



Actuele vraag

Fractie:	VVD
Naam:	Trudy Stoker
Onderwerp:	Onze Gemeentelijke dienstverlening is niet altijd toegankelijk voor mensen die niet, of niet voldoende, digitaal vaardig zijn.
Type vraag:	Actuele vraag
Beantwoording	In het vragenuur van raad van 18-02-2021

Inleiding/aanleiding:

De Coronacrisis werpt, met name voor senioren, analfabeten en (licht-)gehandicapte inwoners, steeds hogere drempels op om zelfstandig c.q. zelfredzaam te zijn.

In de communicatie van onze gemeente richting onze inwoners wordt vaak uitsluitend verwezen naar websites of mailadressen. Mensen die niet, of niet zo goed, "online-vaardig" zijn kunnen over het algemeen terecht bij burens, familie, kennissen of locaties zoals het Inloophuis. Daar krijgen zij hulp met hun "online-vragen".

Aangezien we nu gevraagd worden zoveel mogelijk thuis te blijven, en openbare ruimtes veelal gesloten zijn, levert dit voor menigeen problemen op.

Vragen:

Is het mogelijk om in alle communicatie-uitingen met een www-verwijzing ook, in ieder geval tijdens deze Corona crisis, een offline alternatief aan te bieden? Dit geldt bijvoorbeeld voor het beste idee van Dronten en de aanvragen voor planschade via windparken@dronten.nl. Het offline alternatief kan een telefoonnummer of een postadres zijn, zodat ook onze inwoners die geen gebruik maken (of kunnen maken) van het internet toch toegang hebben tot onze gemeentelijke dienstverlening.