

RAADSINFORMATIEBRIEF

Zaaknummer: 526609
Documentnummer: 526611

Datum: 2 januari 2024

Portefeuille(s):

Portefeuillehouder(s): Lazise Hillebregt-Valk

Contactpersoon: Berto Smit / William Bottenberg

Tel.nr.:

Emailadres: b.smit@dronten.nl / w.bottenberg@dronten.nl

Onderwerp: Communicatie rondom restafvalcontainers, artikel 33 vragen VVD

Context

- ☐ Afdoening motie [naam / raadsvergadering d.d.]
- ☐ Afdoening toezegging [commissievergadering/raadsvergadering d.d.]
- ☒ Beantwoording raadsvragen
- ☐ Actuele bestuurlijke aangelegenheid
- ☐ Anders, [te weten...]

Korte samenvatting

Onlangs is de maatregel om maximaal 2 x per dag te storten geëffectueerd. Dit is een van de maatregelen uit het grondstoffenbeleidsplan. Hierover is gecommuniceerd via de digitale kanalen en berichtgeving in de media. Met deze maatregel beogen we afvalscheiding door inwoners te bevorderen en oneigenlijk gebruik van afvalcontainers door bedrijven en onbeperkt storten van grof huishoudelijk en tuin afval door inwoners tegen te gaan. Het aantal meldingen hierover is beperkt en richt zich voornamelijk op de veronderstelling dat de afvalpas defect zou zijn omdat niet overal meer gestort kan worden en er een beperking is van maximaal 2 stortingen per dag.

Inhoudelijke boodschap

Hieronder wordt ingegaan op de door de VVD-fractie gestelde vragen.

Vraag 1: *Ontvangt het college ook reacties naar aanleiding van de wijziging in het beleid waardoor inwoners maximaal twee keer per dag kunnen storten?*

Antwoord: Het college ontvangt meldingen van inwoners waarvan de afvalpas niet meer zou werken maar niet specifiek over het beleid.

Vraag 2: *Als het college reacties ontvangt, hoe duidt het college deze reacties? Bijvoorbeeld als klacht of als vraag?*

Antwoord: Het college duidt al deze reacties als meldingen. Er zijn geen specifieke klachten ontvangen over het beleid of over de communicatie

Vraag 3: *Is er al (positieve of negatieve) feedback ontvangen van inwoners over de maatregel? Zo nee, gaat het college actief feedback navragen?*

Antwoord: We zien op social media kanalen (facebook) reacties van inwoners die het niet eens zijn met het beleid om afval te scheiden en beperking van het storttegoed.

Bijlage(n):



Daarentegen zien we ook positieve reacties van inwoners die volledig achter de maatregelen staan en vinden dat 2 stortingen per dag nog te veel zijn. Via de kanalen Fixi, Djuma en KCC ontvangen we geen positieve of negatieve feedback maar alleen meldingen over afvalpassen die niet zouden werken.

Vraag 4: *Kan het college aangeven hoeveel reacties, verdeeld over de categorieën uit vraag 2 en 3, zijn ontvangen?*

Antwoord: De reacties op social media (facebook) worden niet geregistreerd. Er zijn tot nu toe (28-12-2023) 88 meldingen ontvangen via de reguliere kanalen. Deze meldingen hebben betrekking op afvalpassen die niet zouden werken.

Vraag 5: *Kan het college meer informatie geven over hoe deze wijziging is gecommuniceerd richting inwoners?*

Antwoord: Er is gecommuniceerd via www.dronten.nl, via de afvalwijzer en berichtgeving via de digitale en fysieke krant. Daarnaast is bij de totstandkoming van het grondstoffenbeleidsplan gecommuniceerd over de doelstellingen en de te treffen maatregelen.

Vraag 6: *Hoe reflecteert het college op de gekozen wijze van communicatie met betrekking tot het beperken van mogelijk overlast?*

Antwoord: Uit kostenbewustzijn en op basis van een storttegoed van maximaal 2 x per dag wat ruim voldoende moet zijn, is bewust gekozen om niet iedere inwoner van de gemeente Dronten persoonlijk via een brief aan te schrijven maar communicatie via de digitale weg en via de krant te laten verlopen.

Het aantal meldingen, 88 meldingen op 18.000 aansluitingen = 0,5% bevestigt dat de wijze van communicatie hierover voldoende is. Mocht de komende maanden blijken dat aanvullende communicatie hierover nodig is zullen we dat niet nalaten.

De Secretaris,



J.D. Pruim

De Burgemeester,



drs. J.P. Gebben

