ze het aan een goed doel schenken</i> |
| Ervaringsdeskundigheid betrekken / stimuleren (het gaat om bestaanszekerheid)              | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan (via maatschappelijke partners)</i>                                                                                                                                                         |
| Aanstellen van bv. Budgetcoaches                                                           | <i>die zijn er bij MDF en Kwintes</i>                                                                                                                                                                                                 |
| Inzet van vrijwilligers voor communicatie (bv. pensionado's met bepaalde expertise)        | <i>die zijn er bij MDF</i>                                                                                                                                                                                                            |
| Fysiek loket, wegwijzer, wijkpost, de weg er naartoe (bv. Flevopost)                       | <i>Dit is aanwezig: balie sociaal domein, financiële spreekuren, wijknetwerken. De communicatie wordt versterkt</i>                                                                                                                   |
| Voorveld > communicatie                                                                    | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                                                         |
| Mond tot mond reclame werkt                                                                | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                                                         |
| Meerpaal > korte lijnen                                                                    | <i>Opgenomen in actieplan. Samenwerking met maatschappelijke partners wordt geïntensiveerd</i>                                                                                                                                        |
| Toegankelijkheid Meerpaal                                                                  | <i>Opgenomen in actieplan Samenwerking met maatschappelijke partners wordt geïntensiveerd</i>                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                         |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Iedereen die het nodig heeft, te denken aan sociale armoede, energiearmoede, financiële armoede maar ook ander culturele achtergronden en anderstaligen | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Reikwijdte is maatwerk                                                                                                                                  | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Denk aan de "nieuwe doelgroep" (MKB'ers bv.)                                                                                                            | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Kostwinner gezinnen                                                                                                                                     | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Sociale armoede groep                                                                                                                                   | <i>In het actieplan zijn kwetsbare groepen opgenomen en wordt dit verder verkend</i> |
| GGZ                                                                                                                                                     | <i>Maatschappelijke partners zijn aangesloten.</i>                                   |
| Faillissementen                                                                                                                                         | <i>Lokale ondernemers zijn als doelgroep opgenomen in het actieplan</i>              |
| Drempel verlagen voor hulp (fysiek oplossen)                                                                                                            | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Wijkposter                                                                                                                                              | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Etalage Kwintus                                                                                                                                         | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |
| Mond op mond via bv. Kringloopwinkel                                                                                                                    | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                        |

| <b>Voorzieningen</b>                                                                                                     | <b>Reactie</b>                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                             |
| Uitbreiding Pas van Dronten                                                                                              |                                                                                                                                           |
| "Sportspullenbank"                                                                                                       | <i>Sportspullen kunnen via toegankelijkheidsbijdrage worden aangeschaft bij Scapino en Klif18</i>                                         |
| Inloophuis in iedere dorpskern: wijkgebonden, voor "alle" leeftijden / doelgroepen en gevarieerd aanbod aan activiteiten | <i>Er zijn meerdere inloopvoorzieningen in de gemeente</i>                                                                                |
| Iedereen' douchen op sportclubs                                                                                          | <i>Dit is al mogelijk voor leden</i>                                                                                                      |
| Ontmoetingsplek lotgenoten (niet alleen de geijkte plekken)                                                              | <i>Er zijn meerdere inloopvoorzieningen in de gemeente</i>                                                                                |
| Reclame' maken voor voorzieningen; welke voorzieningen zijn er ( van binnen naar buiten)                                 | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                             |
| Laagdrempelig en anoniem                                                                                                 | <i>Voor adequate ondersteuning is anonimiteit lastig (benodigde gegevens e.d.). Uiteraard wordt privacy gerespecteerd en gewaarborgd.</i> |
| Energiecoach actief in de wijk                                                                                           | <i>Opgenomen in actieplan en uitvoeringsplan</i>                                                                                          |
| Gratis maaltijden op scholen                                                                                             | <i>transitievisie nieuwe warmte</i>                                                                                                       |
| Mensen ontzorgen door met geldzorgen te helpen; Begeleiding op maat                                                      | <i>Verkenning faciliteren ontbijt op school</i>                                                                                           |
| Goede bereikbaarheid centrum, ook voor anderen                                                                           | <i>Team Geldstress is actief</i>                                                                                                          |
| Hoopgevers zonder stigmatisering                                                                                         | <i>Ondersteuning vervoer mogelijk via Wmo. Pas van Dronten inzetten voor vervoer wordt onderzocht.</i>                                    |
| Hulp op maat                                                                                                             | <i>Onze benadering is persoonlijk en gelijk voor iedereen</i>                                                                             |
|                                                                                                                          | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                             |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Budgetondersteuning                                                                               | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                              |
| Minimuminkomen voldoende om van te leven. Nu zijn de kosten te snel gestegen voor levensonderhoud | <i>Minimumloon wordt per 1 januari 2023 met 10,15 % verhoogd</i>                                                                                                                                           |
| Omgekeerde toets                                                                                  | <i>Methode is bekend en wordt gebruik van gemaakt</i>                                                                                                                                                      |
| Avondopenstelling gemeente                                                                        | <i>De gemeente is op meerdere manieren laagdrempelig bereikbaar en toegankelijk. Avondopenstelling vraagt grote personele &amp; financiële inzet, wat niet in huis is en niet begroot is.</i>              |
| Er op af                                                                                          | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                              |
| Evalueren van voorzieningen (wat werkt en wat niet?)                                              | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                              |
| Schulden betalen, schuldhelpverlening (voorkomen wachttijden; enorme toename)                     | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                              |
| Laagdrempelige inloop (fysiek)                                                                    | <i>Dit is aanwezig: balie sociaal domein, financiële spreekuren.</i>                                                                                                                                       |
| Collectieve zorgverzekering                                                                       | <i>Dit hebben we via Univé</i>                                                                                                                                                                             |
| Middelen inzetten in isolatie (impuls verduurzaming)                                              | <i>Opgenomen in actieplan &amp; uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>                                                                                                                                     |
| Basisinkomen (pilot)                                                                              | <i>We kiezen voor gerichte ondersteuning in het actieplan. En we willen een noodfonds instellen voor gevallen die alsnog tussen wal en schip vallen</i>                                                    |
| Bereidheid OFW om collectief duurzame energie project                                             | <i>OFW zit bij de coalitie armoede en schulden. We werken actief met OFW samen.</i>                                                                                                                        |
| Toegankelijkheidsbijdrage (hoger max)                                                             | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                                                                                                              |
| Maatjes project                                                                                   | <i>Mogelijk via welzijn</i>                                                                                                                                                                                |
| Gratis kinderopvang / re-integratie                                                               | <i>Wordt door het Rijk voorbereid.</i>                                                                                                                                                                     |
| Loonkostensubsidie                                                                                | <i>Hier wordt gebruik van gemaakt, vanaf 1 januari 2023 is er ook een inkomensvrijlating voor inwoners die werken met hulp van loonkostensubsidie en nog een aanvullende bijstandsuitkering ontvangen.</i> |
| Bijverdienen bijstandsuitkering                                                                   | <i>We kennen diverse inkomensvrijlatingen (op grond van artikel 31 Participatiewet)</i>                                                                                                                    |

| <b>Energiearmoede</b>                                                         | <b>Reactie</b>                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Energie(armoede) geldt voor iedereen                                          | <i>Dit onderschrijven we.</i>                                  |
| Behouden: duurzaamheidslening                                                 | <i>Blijft behouden. Er is nog ruim 2 mln ruimte</i>            |
| Gemeente lobbyen bij de energiemaatschappijen                                 | <i>Wij lobbyen niet zelfstandig naar energiemaatschappijen</i> |
| Budgettaire beperkingen van het Energieloket opheffen                         | <i>Wordt meegenomen in Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>  |
| Energiearmoede: hoe moet je dit doen?; Hoe moet je aanvragen? (laagdrempelig) | <i>Laagdrempelige aanvragen zit in het actieplan</i>           |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Energiearmoede: is dit nieuwe armoede?                                                                   | <i>We doen een nul-meting om meer zicht te krijgen op de armoede doelgroep.</i>                                                                                                 |
| Tips en tricks delen (slowcooker, gezond koken en eten, de zon gebruiken, bewegen, besparende douchekop) | <i>Er is veel informatie via het Rijk beschikbaar (zethemop60.nl etc.).</i>                                                                                                     |
| OFW: praktische tips boekvorm                                                                            | <i>OFW zit bij de coalitie armoede en schulden. We werken actief met OFW samen.</i>                                                                                             |
| Energieloket alle woonkernen                                                                             | <i>Is reeds uitgevoerd.</i>                                                                                                                                                     |
| Verbreed je doelgroep (bv werkende armen)                                                                | <i>Middeninkomens zitten als doelgroep in het actieplan.</i>                                                                                                                    |
| Particuliere verhuurders > verduurzamen                                                                  | <i>OFW zit bij de coalitie armoede en schulden. We werken actief met OFW samen.</i>                                                                                             |
| Windplannen blauw, groen, geel en wit                                                                    | <i>We werken actief samen met de partners van de windplannen.</i>                                                                                                               |
| Energie coöperatie van en voor het dorp                                                                  | <i>Wordt onderschreven. In Biddinghuizen is de 1<sup>e</sup> energie coöperatie opgericht.</i>                                                                                  |
|                                                                                                          | <i>Pakt de markt al op</i>                                                                                                                                                      |
| Collectieve inkoop                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |
| Energiearmoede: waarom ontstaat dit? (Iedereen zonnepanelen, hoe voorkomen en verduurzamen)              | <i>Ontstaan is helder: dure gas- en elektrarekening. De oplossing is lastiger en hier werken dan ook pro-actief aan met het actieplan en uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i> |
| Iets anders dan fossiel                                                                                  | <i>Fossiel wordt uitgefaseerd</i>                                                                                                                                               |
| Goede buur                                                                                               | <i>De energiearmoede gaat breder dan de aanpak van de gemeente alleen. Wij ondersteunen dan ook initiatieven vanuit de samenleving zelf.</i>                                    |
|                                                                                                          | <i>Opgenomen in actieplan. Communicatie en dienstverlening wordt versterkt, zodat inwoners sneller hulp krijgen als er schulden ontstaan.</i>                                   |
| Oppassen voor gaten vullen                                                                               | <i>Wordt meegenomen in het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>                                                                                                               |
| Versterken bekendheid Energieloket                                                                       | <i>Wordt meegenomen in het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>                                                                                                               |
| Versterken kennis/ expertise Energieloket                                                                | <i>Wordt meegenomen in het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>                                                                                                               |
| Stimuleren van initiatieven (als Dronten geeft Warmte)                                                   | <i>Dit doen we.</i>                                                                                                                                                             |
| In gesprek met coöperaties (OFW/huurbazen)                                                               | <i>OFW is een belangrijke partner met wie we continu in gesprek zijn.</i>                                                                                                       |
|                                                                                                          | <i>Dit doen we op verschillende manieren, onder andere door de themaplannen in het sociaal domein</i>                                                                           |
| Vroegsignalering in de meest brede vorm versterken                                                       |                                                                                                                                                                                 |
| Gebiedsgebondenbijdrage inzetten "BEN"                                                                   | <i>Gemeenten gaan met maatschappelijke partners, inwoners en Windplanblauw aan de slag om plannen te maken om dit te investeren, dit valt buiten dit actieplan.</i>             |
| Subsidie witgoed / electrisch koken                                                                      | <i>Wordt meegenomen in het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i>                                                                                                               |
| BS&F                                                                                                     | <i>Werken we mee samen. (collectieve zorgverzekering en goedkope energie)</i>                                                                                                   |
| Ingang bewindvoerders (hoe bereik ik de doelgroep?)                                                      | <i>We werken actief samen met bewindvoerders en er is veel contact in het kader van inkomensondersteuning.</i>                                                                  |



|                                       |                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Zonnepanelen aanbrengen / beschikbaar | <i>Hier zijn verschillende stimuleringsmaatregelen voor.</i>      |
| Samen koken / speed daten             | <i>Er zijn veel ontmoetingsplekken waarin dit mogelijk is.</i>    |
| Isolatie                              | <i>Wordt meegenomen in het Uitvoeringsprogramma Nieuwe Warmte</i> |

| <b>Bereiken van inwoners</b>                                                                               | <b>Reactie</b>                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klare taal gebruiken                                                                                       | <i>We communiceren zo veel mogelijk op B1-niveau</i>                                                                   |
| Zoekwoorden website analyseren                                                                             | <i>Deze suggestie nemen we mee in de verdere verbetering van de gemeentelijke dienstverlening</i>                      |
| Social media                                                                                               | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                          |
| Aangepaste communicatie (beperkingen, anders taligen)                                                      | <i>Informatiemap cliënten is er in Nederlands (B1), Arabisch en vanaf 1 januari 2023 ook in het Engels beschikbaar</i> |
| Moskeën                                                                                                    | <i>Maatschappelijke partners zijn onderdeel van de coalitie armoede en schulden.</i>                                   |
| Verhuurders verplichte rol geven                                                                           | <i>OFW zit bij de coalitie armoede en schulden. We werken actief met OFW samen.</i>                                    |
| Werkgevers in de voorlichting betrekken                                                                    | <i>Buiten scope van dit actieplan, we gebruiken de maatschappelijke partners via de coalitie armoede en schulden.</i>  |
| Via supermarkten                                                                                           | <i>Buiten scope van dit actieplan, we gebruiken de maatschappelijke partners via de coalitie armoede en schulden.</i>  |
| Bewindvoerders informeren/betrekken (MDF)                                                                  | <i>Dit doen we.</i>                                                                                                    |
| Menukaarten met wat er allemaal kan                                                                        | <i>Dit doen we.</i>                                                                                                    |
| Simpele wijze informatie geven                                                                             | <i>Dit doen we.</i>                                                                                                    |
| Huis aan Huis (met telefoon nr. meerdere talen)                                                            | <i>We communiceren fysiek via folders en flyers.</i>                                                                   |
| Outreaching                                                                                                | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                          |
|                                                                                                            | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                          |
| Snel en simpel                                                                                             |                                                                                                                        |
| Zorgen dat mensen die anderen willen helpen weten hoe het zit                                              | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                          |
| Huis voor taal e.d. ; bestaande kanalen gebruiken                                                          | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                                          |
|                                                                                                            | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                          |
| Betrouwbaar zijn                                                                                           |                                                                                                                        |
| Geen babbelaars maar oplosers                                                                              | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                          |
| Bij balie echt helpen                                                                                      | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                          |
|                                                                                                            | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                          |
| Denken in herhaling                                                                                        |                                                                                                                        |
| Gebrek aan kennis/vertrouwen; straks problemen met toeslagen (administratieve last, hoe hierop aanspreken) | <i>Opgenomen in kadernota &amp; actieplan</i>                                                                          |

|                                                                                     |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrale intake (met back-office)                                                   | <i>We creëren 1 meldpunt.</i>                                                                        |
| Website                                                                             | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Doorverwijzen                                                                       | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
|                                                                                     | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Wijkpost / Koetshuis etc. (infopunt)                                                |                                                                                                      |
| Vertrouwenspersoon / ambassadeur / vrijwilligers                                    | <i>Opgenomen in actieplan (maatschappelijke partners)</i>                                            |
| Mensen bij de hand nemen                                                            | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Via thuiszorg / welzijn / kappers                                                   | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Zorgverleners die toch al bij de mensen thuis komen (Kwintes, huisartsen, Coloriet) | <i>Opgenomen in actieplan. Zorgverleners zijn ook onderdeel van de coalitie armoede en schulden.</i> |
| Minimale hulp                                                                       | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Humanitas                                                                           | <i>Opgenomen in actieplan. Humanitas is ook onderdeel van de coalitie armoede en schulden.</i>       |
| Kerken                                                                              | <i>Opgenomen in actieplan. De kerken zijn ook onderdeel van de coalitie armoede en schulden.</i>     |
| Verenigingen                                                                        | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Opnemen zorgrisico's                                                                | <i>Zorgpartners zitten ook in de coalitie armoede en schulden.</i>                                   |
| Informatiebijeenkomsten (let ook op lage midden inkomens)                           | <i>Opgenomen in actieplan (voor maatschappelijke partners)</i>                                       |
| Jeugd uitdagen (volwassenen te informeren; challenges)                              | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Basisscholen (ouders bereiken)                                                      | <i>Onderwijs is aangesloten als partner.</i>                                                         |
| "SRV-wagen" (promotieteam door de kernen)                                           | <i>We zetten vooral op de maatschappelijke partners in de kernen.</i>                                |
| Alle informele netwerken benutten                                                   | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| Veel diverse kanalen benutten                                                       | <i>Opgenomen in actieplan</i>                                                                        |
| AVG "omzeilen"                                                                      | <i>Kan en mag niet. We kijken uiteraard wel naar wat wél kan binnen de bestaande wetgeving.</i>      |
| Versterken bagage "hulpverleners"                                                   | <i>We organiseren kennisbijeenkomst voor onze maatschappelijke partners.</i>                         |