

Aan: Deelnemers beeldvormende vergadering Sociale armoede d.d. 13 april 2023

Van: Gemeenteraad

Datum: 16 mei 2023

Betreft: Terugkoppeling gesprek met maatschappelijke partners

Op donderdag 13 april heeft een aantal raadsleden en burgerraadsleden gesprekken gevoerd met maatschappelijke partners over sociale armoede in de gemeente Dronten. U hebt daaraan deelgenomen en de gemeenteraad dankt u hartelijk voor uw betrokkenheid en bijdrage. Het gesprek vond plaats in drie deelsessies en die resultaten treft u hieronder, gebundeld aan. Voor de gemeenteraad is dit een waardevolle exercitie geweest. In welke vorm de gesprekken van 13 april jl. een vervolg krijgen is nog onderwerp van gesprek binnen de raad.

Centraal tijdens de gesprekken stonden deze vragen:

- ✿ Hoe krijgen we de groep inwoners in beeld die onvoldoende aansluiting kan vinden en zich eenzaam voelt? En hoe wordt deze groep inwoners bereikt?
- ✿ Wat wordt er gedaan aan de bestrijding van sociale armoede?
- ✿ Welke ontwikkelingen en patronen zien we?
- ✿ Welke instrumenten heeft de gemeente(raad) om hierop in te springen?

Hoe krijgen we de groep inwoners in beeld die onvoldoende aansluiting kan vinden en zich eenzaam voelt? En hoe wordt deze groep inwoners bereikt?

- a) Het is moeilijk om een vertrouwensband te krijgen met inwoners, het maken van contact is makkelijker als dit via iemand gaat die de inwoner kent.
- b) Eenzaamheid kenmerkt zich door gebrek aan verbinding. We bereken mensen daar niet zomaar. Wel via andere symptomen.
- c) De andere symptomen kunnen leiden tot contact. Dan signaleren dat er (ook) sprake is van armoede en dan (toe leiden naar) ontmoeting organiseren.
- d) Mensen worden meestal via via bereikt; familie of andere uit het (kleine) netwerk melden aan.
- e) Bij bovenstaande geeltjes b t.m. d staat ook een mailadres. Zie origineel.
- f) Interne begeleiders scholen.
- g) Ervaringsdeskundige
- h) Bij de instroom kinderen van op school
- i) Iedere organisatie heeft zijn eigen netwerk.
- j) Vooral jongeren is een verborgen groep.
- k) We praten niet over de term eenzaamheid (-> taboe). Vragen wat ze leuk vinden.
- l) Te bereiken door: Meerpaal, scholen, Q, via via
- m) Huisartsen, zorginstellingen, welzijn.
- n) GGD cijfers volksgezondheidsonderzoek. Het hoogst bij jong volwassenen.
- o) GGD populatie in beeld, individueel niet.
- p) Kerk heeft economische armoede in beeld en dat gaat samen met sociale eenzaamheid ouderen. Deel van mensen ook niet kerkelijk.
- q) Nieuwkomers/vluchtelingen vaak tijdelijk eenzaam
- r) Vluchtelingen; moeders vaak moeilijk uit huis te krijgen.
- s) Veilige plek

Wat wordt er gedaan aan de bestrijding van sociale armoede?

- a) Welzijn: 75+ huisbezoeken is ook middel.
- b) Activiteiten, wandelen etc.
- c) Open tafel, inloophuis de kans.
- d) Wachtverzachter (ervaringskundige vrijwilligers) en herstel netwerk. Wat heb je nodig om mee te doen?
- e) Humanistisch ontmoeting
- f) Welzijn Maatjes
- g) Welzijn: op signalen van familie en burens ingaan d.m.v.. huisbezoeken en versterken netwerk.
- h) De zonnebloem
- i) Inloophuis De herberg
- j) Chillpoints voor jongeren (40 a 50 Biddinghuizen). Welzijn.
- k) Economische armoede hangt vaak samen met sociale armoede.
- l) Informatieavond in mei in moskee in Biddinghuizen waar de gemeente verteld over sociale armoede.
- m) Huisbezoeken brengen (als ze betalingsachterstand hebben, signaleren)
- n) Persoonlijke aanpak werkt goed -> MDF -> gidsen WMO.

Welke ontwikkelingen en patronen zien we?

- a) Mensen die niet in een groepje willen. Buddy?
- b) Gebrek aan vrijwilligers.
- c) Jongeren zijn vaker dan vroeger eenzaam.
- d) Ouderen niet pressen om te verhuizen om te voorkomen dat ze hun bestaande netwerk verliezen.
- e) Meer problemen gezinnen patroon -> hulp aanbieden
- f) Wantrouwen voor gemeente/overheid
- g) Deze mensen zijn kwetsbaar
- h) Vaak niet digitaal vaardig.
- i) Afgelegen wijken veel (oudere) mensen die hun huis niet meer uitkomen.
- j) Bezuiniging op preventie
- k) Alle leeftijden stijgen v.w.b. eenzaamheid sinds 2009
- l) Geen generiek wijken (zoals hofjes)
- m) Wordt veel gedaan, veel initiatieven
- n) Trend van de populatie. Kort cyclisch. Moet lang worden
- o) Begin gewoon ipv praten.
- p) Sociale kaart Drontense organisaties.

Welke instrumenten heeft de gemeente(raad) om hierop in te springen?

- a) Hou er bij de opbouw van een (nieuwbouw)wijk rekening mee dat er diversiteit in de woningen zit zodat jong en oud bij elkaar komt te wonen.
- b) Sociale kaart maken (voor op de meterkast) met sociale partners in Dronten.
- c) Persoonlijk contact stimuleren tussen burens. Op straat, buurt of complex niveau.
- d) Buiten de Raad, maar wel goed voorbeeld: Niet alleen maar via buurtapp communiceren. Als iemand daar uitstapt, even langsgaan.
- e) Welzijn: plekken organiseren om vervolg te geven aan gevonden sociale armoede/eenzaamheid.
- f) Welke belemmeringen herkennen we om sociaal actief te worden. Er is niet altijd vervoer.
- g) Vervoer regelen als dat een belemmering vormt.
- h) Creëer de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten, zonder: agenda, vooroordeel, hoge verwachtingen. Met mensen die nieuwsgierig zijn.
- i) Veel leren van moskee en kerk in het 'er zijn voor elkaar'.
- j) Stigmatiseren voorkomen
- k) Breng de lappendeken bij elkaar zoek de weg en zet de deur open.
- l) Samenwerking faciliteren
- m) Regelmatige ontmoetingen tussen de lappendeken organiseren zodat we elkaar kunnen vinden voor de mensen in de doelgroep.
- n) Op sociale kaart staan nu geen Drontense organisaties.
- o) Preventieve aanpak om het terug te dringen.
- p) Er wordt veel geld besteed aan sociale domein, maar:
 - Hoe wordt gestroomlijnd?
 - Eén organisatie die de lead neemt -> veel
 - Goed in beeld welke organisaties er zijn en om elkaar beter te leren kennen.
 - Vraag en aanbod samen te brengen -> gemeente kan hierin faciliteren.

Een aantal punten die niet in een van de bovenstaande categorieën vallen:

- Verlagen van drempels (bijv. koffieprijzen)
- Niet probleem benaderen maar in oplossingen denken
- Sociale kaart 1 loket, onafhankelijke client ondersteuning
- Gemeente moet faciliteren (ook financieel)
- Zoek altijd de verbinding met partners.
- Denk *out of the box*.
- Niet alles is meetbaar, want is lange termijn/preventief.

Bijlage: Tijdens de gesprekken is de term 'sociale kaart' een aantal keren gevallen. Ter illustratie zijn twee links naar sociale kaarten m.b.t. Dronten toegevoegd:

- <https://www.digitale-sociale-kaart.nl/dronten> of via <https://www.digitale-sociale-kaart.nl/dronten>
- De meerpaal sociale kaart: [Link naar pdf](#) of via <https://www.meerpaal.nl/wp-content/uploads/2018/08/Sociale-kaart.pdf>