



Aan de gemeenteraad van Dronten

Onderwerp: Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021
Betreft portefeuille burgemeester Gebben en wethouder Van Amerongen

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsinformatiebrief en het bijgevoegde uitvoeringsprogramma informeren wij u over het door ons voor 2021 vastgestelde "Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH)".

Inleiding

Het uitvoeringsprogramma is een onderdeel van de VTH-beleidscyclus. Hierin is uitgewerkt welke activiteiten zijn op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving worden uitgevoerd. Voor de periode 2019-2022 was een meerjarig uitvoeringsprogramma vastgesteld. Bij het maken van het Jaarverslag VTH 2019 hebben wij geconcludeerd dat het lastig is bij een meerjarig uitvoeringsprogramma tot een goede prioriteitstelling te komen. Zeker in dit overgangsjaar naar de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is een scherpere prioriteitstelling en meer programmatisch werken noodzakelijk om de werkdruk beheersbaar te houden en de objectief, grootste veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende aandacht te kunnen geven. Dit maakt dat wij een jaarprogramma hebben gemaakt als bijstelling/aanscherping op het meerjarig uitvoeringsprogramma.

Uitvoeringsprogramma 2021

Het uitvoeringsprogramma VTH heeft in Dronten een verbrede reikwijdte. Het programma gaat over:

1. de wettelijke taken op het gebied van bouwen, slopen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid;
2. de taken op grond van de APV en bijzondere wetten;
3. bestuurlijke speerpunten en wensen/vragen vanuit de organisatie, zoals aanpak van overlast studenten, woon- en leefomstandigheden arbeidsmigranten, het ontbreken van erfsingels en windhagen, oneigenlijk grondgebruik en ondermijning.

Bijlage(n): Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021



De Corona-maatregelen in het afgelopen jaar, maar ook de opgaves voor 2021 maken duidelijk dat het meer risicogestuurd en programmatisch werken onontkoombaar zijn. De opgaves en verwachtingen ten aanzien van VTH zijn groot, maar de personele capaciteit is beperkt. Aanscherping van de prioriteitstelling is nodig om bij te kunnen dragen aan de doelen van een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving, zoals opgenomen in het Wabo-vergunningsbeleid 2018 en het Toezichts- en handhavingsbeleid omgevingsrecht 2019-2022.

Overgangsjaar naar de Omgevingswet en Kwaliteitsborging voor het bouwen

De keuze is gemaakt om in het overgangsjaar van de Wabo naar de Omgevingswet en Wkb een jaarprogramma te maken met duidelijke keuzes voor de uitvoering in 2021. Er is gestreefd naar het vinden van een goede balans qua inzet op de wettelijke en reguliere taken, de voorbereiding op de nieuwe wetgeving, de handhaving van de Corona-maatregelen, de implementatie van nieuwe zaaksystemen en bestuurlijke speerpunten.

Dit jaarprogramma heeft de status van een "tussen- en groeidocument". Niet alleen de totale taakomvang voor VTH (bijlagen 1 en 3 uitvoeringsprogramma) is inzichtelijk gemaakt. Ook is op basis van ervaringscijfers en aannames over normuren een eerste vertaalslag gemaakt naar de benodigde capaciteit voor toezicht en handhaving.

Vervolgens zijn op basis van de risicoanalyse uit 2019 en een aanscherping daarvan keuzes gemaakt in de uit te voeren taken/activiteiten. Bij het maken van de keuzes is de beschikbare personele formatie randvoorwaardelijk. Bij de keuzes voor het bouwtoezicht is geanticipeerd op de Wkb. Met het meer programmatisch werken anticiperen wij op de Omgevingswet.

Gedurende dit jaar willen wij de uitvoering monitoren om te kijken of de gehanteerde uitgangspunten werkbaar en normuren realistisch zijn. De uitkomsten hiervan moeten input geven voor een nieuw VTH-beleid en uitvoeringsprogramma onder de Omgevingswet en Wkb.

Interbestuurlijk toezicht

Dit uitvoeringsprogramma wordt in kader van het IBT toegezonden aan gedeputeerde staten van Flevoland. De provincie ziet in het kader van interbestuurlijk toezicht (IBT) toe op een tijdige en goede naleving van de wettelijke VTH-procescriteria. Weliswaar is dit jaarprogramma, dat is te duiden als een bijstelling van het meerjarig uitvoeringsprogramma, niet voor 1 april vastgesteld, maar met deze bijstelling is wel een inhoudelijke kwaliteitslag gemaakt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van Dronten

drs. T. van Lenthe
Secretaris



drs. J.P. Gebben
Burgemeester



Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht & handhaving 2021

*Ruimtelijke ordening, bouwen, horeca
en openbare ruimte*

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Doelen en uitgangspunten VTH-beleid	3
	2.1 Strategische beleidsdoelen	
	2.2 Operationele beleidsdoelen	
3.	Prioritering in taken en werkzaamheden 2021	6
	3.1 Algemeen	
	3.2 Vergunningverlening	
	3.3 Toezicht	
	3.4 Handhaving	
	3.5 Uitbestede taken aan de brandweer	
	3.6 Ondersteuning en Ontwikkeling	
4.	Personele capaciteit VTH-taken en manier van werken	16
	4.1 Beschikbare personele formatie	
	4.2 Beschikbare financiële middelen	
	4.3 Manier van werken	
	BIJLAGE 1 Overzicht Wettelijke taken en overige reguliere taken VTH	19
	BIJLAGE 2 Prognose aanvragen en meldingen	24
	BIJLAGE 3 Gevraagde inzet VTH voor bestuurlijke speerpunten en organisatie-thema's	25

1. Inleiding

Het maken van een uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) binnen het omgevingsrecht is een wettelijke plicht. Dit is geregeld in artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht.

In 2018 werd een uitvoeringsprogramma vastgesteld voor de periode 2019-2022. Bij het maken van het Jaarverslag VTH 2019 concludeerden wij dat het bij een meerjarig uitvoeringsprogramma lastig is tot een goede prioriteitstelling te komen. De vraag om inzet van toezicht en handhaving is groot. Het meer risicogestuurd en programmatisch gaan werken is noodzakelijk om de objectief, grootste veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende aandacht te kunnen geven. Daarom is de keuze gemaakt in het overgangsjaar naar de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouw (Wkb) een jaarprogramma te maken als bijstelling/aanscherping van het meerjarig uitvoeringsprogramma.

Andere opzet van het uitvoeringsprogramma

Het jaarprogramma dat wij nu hebben gemaakt is een "tussendocument". Het geeft inzicht in wat de totale vraag en verwachtingen zijn voor VTH, wat de beschikbare en benodigde personele formatie is en welke taken in 2021 prioriteit krijgen bij de uitvoering. Bij het maken van de keuzes voor de uit te voeren taken is de beschikbare personele capaciteit randvoorwaardelijk. Tegelijkertijd heeft de Corona-crisis in het afgelopen jaar aangetoond dat alles zo maar anders kan gaan en het nodig is andere prioriteiten te stellen. Dit vraagt flexibiliteit van de organisatie en aanpassing van het programma bij een gelijk blijvende formatie.

2021 is een overgangsjaar

Dit jaar vragen de handhaving van de Corona-maatregelen, de voorbereiding op de Omgevingswet en Wkb, maar ook de implementatie van nieuwe zaaksystemen tijd van de reguliere capaciteit van VTH. Dit noodzaakt tot het maken van scherpe keuzes in de uit te voeren taken. Het overgangsjaar biedt ook kansen om te anticiperen op de nieuwe manier van werken onder de Omgevingswet en Wkb door meer risicogestuurd en programmatisch te gaan werken. Daarmee is dit jaarprogramma een dynamisch document dat de komende jaren verder moet groeien en zijn meerwaarde moet gaan bewijzen voor een meer integrale en risicogestuurde uitvoering van VTH-taken.

Reikwijdte/afbakening

Dit uitvoeringsprogramma betreft de taken in het kader van het omgevingsrecht, waaronder de activiteiten bouwen, slopen, milieu, reclame en kap. Dit zijn de wettelijke taken op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Daarnaast zijn ook de VTH-taken op basis van de APV en diverse bijzondere wetten (Drank- en Horecawet, Wet op de Kansspelen en Winkeltijdenwet) opgenomen. Ook het toezicht en de handhaving op de openbare ruimte, openbare orde en veiligheid zijn onderdeel van dit programma.

De taken voor de activiteit milieu zijn belegd bij de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek en opgenomen in het Uitvoeringsprogramma OFGV 2021. Dit uitvoeringsprogramma is op 2 maart 2021 vastgesteld.

Leeswijzer

Na dit inleidende hoofdstuk volgt in hoofdstuk 2 een beschrijving van de doelen en uitgangspunten van het VTH-beleid (de richting voor de uitvoering). In hoofdstuk 3 zijn de activiteiten en werkzaamheden benoemd die in 2021 prioriteit krijgen bij de uitvoering. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 ingegaan op de beschikbare en benodigde personele capaciteit en beoogde manier van werken.

2. Doelen en uitgangspunten VTH-beleid

Richtinggevend voor de taakuitvoering op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) binnen de gemeente Dronten zijn naast de wettelijke verplichtingen: het Coalitieakkoord 2018-2022 "Naar nieuwe verbindingen" en de visie op Dienstverlening 2018. Daarnaast was er op 24 januari 2019 een sessie waarin de raad is geconsulteerd over zijn wensen rond de uitvoering van VTH-taken. Dit alles resulteert in twee strategische doelstellingen en zes meer concrete doelstellingen voor de taakuitvoering van VTH.

2.1 Strategische beleidsdoelen

Strategische procesdoelstelling

De gemeente zorgt in samenspraak met burgers en bedrijven (verbinden), waarbij de klant centraal staat (vertrouwen), voor deskundige invulling (vakmanschap) van innovatieve projecten (vernieuingskracht).

Strategisch inhoudelijke doelstelling

De gemeente Dronten streeft een gezond en vitaal leef- en woonklimaat na.

Naast de reguliere monitoring van de uitvoering zijn de volgende concrete doelstellingen VTH geformuleerd, alsmede op welke wijze daarmee zal worden bijgedragen aan de doelen van de organisatie en voor de Dronter samenleving:

1. De door de Raad geadviseerde doelen passen binnen de Visie op Dienstverlening (Raad, december 2018) en worden in 2019 uitgerold binnen de gemeentelijke organisatie, waaronder ook team VHV. Jaarlijks zal de Raad worden gerapporteerd over de resultaten van de Dienstverlening.
2. Projectmatig wordt de toegankelijkheid van de website verbeterd in samenwerking met team Communicatie. In 2019 is hier een start mee gemaakt met als eerste het project Woonoverlast.
3. Bijdragen aan de klimaatdoelstellingen doordat alle Wabo aanvragen worden getoetst aan de duurzaamheidseisen.
4. Projectmatig wordt geanticipeerd op de Omgevingswet. Het programma is organisatie breed nog in ontwikkeling. Actualisatie van het Hondenbeleid zal in de geest van Omgevingswet worden opgepakt in samenwerking met de teams Groen Technisch Beheer/Samen Actief en Communicatie.
5. De Provincie Flevoland ziet in het kader van Interbestuurlijk toezicht (IBT) toe op een goede uitvoering van de VTH taken en kwaliteitseisen. De gemeente Dronten zet zich in, om over haar taakuitvoering in 2019, de beoordeling "adequaat" te scoren.
6. De uitvoering van dit UP wordt gemonitord en in relatie tot de financiën en ontwikkelingen in de samenleving wordt daarover jaarlijks verslag gedaan aan de Raad.

2.2 Operationele beleidsdoelen

Wabo-vergunningenbeleid 2018

Het doel van vergunningverlening is om initiatieven van aanvragers mogelijk te maken, waarbij de belangen van anderen niet onevenredig geschaad mogen worden, in aansluiting bij de waarden van de visie op dienstverlening uit "Dronten op koers".

Procedureel en op inhoud betekent dit:

- Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt
- Op alle ontvankelijke aanvragen om een vergunning waar de reguliere Wabo procedure op van toepassing is wordt binnen 8 weken beschikt; de ambitie is binnen 4 weken;

- Op alle ontvankelijke aanvragen waarvoor de uitgebreide procedure van toepassing is wordt binnen 26 weken beschikt en indien mogelijk sneller;
- De beschikkingen zijn duidelijk en begrijpelijk;
- De beschikkingen zijn van een goede (juridische) kwaliteit;
- De vergunningen zijn handhaafbaar.

Risicoanalyse en toetsingsmatrix beoordeling aanvragen vergunningen (§ 3.3)

Het is onmogelijk alle aangevraagde activiteiten op het gebied van bouwen, aanleggen en slopen tot in detail te toetsen aan alle geldende regelgeving voordat een omgevingsvergunning wordt verleend. Het toetsen door vergunningverleners is risicogestuurd, gericht op veiligheid en gezondheid van de fysieke leefomgeving.

Toetsingsprotocol Bouwbesluit 2012

Bestuurlijke keuzes zijn daarom nodig. Om de vergunningaanvraag goed te kunnen beoordelen, dient deze te voldoen aan de indieningsvereisten. Aanvragen worden door middel van steekproeven getoetst of zij voldoen aan de indieningsvereisten.

Deze prioritering is voor het bouwgedeelte (Bouwbesluit) risicogestuurd, gericht op de veiligheid en gezondheid van de fysieke leefomgeving één en ander conform de toetsingsmatrix in hoofdstuk 9. Om te kunnen bepalen welke aanvragen compleet getoetst moeten worden en bij welke vergunningaanvragen het verantwoord is om een beperktere toets uit te voeren, is aan de hand van zes, landelijk vastgestelde criteria, beoordeeld hoe groot de effecten zijn bij verschillende typen bouwwerken en activiteiten als er onverhoopt iets misloopt. Op grond van de uitkomsten van deze weging en vergelijking is een prioriteitenlijst opgesteld. De beschikbare capaciteit wordt ingezet daar waar de risico's het grootst zijn en waarvoor onze deskundigheid en kennis het meest gevraagd is.

Toezicht- en handhavingsbeleid omgevingsrecht 2019-2021

Algemene doelstelling voor toezicht en handhaving

Met het oog op duurzame ontwikkeling het samen bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving met een goede omgevingskwaliteit.

Kernwaarden: vakmanschap en vertrouwen

Leidend principe:

- Voldoen aan de wettelijke eisen die gemeente Dronten stelt aan vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht. De uitvoering van de VTH taken vindt, zo veel mogelijk, integraal en gebiedsgericht plaats. Wij realiseren dit in eerste instantie samen door het correct naleven van regels en voorschriften.

Operationeel doel

- In 2019-2022 het versterken en verstevigen van de kennis- en informatiepositie.

Risicoanalyse

Beleid opstellen betekent keuzes maken: nooit zal er voldoende capaciteit zijn om alle taken uitputtend uit te voeren. Het stellen van prioriteiten heeft dus als doel het bepalen van die problemen/overtredingssoorten die in potentie risicovol zijn en waar we derhalve het meeste toezicht of aandacht aan moet schenken. De risicoanalyse levert inzicht in de benodigde menskracht en middelen, gebaseerd op de risico's van activiteiten en op de specifieke lokale situatie.

Bij een verzoek om handhaving, binnengekomen klachten of meldingen worden deze direct opgepakt en in behandeling genomen (ongeacht de prioritering hoog of laag).

Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht, 2016

Nadere regels kwaliteitscriteria 2.2

Voor de thuishaken geldt een zorgplicht voor een goede kwaliteit van uitvoering en handhaving. De eisen voor het proces bij de uitvoering van vergunning-, toezicht- en handhavingstaken, oftewel de procescriteria. Eisen die worden gesteld aan de medewerkers en de robuustheid van de organisatie, ofwel de eisen ten aanzien van de kritieke massa.

Er moet dan ook óf voldaan worden aan de kritieke massa ('comply'), óf aangetoond worden dat gemoti-

veerd en verantwoord wordt afgeweken ('explain'). In het kader van interbestuurlijk toezicht, controleert de Provincie of gemeenten voldoen aan de kwaliteitscriteria of gemotiveerd en verantwoord hiervan afwijken. Gemeenten moeten dus continue inzicht kunnen geven hoe de kwaliteit van de organisatie ervoor staat. Middels een kwaliteitsverordening, die vastgesteld wordt door de gemeenteraad, geven zij aan wat het gewenste kwaliteitsniveau is.

In 2020 is gestart met toetsing van de VTH-organisatie in Dronten aan de kwaliteitscriteria 2.2. In het eerste kwartaal van 2021 wordt deze toetsing afgerond. De uitkomsten van deze toetsing worden verantwoord bij het Jaarverslag VTH 2020 en indien nodig wordt er een verbeterplan opgesteld.

De strategische en operationele beleidsdoelen geven aan wat belangrijk wordt gevonden en geven daarmee richting aan de uitoefening van de VTH-taken.

Het uitvoeringsprogramma gebruiken we om onze doelen en prioriteiten te concretiseren.

3. Prioritering in taken en werkzaamheden 2021

3.1 Algemeen

De taken en daarmee de vraag om personele capaciteit is altijd groter dan de *beschikbare capaciteit*. Dit noodzaakt tot het stellen van prioriteiten. De wetgever erkent dit ook. In de artikelen 7.2 en 7.3 Besluit omgevingsrecht is aangegeven dat het college inzicht moet geven in de prioriteitstelling bij de uitvoering. Bij de uitwerking in het uitvoeringsprogramma wordt concreet gemaakt welke activiteiten, rekening houdende met de vastgestelde prioriteiten, in dat jaar worden uitgevoerd. Onder de Omgevingswet wordt deze werkwijze niet anders.

In de bijlagen 1 tot en met 3 is de totale taakomvang met verwachtingen over de inzet van VTH inzichtelijk gemaakt. Daaruit blijkt dat de opgave voor VTH groot is. Daarbij gaat het niet alleen om wettelijke en reguliere taken op basis van de Wabo, het Bouwbesluit, de APV en bijzondere wetten, maar ook om bestuurlijke/politieke wensen en (organisatie) ontwikkelingen. Voor een deel wordt de *benodigde capaciteit* mede bepaald door de bestuurlijke keuzes die een gemeente zelf maakt. Scherpe keuzes zijn nodig over wat in 2021 met de beschikbare formatie kan worden uitgevoerd.

Per werkveld maken wij in de volgende paragrafen duidelijk welke taken in 2021 prioriteit krijgen bij de uitvoering. De prioriteitstelling is naast de in 2019 vastgestelde risicoanalyse gebaseerd op volgende uitgangspunten:

- De objectieve, fysieke veiligheids- en gezondheidsrisico's die op landelijk niveau en dus ook in Dronten spelen, krijgen een hoge prioriteit. Dit zijn risico's die zich ook daadwerkelijk met enige regelmaat in Nederland voordoen. Het betreft:
 - brandveilig gebruik bij kamerverhuur en meervoudig woninggebruik;
 - brandveilig gebruik in horeca;
 - constructieve veiligheid grotere objecten;
- Voorbereiding op de implementatie van nieuwe wetgeving en ict-systemen;
- Specifieke risico's vanwege de ligging en het karakter van Dronten, waaronder (omgevingsanalyse toezicht- en handhavingsbeleid 2019-2021) :
 - een uitgestrekt werkgebied met veel intensieve bedrijvigheid;
 - de aanwezigheid van een aantal recreatieparken waar de gemeente beperkt zicht op heeft;
 - jaarlijks aantal (zeer) grote evenementen op het Walibi terrein;
 - naleefgedrag van afval dat niet in de beheerfase is;
 - klachten over hondenpoep;
 - relatief veel bedrijfsgebouwen met asbestdaken en illegale asbestsanering;
 - aanwezigheid van veel studenten en arbeidsmigranten in woonwijken.
- Bij nieuwe taken of projecten die gedurende een jaar gaan spelen behoren toezicht en handhaving niet automatisch tot de reguliere taakuitvoering van VTH. Bij een (project)aanpak moet ook de benodigde VTH-inzet, prioriteit en eventueel inhuur integraal worden betrokken.
- Nader onderzoek naar efficiëncy mogelijkheden bij uitzetten van bouwwerken, systeemgericht toezicht bij evenementen en centrale regie op afhandelen van klachten en meldingen.

Taken die niet in de volgende paragrafen zijn meegenomen worden in beginsel niet actief opgepakt, omdat anders het uitvoeringsniveau van geprogrammeerde/geprioriteerde taken omlaag gaat. Dit geeft duidelijkheid voor de medewerkers en maakt beter uitlegbaar, zowel aan collega's als aan burgers, waarom bepaalde dingen wel of niet programmatisch en projectmatig worden opgepakt. Wel kunnen taken via klachten of meldingen reactief worden opgepakt.

3.2 Vergunningverlening

Bij vergunningverlening bepaalt het daadwerkelijk aantal ontvangen aanvragen of prioritering bij de behandeling van aanvragen noodzakelijk is. Dit blijft altijd lastig te voorspellen. In kwantitatieve zin kan er geen prioritering plaatsvinden. Een ingekomen vergunningaanvraag moet nu eenmaal binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Ambitie in het Wabo-vergunningenbeleid 2018 is om op alle ontvankelijke vergunningsaanvragen waarop de reguliere Wabo-procedure van toepassing is binnen 4 weken te beslissen.

Activiteiten Vergunningverlening 2021

Behandelen aanvragen en meldingen op basis van Wabo, Bouwbesluit Apv en bijzondere wetten	<i>Reactieve werkzaamheden</i> De werkzaamheden beginnen nadat een initiatief, aanvraag om vergunning, melding of ontheffing is binnengekomen <i>Aanbodgestuurd:</i> Op basis van prognose aantallen (zie bijlage 2) is er voldoende capaciteit beschikbaar Er kunnen ontwikkelingen zijn waardoor het geschatte aantal aanvragen hoger is of lager dan verwacht (prognose) <i>Risicogestuurd:</i> Wanneer de capaciteit (tijdelijk) ontoereikend is, moeten keuzes worden gemaakt in de diepgang van de toetsing van een aanvraag. Bij aanvragen omgevingsvergunningen is hiervoor in het Wabo-vergunningenbeleid 2018 een toetsingsmatrix opgenomen, die inzichtelijk maakt welke keuzes dan gemaakt moeten worden. <i>Signalerende werkzaamheden</i> Onregelmatigheden die worden gesignaleerd bij het verlenen van vergunningen worden doorgegeven aan toezicht <i>Actualiseren bestand Drank- en horecavergunningen</i> ± 65 commerciële horecabedrijven en 35 para-commerciële inrichtingen Verkennen overheveling taak evenementenvergunningen van werkveld Veiligheid naar werkveld Vergunningen
Projecten Windplan blauw en groen	<i>Thematische werkzaamheden</i> De uitvoering van deze complexe projecten duurt tot 2025 en vraagt een forse tijdsinvestering van de coördinator: → 4-6 uur overleg/afstemming per week vanwege de Rijkscoördinatie-regeling → 10-18 uur vergunningverlening die benodigd is voor diverse omgevingsvergunningen: - bouw windturbines/onderstation - aanleggen weg/inrit - kraanopstelplaatsen - kap - dempen sloot Gedurende de projectperiode wordt extra capaciteit ingehuurd voor reguliere omgevingsvergunningen.
Project N307-Roggebot	<i>Thematische werkzaamheden</i> Ook dit project vraagt een forse tijdsinvestering van de coördinator: → 10 uur per maand Regelmatig afstemming en overleg vanwege de Provinciale coördinatie-regeling en de vergunningverlening voor diverse Omgevingsvergunningen

	gen en meldingen: - realiseren brug Roggebot-Kampen - sloop Roggebothouse en sluiscomplex - grondroerende en grondbelastende (obv bestemmingsplan) werkzaamheden in archeologisch waardevol gebied (A). - grondroerende en grondbelastende (obv bestemmingsplan) werkzaamheden buiten archeologisch waardevol gebied (A). - realiseren of wijzigen inrit/uitweg - vellen van houtopstanden waarbij de stobben worden verwijderd
Implementatie BENG-eis bij toetsing aanvraag bouw	Kennisnemen van de BENG-eisen; gemiddeld één dag per medewerker BENG vervangt de EPC-berekening bij aanvragen nieuwbouw woningen en kantoren die vanaf 2021 worden ingediend. Andere wijze van toetsen vraagt van bouwplantoetsers in het begin meer tijd, omdat onvoldoende duidelijk is hoe aanvragen te beoordelen.
Proefprojecten Wkb	Het uitvoeren van een aantal proefprojecten en ervaring opdoen in voorbereiding op de inwerkingtreding Wet kwaliteitsborging voor het bouwen
Aanpak Ondermijning <i>Tijdsinvestering:</i> <i>training 2 uur per persoon</i> <i>uitvoering BIBOB-beleidsregel</i> <i>raming 100 uur</i>	Bewustzijn bevorderen en trainen in herkennen van signalen vergunningverleners Uitvoering BIBOB-beleidsregel: afhankelijk van casussen/vergunningaanvragen Verkennen mogelijkheden inzet vergunningverleners APV-Bijzondere Wetten als BIBOB-medewerkers Fasegewijs exploitatievergunningstelsel implementeren en aanvragen exploitatievergunningen behandelen
Gevolgen voor vergunningverlening APV-BW door beleidswijzigingen	Nieuw verdelingsbeleid schaarse vergunningen (o.a. speelautomatenhalvergunning en standplaatsvergunningen) Aanpassing Winkeltijdenverordening Alcoholwet vervangt de Drank- en Horecawet per 1 juli 2021 De vaststelling van deze beleidswijzigingen en nieuwe Alcoholwet heeft gevolgen voor de vergunningverleners APV/BW. Nog onbekend is wat dit concreet betekent voor de personele inzet.
Afhandelen vragen van inwoners en bedrijven <i>Tijdsinvestering:</i> <i>36 uur per week</i>	De afhandeling van vragen, telefoontjes en mailtjes met betrekking tot bouw mogelijkheden, welstandeisen, te overleggen documenten leggen een aanzienlijk beslag op de tijd van vergunningverleners.

3.3 Toezicht

Risicogestuurd werken en prioritering in werkzaamheden is nodig om met de beschikbare capaciteit van toezichthouders risico's zoveel mogelijk te beperken. Daar waar de risico's het grootst zijn, moet dit meer aandacht krijgen. Dit betekent ook dat daar waar het vertrouwen in een bedrijf groot is, minder toezicht nodig is. Bedrijven die het minder goed doet, moeten vaker controle krijgen.

Dit jaar is voor toezicht gestart met het inzichtelijk maken van de benodigde uren op basis van kerngetallen en normuren. In 2021 moet dit verder doorontwikkeld worden.

In 2021 anticiperen wij op de veranderingen voor het bouwtoezicht als gevolg van de Wkb. Dit houdt in dat het toezicht op omgevingsvergunningen nieuwbouw en verbouw in de categorie bouwwerken:

- <€ 50.000 wordt afgeschaald naar 0;

- tussen € 50.000 - € 100.000 wordt afgeschaald naar 50% controles van de werkvoorraad;
- > € 100.000 - € 400.000 wordt beperkt tot 1 controle per omgevingsvergunning.

Verder wordt onderzoek gedaan naar andere, tijdbesparende werkwijzen bijvoorbeeld bij het uitzetten van bouwwerken en toezicht op evenementen. Bij het toezicht op de grote evenementen speelt mee dat er in de markt mogelijk meer expertise is om dit toezicht uit te voeren.

Activiteiten toezicht bouw 2021

Programmatisch toezicht				
Omgevingsvergunningen nieuwbouw/verbouw In onderstaand overzicht zijn het verwachte aantal controles per categorie aangegeven en het aantal daarbij behorende uren. De normuren zijn gebaseerd op ervaringen bij: - voorbereiding controle; - uitvoeren basisinspecties; - uitvoeren extra inspecties; - opstellen van brieven; - stilleggen bouw (indien noodzakelijk); - reistijd; - administratieve afhandeling.	Het aantal controles is afhankelijk van het aantal verleende omgevingsvergunningen. Het aantal hercontroles is afhankelijk van de constatering tijdens de eerdere controles. De hoogste prioriteit ligt bij het toezicht op omgevingsvergunningen voor (openbare), grote gebouwen waar veel mensen verblijven en slapen. Dit betreft o.a.: - Woningen voor kamergewijze verhuur, zoals studentenhuizen en zorgwoningen - Logiesgebouw-restaurant-café-kantoor-winkel - Woongebouwen, appartementen - Maatschappelijke gebouwen, kinderdagverblijven, scholen, zorg en sport De grootste categorie betreft de bouwwerken met een bouwsom van € 100.000 - € 400.000. Dit zijn vooral de vrijstaande eengezinswoningen, twee-onder-een-kapwoningen en rijtjeswoningen, inclusief eventuele garages en andere soorten aanbouwen. Deze worden allemaal gecontroleerd . Van de omgevingsvergunningen met een bouwsom tussen € 50.000 en € 100.00 wordt 50% van de bouwwerken gecontroleerd, daar waar door de toezichthouders meerdere risico's worden gezien. Omgevingsvergunningen met een bouwsom beneden € 50.000 worden niet meegenomen in het programmatisch toezicht. 50% van de sloopmeldingen zonder asbest wordt gecontroleerd			
Sloopmeldingen				
Categorie bouwwerk	Prognose werkvoorraad	Kerngetal (geeft weer welk % van de werkvoorraad wordt gecontroleerd. 1 = 100%)	Normuren toezicht per vergunning (geeft het gemiddeld aantal uren)	Totale tijdsinvestering
bouwwerken vergunningsvrij	96	0	12	0
omgevingsvergunningen < € 50.000	32	0	12	0
omgevingsvergunningen € 50.000 - € 100.000	9	0,3	12	32,4
omgevingsvergunningen € 100.000 - € 400.000	60	1	25	1500
omgevingsvergunningen < € 400.000 - € 1.000.000	19	1	40	760
omgevingsvergunningen < € 1.000.000 - € 2.000.000	7	1	77	539
omgevingsvergunningen < € 2.000.000 - € 5.000.000	5	1	77	385
omgevingsvergunningen > € 5.000.000	1	1	77	77
sloopmeldingen (zonder asbest > 10m3)	133	0,5	4	266
slopen met asbest particulieren	5	1	8,5	42,5
start- en gereedmeldingen bouw	135	1	1	135

Programmatisch toezicht bestaande bouw Indicator: 60 controles studenten 23 controles arbeidsmigranten Tijdsinvestering: 230 uur	Gezamenlijke controles Bouwbesluit/brandveiligheid met de brandweer op de huisvesting van studenten en arbeidsmigranten Arbeidsmigranten: - alle 23 vergunde/bekende huisvestingslocaties worden in 2021 gecontroleerd in het kader van het project arbeidsmigranten - Informeren SNF bij vermoeden of vaststelling dat niet aan de SNF-normen wordt voldaan
Programmatisch toezicht evenementen Indicator: 4 C-evenementen 40 evenementen overig Tijdsinvestering: Walibiterrein: 300 uur Overig: 132 uur	Door de Coronapandemie kunnen diverse evenementen in 2021 geen doorgang vinden. Onderstaand is een inschatting van het aantal evenementen bij een eventuele verruiming Coronamaatregelen. - Controles tijdens de opbouw tijdelijke constructies (tenten, podia, tribunes) 4 evenementen op het Walibi-terrein - Bouwcontroles vooraf op 40 evenementen overig (waarbij bouwwerken aanwezig zijn die gecontroleerd moeten/kunnen worden) In 2021 wordt het onderzoek naar het invoeren van systeemgericht toezicht bij evenementen afgerond. Dit moet inzichtelijk maken bij welk type evenementen de invoering van systeemgericht toezicht het meeste rendement oplevert in termen van tijdbesparing, maar ook vergroten van de veiligheid. De besparing zal niet in 2021 te realiseren zijn, omdat er een zorgvuldig traject doorlopen moet worden richting evenementorganisatoren.
Reactief toezicht/opsporing illegale bouw Flexibele inzet: 450 uur	In reactie op verzoeken om handhaving, meldingen, klachten en signaaltoezicht controles op: - Vergunning vrije bouw - Illegale bouw
Advisering Politie Keurmerk Veilig Wonen Tijdsinvestering: 60 uur voor advies	

Thematisch toezicht – bestuurlijk speerpunten

Aanpak Woon- en leefomstandigheden Arbeidsmigranten Relatie met aanpak Ondernijning Indicator: 15 adressen Tijdsinvestering: 38 uur	Naast reguliere controles (zie bij programmatisch toezicht bestaande bouw) extra controles/vervolgonderzoek naar de onder verdenking staande locaties
Aanpak studentenhuysvesting Dronten-Noord Indicator: 40 adressen Tijdsinvestering: 100 uur	Naast reguliere controles (zie bij programmatisch toezicht bestaande bouw) extra controles naar onder verdenking staande locaties
Aanpak Ondernijning Tijdsinvestering: training 2 uur per persoon	Bewustzijn bevorderen en trainen in herkennen van signalen toezicht-houders Signaaltoezicht bij uitoefening reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie)
Aanpak Landelijke adreskwaliteit Relatie met aanpak Ondernijning	Signaaltoezicht bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie) Terugkoppeling controles aan burgerzaken
Projecten windplan blauw en groen Tijdsinvestering: 40 uur	Tweewekelijks bijwonen project overleggen Het toezicht op de verleende omgevingsvergunningen wordt ingehuurd.

Activiteiten toezicht RO-APV 2021

Programmatisch toezicht gebruik <i>Indicator: 540 controles</i> <i>Tijdsinvestering: 670 uur</i>	Dagelijkse controlerondes: - Wonen waar dat niet is toegestaan - Bedrijfsmatige activiteiten waar dat niet is toegestaan
Reactief toezicht gebruik <i>Flexibele inzet: 193 uur</i>	- Controles in reactie op klachten en meldingen over (verondersteld) illegaal gebruik/illegale bewoning - Controles op gesloten drugspanden

Thematisch toezicht - bestuurlijk speerpunten

Aanpak Ondernijning <i>Tijdsinvestering: training 2 uur per persoon</i> <i>Indicator: 30 signalen</i> <i>Tijdsinvestering: 60 uur</i>	- Bewustzijn bevorderen en trainen in herkennen van signalen toezichthouders - Signaaltoezicht tijdens reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie) - Reactief toezicht: (adres)controles in reactie op ontvangen signalen
Oneigenlijk gebruik gemeentegrond kernen	- Controles, hercontroles en administratieve werkzaamheden van de lopende adressen - Vanuit de risico-gestuurde benadering van toezicht en interne capaciteit wordt voor dit project geen reguliere VTH toezichtcapaciteit (meer) vrijgemaakt. - Er wordt in dit laatste projectjaar gekozen voor externe inhuur of inzet toezichthouders van Groentechnisch Beheer.
Aanpak Landelijke adreskwaliteit <i>Relatie met aanpak Ondernijning</i>	- Signaaltoezicht bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie) - Controles in reactie op klachten en meldingen vanuit de omgeving - Terugkoppeling controles aan burgerzaken

Activiteiten toezicht openbare ruimte, openbare orde en veiligheid 2021

Programmatisch toezicht boa's <i>Indicator: 52 rondes</i> <i>Tijdsinvestering: 1240 uur</i>	Preventie, toezicht en opsporing via dagelijkse surveillancerondes op: - Maatregelen in kader van Coronapandemie - Milieu/Bodemverontreiniging (vaak als calamiteit gemeld) - Signalering ondernijning - Controle vergunningen - Verkeer (parkeren, inzet bij ongevallen) - Jeugdoverlast en -problematiek - Vervuiling openbare weg (hondenpoep en wild plassen) - Stoken, illegaal vuur - Loslopende honden - Plaatsen voorwerpen op de weg (containers, autowrakken etc.) - Afval (o.a. containers verkeerd aangeboden, verkeerd scheiden afval, vervuiling) - Afvaldumpingen
<i>Indicator: 44 evenementen</i> <i>Tijdsinvestering: 156 uur</i>	Toezicht op evenementen 4 C-evenementen en 40 overige evenementen
<i>Indicator: 20 horecabedrijven en 5 evenementen</i> <i>Tijdsinvestering: 100 uur</i>	Toezicht en handhaving op alcoholverstrekking: - reguliere controles (alcoholverstrekking 18-minners en leidinggevende aanwezig)

	- controles alcoholverstrekking bij evenementen
Reactief toezicht en handhaving boa's <i>Indicator parkeren: 1050</i> <i>Tijdsinvestering: 1100 uur</i> <i>Indicator afval: 950</i> <i>Tijdsinvestering: 1140 uur</i> <i>Indicator afvaldumpingen: 850</i> <i>Tijdsinvestering: 1275 uur</i> <i>Tijdsinvestering overig: 607 uur</i>	Controles en acties in reactie op constatering van surveillancerondes, meldingen, klachten of signaaltoezicht - Handhaving parkeren - Handhaving afval - Handhaving afvaldumping - Handhaving APV-overig (geplaatste voorwerpen op de weg, jeugdoverlast, stoken/illegaal vuur, loslopende honden) - Handhaving hondenpoep alleen bij excessen

Thematisch toezicht – bestuurlijke speerpunten boa's

Aanpak Ondernijming <i>Tijdsinvestering: training 2 uur per persoon</i> <i>Indicator toezicht: 30 controles</i> <i>Tijdsinvestering: 210 uur</i> <i>Tijdsinvestering VIBE: 360 uur</i>	- Bewustzijn bevorderen en trainen in herkennen van signalen boa's, 2 uur per persoon - Thematisch toezicht op ondernijmende drugsriminaliteit ('Wie praat, die gaat') - Reactief toezicht: controles in reactie op ontvangen signalen - Oog- en oorfunctie Deelname integrale controles in kader van Project VIBE (voorbereiding bedrijfsbezoeken, uitvoeren controles, rapportages maken en eventueel handavingsprocedures)
Aanpak Landelijke adreskwali-teit	Signaaltoezicht bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie). Terugkoppeling controles aan burgerzaken
Aanpak overlast studenten-huisvesting Dronten-Noord <i>Indicator: 100 controles</i> <i>Tijdsinvestering: 100 uur</i>	Naast de controles door de bouwtoezichthouders en brandweer op de fysieke veiligheid binnen de panden vinden controles door boa's plaats bij overlast voor de woonomgeving.

3.4 Handhaving

Dit jaar is voor Handhaving gestart met het inzichtelijk maken van de benodigde uren op basis van normuren voor een taak. Daaruit blijkt een capaciteitstekort. Voor dit moment is het niet gewenst verder te prioriteren, maar eerst verder te onderzoeken of de gehanteerde aantallen en normuren aanpassing behoeven. Daarnaast zal binnen de organisatie nadere afstemming plaatsvinden over wijze waarop handhaving wordt ingezet.

Activiteiten Handhaving/juridisch 2021

Verzoeken om handhaving <i>Indicator: 12 verzoeken</i> <i>Tijdsinvestering: 132 uur</i>	Aanbodgestuurd - Onderzoek noodzaak opstarten en zo nodig, bij het niet samen komen tot een oplossing, doorlopen handhavingstraject
Afhandelen klachten/meldingen <i>Indicator: 30 klachten</i> <i>Tijdsinvestering: 120 uur</i>	Aanbodgestuurd - Onderzoek noodzaak opstarten en zo nodig, bij het niet samen komen tot een oplossing doorlopen handhavingstraject - 750 uur afhandelen klachten illegale bewoning gebruik
Bezwaar- en beroepsprocedures <i>Indicator: 19</i> <i>Tijdsinvestering: 418 uur</i>	Aanbodgestuurd In geval bezwaar wordt gemaakt of (hoger) beroep wordt ingesteld tegen een omgevingsvergunning of opgelegde last onder bestuursdwang of dwangsom

Juridische advisering <i>Indicator: 15 zaken</i> <i>Tijdsinvestering: 75 uur</i>	Het adviseren van het college over handhavingssaken
Implementatie Omgevingswet <i>Tijdsinvestering: 1350 uur</i>	Voor de implementatie van de Omgevingswet wordt juridische expertise ingehuurd.

Handhavingsactie in reactie op toezicht vanuit team GTB en bouw-/gebruikstoezicht <i>Indicator: huisvesting studenten: 60</i> <i>Tijdsinvestering: 660 uur</i> <i>Indicator: huisvesting arbeidsmigranten: 23</i> <i>Tijdsinvestering: 253</i> <i>Indicator: illegale bouw: 30</i> <i>Tijdsinvestering: 540 uur</i> <i>Indicator: illegale bewoning: 40</i> <i>Tijdsinvestering 440 uur</i> <i>Indicator handhaving bouw: 55</i> <i>Tijdsinvestering: 550 uur</i> <i>Indicator RO en APV: 500</i> <i>Tijdsinvestering: 750 uur</i> <i>Indicator: slopen asbest: 5</i> <i>Tijdsinvestering: 37,5</i>	In reactie op geconstateerde ongewenste situaties door toezichthouders van Groentechnisch Beheer of geconstateerde overtredingen tijdens bouw- en gebruikstoezicht opvolging met handhavingprocedure in geval niet samen tot een oplossing kan worden gekomen bij: - Huisvesting studenten - Huisvestingen arbeidsmigranten - Bouwzaken/illegale bouw - Illegale bewoning - RO-zaken overig en APV - Hinderlijk groen (benodigde uren meegenomen bij aanpak erfsingels) - Slopen met asbest
--	---

Bestuurlijk speerpunten

Aanpak erfsingels bij agrarische bedrijven en windhagen in fruitteeltgebieden <i>Indicator: 10 zaken</i> <i>Tijdsinvestering: 220 uur</i>	Opvolging van geconstateerde ongewenste situaties door toezichthouders van Groentechnisch Beheer met handhavingprocedures
Project Handhaving oneigenlijk grondgebruik kernen <i>Indicator: ± 250 lopende adressen</i> <i>Tijdsinvestering: 1200 uur</i>	De voor het project vrijgemaakte juridische capaciteit door externe inhuur stopt na 2021. Het streven is dit jaar zoveel mogelijk lopende handhavingssaken af te ronden. Voor de periode daarna moet nog duidelijk worden hoe dit thema verder wordt opgepakt.
Aanpak Woon- en leefomstandigheden arbeidsmigranten <i>Indicator: 15 zaken</i> <i>Tijdsinvestering: 165 uur</i>	Wanneer extra controles op onder verdenking staande locaties arbeidsmigranten worden gedaan. Opvolging van geconstateerde overtredingen op een adres/in een woning
Aanpak Studenten-huisvesting Dronten-Noord <i>Indicator: 40 zaken</i> <i>Tijdsinvestering: 440 uur</i>	Wanneer extra controles op onder verdenking staande locaties huisvesting studenten worden gedaan. Opvolging van geconstateerde overtredingen op een adres/in een woning
Aanpak Ondernijning <i>Indicator: 30 zaken</i> <i>Tijdsinvestering: 300 uur</i> <i>Tijdsinvestering: 35 uur</i>	Handhaving die voortvloeit uit Flevolandse norm. Afhankelijk van wat er uit de controles komt. Dit soort zaken lopen ook na het project nog door. Opvolging constateringen voortvloeiende uit Ondernijningsactie VIBE.

3.5 Uitbestede taken aan Brandweer Flevoland

Prioriteiten brandveilig gebruik 2021

Ook bij de brandweer Flevoland is een ontwikkeling in gang gezet om meer risicogestuurd te gaan werken. Op basis van de Prevap-systematiek wil men de doorontwikkeling maken naar meer programmatisch toezicht op de naleving van de voorschriften brandveilig gebruik gebouwen in het Bouwbesluit 2012. Deze systematiek gaat gebruikt worden om prioriteiten te stellen in welke objecten wel en welke objecten niet worden gecontroleerd. Afhankelijk van de gebruiksfunctie en het aantal personen krijgen objecten een bepaalde prioriteit. Hierbij is 1 de hoogste prioriteit. Alle objecten met prioriteit 1 en 2 volgens de Prevap-systematiek worden elke jaar 1x gecontroleerd, tenzij prevap aangeeft dat het 1x per 2 jaar kan. Voor alle objecten met prioriteit 3 en 4 zal jaarlijks een aantal van 10% worden gecontroleerd.

De afgelopen jaren zijn ook stappen gemaakt in het meer gezamenlijk uitvoeren van controles met de toezichthouders bouw van de gemeente Dronten.

In reactie op de beperkingen in het toezicht vanwege de Coronamaatregelen is in 2020 ingezet op digitaal toezicht. Dit zijn schriftelijke controles waarbij op basis van verplicht over te leggen documenten wordt gecontroleerd of bijvoorbeeld het certificaat blusmiddelen of de noodverlichting in orde is. Deze vorm van toezicht zal ook in 2021 worden gecontinueerd, maar kan niet in de plaats treden van het fysieke toezicht.

In 2021 maken de brandweer en gemeenten in de Veiligheidsregio gezamenlijke afspraken rond advisering, toezicht en verantwoording met betrekking tot de taakuitvoering door de brandweer in de gemeenten binnen de Veiligheidsregio.

Er wordt nog nader afgestemd over de planning van het toezicht in 2021, het opstellen van een regionaal beleid brandveiligheid en uitvoeringsprogramma en het opstellen van een dienstverleningsovereenkomst brandweer-gemeente(n).

3.6 Ondersteuning en ontwikkeling

Prioriteiten ondersteuning en ontwikkeling 2021

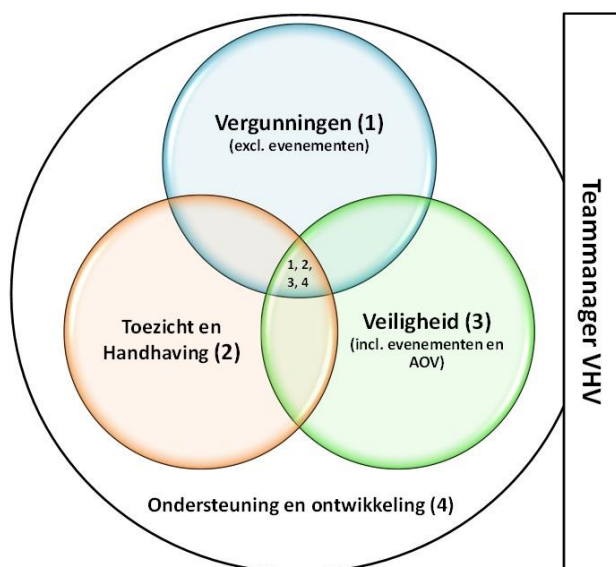
ICT	- Implementatie nieuw zaakstelsel Djuma en Centric Leefomgeving - Inrichten DSO - Implementatie maart-april nieuw meldingssysteem: goede informatie aan de voorkant/op de website; veel verouderde, juridische tekstpagina's van VHV - Datagedreven werken doorontwikkelen
Beleid Wabo	- Jaarverslag 2020 - Doorontwikkeling periodieke monitoring/voortgangsrapportages uitvoering VTH-taken - Doorontwikkeling normuren voor de verschillende VTH-taken/inschatting benodigde capaciteit - Verordening Fysieke leefomgeving - Nota Bodembeheer (invulling lokaal beleid op basis Besluit Bodemkwaliteit/PFAS) - Aanpassing Verordening VTH aan de Omgevingswet - Afronden toetsing VTH-formatie aan Kwaliteitscriteria 2.2, verant-

	woording naleving kwaliteitscriteria bij Jaarverslag VTH 2020 - Toezichtprotocol ontwikkelen in samenhang met de Wkb - Regionaal beleidsoverleg verkennen VTH-beleid onder de Omgevingswet en WKB
Beleid APV	- Exploitatievergunningenstelsel APV - Aanpassen APV i.v.m. Verordening fysieke leefomgeving - Wijzigen Speelautomatenhalverordening - Wijzigen Standplaatsenbeleid - Regie op implementatie acties hondenuitvoeringsbeleid
Beleid bijzondere wetten	- Startnotitie horeca, waaronder nieuw Preventie- en handhavingsbeleid Drank- en Horecawet - Aanpassen Winkeltijdenverordening
Accounthouderschap OFGV	Ontwikkelen en beheren van eigen beleid voor Dronten over de inzet van OFGV
BAG-controles Indicator: 10 adressen Tijdsinvestering: 208 uur	Controles in het kader van de Basisregistratie Gebouwen op nieuwbouw en verbouw
Implementatie Omgevingswet	In 2021 zal de uitwerking van de Proces Actie Plannen Toezicht en Handhaving en omgevingsvergunning, naast de ingehuurd beleidsmedewerker die fulltime met de implementatie bezig is, van diverse medewerkers van het team VHV de nodige inzet vragen - bijwonen van werkgroepen/workshops - oefenen samenwerkingsfunctionaliteit DSO - duidelijkheid over vergunningplichten, meldingen en algemene regels - duidelijkheid over handhaving onder de Omgevingswet - effecten op de leges in beeld brengen - nieuwe werkprocesbeschrijvingen - inhoudelijke trainingen voldoende aandacht voor aangaan gesprekken over nieuwe rollen en noodzakelijke omslag in houding en gedrag
Implementatie Wkb	Invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging per 1-1-2022. De preventietoets vooraf op de papieren bouwplannen wordt (voor bouwwerken gevolgklasse 1) vervangen door kwaliteitstoets tijdens bouwproces door onafhankelijke partijen (private kwaliteitsborgers). De gemeente blijft wel verantwoordelijk voor toetsing aan het bestemmingsplan en toezicht op de omgevingsveiligheid. In 2021: - gevolgen voor de rol van constructeur, vergunningverlener en toezichthouder in beeld brengen - duidelijkheid krijgen over taakverdeling tussen gemeenten en kwaliteitsborger - opleiden/trainen - oefenen via proefprojecten om ervaring op te doen en inzicht te krijgen in knelpunten voor de uitvoering - werkprocessen en sjablonen van brieven aanpassen

4. Personele capaciteit VTH-taken en manier van werken

4.1 Beschikbare en benodigde personele formatie

Team VHV bestaat uit de werkvelden Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH), Veiligheid en Ondersteuning en Ontwikkeling. VTH is onder andere verantwoordelijk voor de uitvoering van de wettelijke taken op grond van de Wabo. Voor deze taken is het verplicht om inzage te geven in de beschikbare capaciteit.



Voor 2021 is de onderstaande formatie beschikbaar voor alle VTH-taken. Hierbij is voor een fulltime formatieplaats uitgegaan van 1350 netto productieve uren op jaarbasis. De netto uren zijn na aftrek van verlofuren, feestdagen, uren voor werkoverleggen, voorbereiding Omgevingswet en implementatie ICT-systemen. Voor de toezichthouders is hierop nog een correctie toegepast voor de implementatie Wkb en zijn de netto productieve uren 1275.

Werkveld Vergunningverlening

Functie	Formatie
Regisseur Vergunningen/ klantbegeleider	0,89
Inhuur constructeur	1
Wabo-coördinator	1
Inhuur Wabo-coördinator	1
Senior Wabo-coördinator	1
Ondersteuning Wabo-coördinatoren	1
Vergunningverlener Apv, Drank en Horeca, Kansspelen	2
Beschikbare uren vergunningverlening Wabo	7952 uur
Beschikbare uren vergunningverlening APV en Bijzondere wetten	2700 uur

Werkveld Toezicht en handhaving

Functie	Formatie
---------	----------

Senior toezichthouder	1
Toezi chthouder bouw/sloop	2
Toezi chthouder RO, Apv (waarvan 0,67 inhuur wegens ziekte)	1,67
Vacature toezichthouder (6 maanden inzetbaar in 2021)	1
Milieuagent/boa (waarvan 1 fte 7 maanden inzetbaar in 2021)	5
Juridisch medewerker	2
Inhuur jurist	2,11
Vacature juridisch medewerker (7 maanden in 2021)	1
Beschikbare uren toezicht	6592
Beschikbare uren boa	6300
Beschikbare uren handhaving	6335
Benodigde uren handhaving	7698
Capaciteitstekort (zie toelichting onder 3.4 Handhaving)	- 1363

Werkveld Ondersteuning en ontwikkeling

Functie	Formatie
Coördinator en beleidsadviseur bodem	0,89
Accounthouder OFGV	0,89
Functioneel gegevensbeheerder	1
BAG gegevensbeheerder	1,89
Senior beleidsadviseur VTH	0,89
Beleidsadviseur Apv en Bijzondere wetten	0,50
Senior administratief medewerker	0,89
Administratief medewerker	4,28
Managementondersteuner en verbinder dierenwelzijn	0,50
Inhuur Juridisch medewerker implementatie Omgevingswet	1,11
Beschikbare uren administratieve ondersteuning	7655
Beschikbare uren gegevens beheer (ICT, BAG)	3902
Beschikbare uren beleidsmatige werkzaamheden	1877
Beschikbare uren overig	3902

Management

Functie	Formatie
Teammanager VHV	1

4.2 Beschikbare financiële middelen

De financiering van de werkzaamheden die voortvloeien uit het uitvoeringsprogramma zijn gekoppeld aan de gemeentelijke begrotingscyclus. Met de vaststelling van de programmabegroting 2021 heeft de gemeenteraad de financiële middelen voor de uitvoering van VTH-taken geautoriseerd.

Grootboeknummer	Omschrijving	Bedrag
6120200	Openbare orde en veiligheid (APV en bijz. wetten) (leges en salariskosten)	1.335.107,00
6740000	Omgevingsdienst Flevoland OFGV	1.239.670,00
6830000	Bouw- en woningtoezicht	954.195,00
6830020	Welstandstoezicht (kosten Oversticht)	45.421,00
6830100	Omgevingsvergunningen	-1.246.602,00

4.3 Manier van werken vanaf 2021

Uitgangspunt is risicogestuurd werken

Zoals in hoofdstuk 2 kort is weergegeven, gaat het VTH-beleid uit van risicogestuurd werken. Zoals in de voorgaande hoofdstukken is toegelicht, is dit ook nodig kijkend naar de beschikbare formatie.

De vertaalslag naar het risicogestuurd werken was lastig door het werken met een meerjarig uitvoeringsprogramma. Reden waarom is besloten in 2021 een jaarprogramma met een duidelijke prioriteitenstelling te maken. Tegelijkertijd is 2021 een overgangsjaar, omdat de manier van werken en het VTH-beleid met risicoanalyse en prioriteitstelling er onder de Omgevingswet en Wkb anders uit zullen gaan zien.

Dit overgangsjaar willen wij benutten om:

- het werken met kerngetallen en normuren voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, maar ook voor de ondersteunende en beleidsmatige taken door te ontwikkelen. Voor de toezichthoudende en handhavende werkzaamheden is daarmee dit jaar een start gemaakt;
- meer zicht te krijgen op hoe het VTH-beleid onder de Omgevingswet en Wkb vorm moet worden gegeven. Deze verkenning is ook onderwerp van gesprek in het regionaal beleidsoverleg VTH. Ook het door de gemeenteraad vast te stellen Omgevingsplan zal van invloed zijn op het toekomstige uitvoeringsbeleid;
- een beter inzicht te krijgen in wat er nu verandert in de taakinvulling van vergunningverleners, toezichthouders en handhavers en wat dit betekent voor de personele formatie en benodigde uren.

Overlaten van taken aan de markt/systeemgericht toezicht verkennen

Voor een aantal VTH-taken is het gewenst om deze uit te besteden aan marktpartijen waardoor de druk op de gemeentelijke organisatie ontlast kan worden. Bijkomend voordeel is dat voor gespecialiseerde taken in de markt vaak meer expertise is dan binnen de gemeente. Concrete mogelijkheden om gebruik te maken van expertise uit de markt liggen bij systeemgericht toezicht bij evenementen en bouwen. Een verkenning naar deze mogelijkheid wordt dit jaar afgerond, waarbij dit voor het onderdeel bouwen deels voortvloeit uit de Wkb.

Expliciet maken bestuurlijke keuzes en politieke wensen

De afgelopen jaren zijn de gevolgen van bestuurlijke keuzes en politieke wensen voor toezicht en handhaving onvoldoende expliciet gemaakt. Dit leidde tot extra taken zonder dat er keuzes werden gemaakt over (her) prioritering van uit te voeren taken.

Met dit uitvoeringsprogramma wordt een stap gemaakt naar risicogericht werken op basis van bestuurlijke prioriteiten. Blijkt gedurende het uitvoeringsjaar dat nieuwe bestuurlijk/politiek geacordeerde beleidskeuzes worden gemaakt die vragen om extra capaciteitsinzet van vergunningverlening, toezicht en handhaving, dan wordt de gevraagde inzet:

1. betrokken bij het maken van het uitvoeringsprogramma voor het volgende jaar, of
2. mogelijk gemaakt door bestuurlijke herprioritering binnen de bestaande taakuitvoering, of
3. gerealiseerd door extra capaciteit in te huren.

Bijlage 1

Inventarisatie wettelijke en overige reguliere taken VTH

Wettelijke taken vergunningen voortvloeiend uit Wabo, Bor, Mor en Bouwbesluit

Bouwen, sloop en overige zaken waarvoor een omgevingsvergunning nodig is
<i>Vooroverleg/behandelen conceptaanvragen</i>
<i>Behandelen aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen:</i>
Nieuwbouw en verbouw
Bouwen; gefaseerde vergunning
Bouwen en milieu, meervoudige vergunning
Aanleggen (pad, weg, sloot)
Brandveilig gebruik
Kappen
Monumenten
Opslag roerende goederen
Reclame
Slopen
Strijdig gebruik
Uitweg (inrit- en uitrit aanleggen/wijzigen)
<i>Behandelen vragen, mailtjes en telefoontjes van bewoners, ondernemers etc. over vergunningsvrij bouwen, passend zijn plannen in het bestemmingsplan, welstandseisen, over te leggen stukken bij aanvraag.</i>
<i>Controleren constructieve berekeningen en tekeningen bij aanvragen</i>
<i>Bij kleine bouwwerken of wijzigingen aan bouwwerken, die constructief eenvoudig zijn, wordt niet om deze gegevens gevraagd.</i>

Taken vergunningen voortvloeiend uit APV en bijzondere wetten

Afhandelen aanvragen vergunningen, ontheffingen en meldingen APV:
Collectevergunning
Flyeren
Ontheffing geluid
Marktvergunning
Intrekken marktvergunning
Standplaatsvergunning
Intrekken standplaatsvergunning
Kledinginzamelingsvergunning
Weigeren kledinginzameling
Ontheffing plaatsen voorwerpen
Terrasvergunning
Verkeersontheffingen
Buiten behandeling stellen aanvraag
Afhandelen aanvragen vergunningen drank- & horeca en kansspelen
Drank- en horecavergunning
Wijziging drank- en horecavergunning
Ontheffing sterke drank
Aanwezigheidsvergunning
Wet op de Kansspelen, overig
Afhandelen overige aanvragen en meldingen
Gehandicaptenparkeerplaats
Intrekken gehandicaptenparkeerplaats
Winkeltijdenwet; vrijstelling koopzondagen

Wettelijke taken toezicht voortvloeiend uit Wabo, Bor, Mor en Bouwbesluit

Bouwen en sloop
<i>Toezicht op omgevingsvergunningen en meldingen bouw</i>
Controle constructieve berekeningen tijdens verschillende bouwfasen (inclusief bevindingen rapporteren): funderingen, vloeren, staalconstructies, dakconstructies van woningen, bedrijfspanden, appartementencomplexen, scholen, bruggen enz.
Controles tijdens de bouw op niet constructieve eisen welstand, bestemmingsplan en Bouwbesluit tijdens verschillende bouwfasen: inbraakwerendheid, brandveiligheid, ventilatie voorzieningen, wind en waterdichtheid, daglicht toetreding, vloerafscheidingen (valbeveiliging), installaties, of de gevel aanzichten overeenkomen met de vergunning (welstand) of het gebouw op de juiste plaats is gebouwd (ruimtelijke ordening) ect.
Handhaving in opvolging van geconstateerde overtredingen tijdens controles op bouw en ruimtelijke ordening (bouwstop/voornemen last onder dwangsom)
Uitzetverzoeken en controles gereedmeldingen bouw (inclusief hercontroles n.a.v. geconstateerde afwijkingen)
Brandveiligheid controles bij woningen of niet complexe gebouwen Bij complexe gebouwen controles in samenwerking met de Brandweer Flevoland
<i>Toezicht op omgevingsvergunningen sloop en sloophmeldingen</i>
Controle op aanwezigheid asbestinventarisatierapport bij de aanvraag
Voor advies doorzenden naar OFGV
Sloophmeldingen accorderen of niet
<i>Toezicht vergunningenvrije bouwwerken en illegale bouw</i>
Controles in reactie op klachten, meldingen, handhavingsverzoeken of signaaltoezicht
<i>Klachten die via verschillende kanalen binnenkomen, behandelen en collega's adviseren</i>
<i>Afstemmen vervolgstappen met/overdracht naar handhaving</i>

Ruimtelijke ordening
<i>Toezicht op gebruik van gronden en gebouwen volgens omgevingsvergunning en bestemmingsplan</i>
Controles strijdig gebruik niet zijnde bewoning
Controles op strijdig gebruik permanente bewoning
Bevindingen rapporteren
Hercontrole
<i>Afstemmen vervolgstappen met/overdracht naar handhaving</i>

Taken toezicht openbare ruimte, openbare orde en veiligheid

Toezicht openbare ruimte door boa's
<i>Acuut handelen in geval van calamiteiten en crisis:</i>
Toeziht en handhaving op Tijdelijke wet maatregelen Covid-19
Oplossen calamiteiten
Politiesamenwerking
Administratieve afhandelingen
<i>Toezicht via reguliere, dagelijkse surveillancerondes op:</i>
Milieu/Bodemverontreiniging (vaak als calamiteit gemeld)
Signalering ondermijning
Controle vergunningen
APV en Afvalstoffenverordening
Verkeer
<i>Toezicht in reactie op meldingen en klachten</i>
<i>Toezicht op bestuurlijke speerpunten</i>
Studentenwoningen en arbeidsmigranten
Ondermijning
Toezicht op illegale dumpingen asbest door toezichthouders bouw (asbestdeskundige SC 570)
Conform het asbestprotocol laten verwijderen van het afval i.s.m. gecertificeerde bedrijven
Signaaltoezicht voor OFGV

Toezicht op evenementen door toezichthouders bouw en/of boa's
Deelname kernteam integrale voorbereiding C- en B/B+-evenementen(vergunning)
Schouw met alle partijen (OFGV, GGD, brandweer en vakdisciplines gemeente) en nalopen en steekproefsgewijs controleren checklists
Controle (bij opbouw) tenten, podia, tribunes en andere, tijdelijke constructies
Voorschriften evenementvergunningen en -meldingen
Advisering Politie Keurmerk Veilig Wonen
Onafhankelijk PKVW advies geven n.a.v. een bezoek bij een burger thuis
Toezicht op gesloten drugspanden (Damocles) door toezichthouder APV/RO
Controle op verzegeling gesloten drugspand
Toezicht op drank- & horeca-inrichtingen door boa met aantekening DH-wet
Reguliere controle op voldoen aan inrichtingseisen bestaande horecabedrijven
Reguliere controle alcoholverstrekking aan 18-minners en tijdens evenementen
Reguliere controle aanwezigheidsvergunning kansspelautomaten
BAG-toezicht door toezichthouders bouw
Sturen uitzetverzoeken naar de landmeter

Wettelijke taken handhaving/juridisch voortvloeiend uit Wabo, Bor, Mor en Bouwbesluit

Bestuursrechtelijke handhavingprocedure als vervolg op bouwtoezicht en gebruiktoezicht
Constateringsbrief /waarschuwing
Voornemen last onder dwangsom
Oplegging last onder dwangsom
Intrekking last onder dwangsom
Invordering dwangsom
Afhandelen klachten en handhavingsverzoeken
Informeel via gesprek tot een oplossing (proberen te) komen
Eventueel doorlopen formele handhavingprocedure
Bezwaarprocedures omgevingsvergunningen, last onder dwangsom of bestuursdwang
Reactienota maken
Bijwonen hoorzitting
Beroepsprocedures
Verweerschrift maken
Bijwonen zitting rechtbank

Taken handhaving/juridisch overig

Strafrechtelijke handhaving boa's bij overtredingen
Aanspreken of beboeten
Opsporingsonderzoek uitvoeren
Proces-verbaal opmaken
Bestuursrechtelijke handhavingprocedures als vervolg op toezicht op APV
Controlebrieven (constateringen/waarschuwingen)
Voornemen last onder dwangsom
Oplegging last onder dwangsom
Intrekking last onder dwangsom
Invordering dwangsom
Afhandelen klachten en handhavingsverzoeken
Informeel via gesprek tot een oplossing (proberen te) komen
Eventueel doorlopen formele handhavingprocedure
Bezwaarprocedures
Reactienota maken
Bijwonen hoorzitting
Beroepsprocedures
Verweerschrift maken
Bijwonen zitting rechtbank

Uitbestede taken aan Brandweer Flevoland

Advisering over aanvragen vergunningen/meldingen brandveilig gebruik
Beoordelen van en adviseren over aanvragen voor omgevingsvergunningen voor brandveilig gebruik en evenementenvergunningen. Bij het team VHV wordt het procedurele gedeelte van de vergunning gedaan
Toezicht op brandveiligheidsaspecten bij gebruik van gebouwen en evenementen
Naast het uitvoeren van controles op omgevingsvergunningen brandveilig gebruik is er ook toezicht bij de opbouw van evenementen. Bij geconstateerde overtredingen is er eventueel een vervolg met juridische handhaving door het team VHV.
Voorlichtingsactiviteiten

Taken Ondersteuning en Ontwikkeling voortvloeiend uit Wabo, Bor en Mor

Administratie
Inboeken vergunningaanvragen, adviezen ketenpartners in OLO en vanuit OLO in Key2vergunningen
Inboeken sloop- en gebruiksmeldingen in Key2vergunningen
Handavingsprocedures inboeken in Key2vergunningen
Toezichtacties inboeken in Key2vergunningen
Omgevingsvergunningen digitaal waarmerken en verzenden
Beoordelingsbrieven constructies uitwerken en verzenden
Beleid VTH
Jaarlijks verslag VTH-taakuitvoering
Jaarlijks Uitvoeringsprogramma VTH-taken
Doorontwikkelen kengetallen voor behandeling aanvragen en toezichtscontroles
Nota Bodembeheer (invulling lokaal beleid op basis Besluit Bodemkwaliteit mbt PFAS)
Aanpassen Verordening VTH aan Omgevingswet
Verordening Fysieke leefomgeving
Accounthouderschap Omgevingsdienst Flevoland en Gooi- en Vechtstreek (OFGV)
Accounthouderschap – ambtelijk opdrachtgeverschap OFGV
Coördineren operationele taken gemeente(n)-OFGV
Bestuurlijke OFGV-dossiers registreren
Overige taken
Rechtmatigheidscontroles

Taken Ondersteuning en Ontwikkeling

Administratie
Inkomende post/overige vergunningaanvragen doorboeken in Corsa en verdelen
Email postbus VHV verwerken
Verzorgen uitgaande post (ondertekenen en verzenden)
Verzorgen publicaties
Afhandelingen meldingen kabels en leidingen via landelijke website MOOR
Alle in rekening te brengen leges (zowel vanuit de Wabo als vanuit de APV en bijzondere wetten, evenementen) factureren naar afdeling financiën
Verkeersbesluiten van GO administratief verwerken (zorgen voor ondertekening, waarmerken en publiceren)
Alle stukken van de OFGV die via de sharefile binnenkomen verwerken
ICT ter ondersteuning Wabo en overige taken
(Functioneel) beheer Key2vergunningen, BRK, WKPB, Key2DDS, BAG, OLO
Doorontwikkeling datagedreven werken: registratie van gegevens t.b.v. monitoring en evaluatie/jaarverslag
Implementatie nieuw generiek zaakstelsel Djuma en specifiek zaakstelsel Centric Leefomgeving
Inrichten DSO Omgevingswet
Implementatie nieuw meldingensysteem Fixi per 1 april: goede informatie aan de voorkant/op de website; veel verouderde, juridische tekstopgaven van VHV

Basisregistratie Ondergrond (als bronhouder inwinnen en bijhouden gegevens in de BRO)
BAG-werkzaamheden
Startmeldingen bouw, controles op gereed meldingen nieuwbouw en verbouw verwerken via Key-2-vergunningen Doorvoeren van mutaties in de Basisadministratie Gebouwen als gevolg van omgevingsvergunning, terugmeldingen inwoners, nieuwe objecten Mutatiesignalering door middel van satellietfoto's en luchtfoto's objecten/bouwwerken opsporen, die niet in de BAG en/of BGT staan. Of objecten opsporen die wel in de BAG/BGT staan, maar er niet meer zijn (sloop).
Implementatie Omgevingswet
In 2021 zal de uitwerking van de Proces Actie Plannen Toezicht en Handhaving en omgevingsvergunning, naast de ingehuurd beleidsmedewerker die fulltime met de implementatie bezig is, van diverse medewerkers van het team VHV de nodige inzet vragen - bijwonen van werkgroepen/workshops - oefenen samenwerkingsfunctionaliteit DSO - duidelijkheid over vergunningplichten, meldingen en algemene regels - effecten op de leges in beeld brengen - nieuwe werkprocesbeschrijvingen - inhoudelijke trainingen - voldoende aandacht voor aangaan gesprekken over nieuwe rollen en noodzakelijke omslag in houding en gedrag
Implementatie Wet kwaliteitsborging voor het bouwen
Invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging per 1-1-2022. De preventietoets vooraf op de papieren bouwplannen wordt (voor bouwwerken gevolklasse 1) vervangen door kwaliteitstoets tijdens bouwproces door onafhankelijke partijen (private kwaliteitsborgers). De gemeente blijft wel verantwoordelijk voor toetsing aan het bestemmingsplan en toezicht op de omgevingsveiligheid. In 2021: - gevolgen voor de rol van constructeur, vergunningverlener en toezichthouder in beeld brengen. - duidelijkheid krijgen over taakverdeling tussen gemeenten en kwaliteitsborger - meedoen aan proefprojecten om ervaring op te doen en inzicht te krijgen in knelpunten voor de uitvoering
Beleid APV
Nieuw Verdelingsbeleid schaarse vergunningen (o.a. speelautomatenhalvergunning en standplaatsvergunningen)
Verder professionaliseren vergunningenproces evenementen
Verkennen overheveling taak evenementenvergunningen van werkveld Veiligheid naar werkveld Vergunningen
Verkennen mogelijkheden systeemgericht toezicht bij evenementen (i.r.t. leges evenementenvergunningen/verdeling kosten systeemtoezicht)
Regie op implementatie acties hondenuitvoeringsbeleid
Standplaatsenbeleid
Beleid bijzondere wetten/overig
Nieuw Preventie- en handhavingsbeleid Drank- en Horecawet
Vergunningenbeleid: actualisatie bestand drank- en horecavergunningen
Dierenwelzijnsbeleid
Aanpassen Winkeltijdenverordening
Marktverordening

Bijlage 2

Prognose te ontvangen aanvragen vergunningen/ontheffingen en /meldingen

In het overzicht hieronder wordt het verwacht aantal, jaarlijks af te handelen vergunningaanvragen, ontheffingen en meldingen in 2021 inzichtelijk gemaakt. Deze prognose is opgesteld aan de hand van ervaringscijfers over de afgelopen twee-drie jaren. Voor zover er voorspelbare ontwikkelingen zijn, dan zijn deze ook meegenomen.

Aanvragen op basis van Wabo en Bouwbesluit

Soort besluit	Prognose aantal 2021
Omgevingsvergunning bouwen	300
Omgevingsvergunning bouwen; gefaseerde vergunningen	-
Meervoudige omgevingsvergunning milieu en bouwen	14
Omgevingsvergunning aanleggen	22
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	10
Omgevingsvergunning kappen	6
Omgevingsvergunning monumenten	3
Omgevingsvergunning opslag roerende goederen	2
Omgevingsvergunning reclame	3
Omgevingsvergunning slopen	-
Omgevingsvergunning strijdig gebruik	57
Omgevingsvergunning uitweg	45
Conceptaanvragen per jaar	101
Conceptaanvragen per jaar die niet formeel worden	75
Slopmeldingen	133
Totaal	771

Aanvragen op basis van Apv en Bijzondere Wetten (Drank- en Horecawet, Wet op de Kansspelen, Winkeltijdenwet)

Soort besluit	Prognose aantal 2021
Aanwezigheidsvergunning	4
Wet op de Kansspelen, overig	2
Collectevergunning	13
Drank- en horecavergunning	12
Wijziging drank- en horecavergunning	9
Ontheffing sterke drank	1
Flyeren	18
Ontheffing geluid	3
Gehandicaptenparkeerplaats	17
Intrekken gehandicaptenparkeerplaats	7
Marktvergunning	4
Intrekken marktvergunning	2
Standplaatsvergunning	25
Intrekken standplaats	1
Kledinginzamelingsvergunning	4
Weigering kledinginzameling	16
Buiten behandeling aanvraag kledinginzameling	7
Ontheffing plaatsen voorwerpen	45
Terrasvergunningen	13
Verkeersontheffingen	30
Winkeltijdenwet, vrijstelling koopzondagen	25
Totaal	258
Evenementenvergunningen afgehandeld door werkveld Veiligheid	234
Evenement meldingen afgehandeld door werkveld Veiligheid	66

Bijlage 3

Gevraagde inzet VTH op basis van bestuurlijke speerpunten en organisatie thema's

Bestaande en nieuwe bestuurlijke speerpunten

	Onderwerp
1	<i>Aanpak erfsingels bij agrarische bedrijven en windhagen in fruitteeltgebieden (beleidseigenaar GTB)</i> Maatschappelijk effect: Behoud van het karakteristieke landschapsbeeld in het agrarisch buitengebied en de voormalige fruitteeltgebieden door instandhouding/bescherming van huidige erfsingels en instandhouding van bestaande windhagen. Tegengaan van het verdwijnen van de cultuurhistorie. De projectmatige aanpak van het Project Erfsingels, waarmee een inhaalslag is gemaakt, zou in 2021 worden afgerond en overgaan in een reguliere beheersituatie. Vanwege de Corona-situatie zijn controles opgeschort. Hierdoor loopt het project in 2021 nog door. Vanaf 2021 is ook de aanpak van windhagen een bestuurlijk speerpunt. De aanpak ziet op het consolideren van de bestaande situatie op basis van een 0-meting, waarbij de aanwezige windhagen zijn geïnventariseerd. Er wordt geen inhaalslag gemaakt. Blijkt uit controles door de toezichthouders van Groentechnisch Beheer dat er windhagen dreigen te verdwijnen dan volgt er actie, mogelijk gevolgd door een bestuursrechtelijke handhavingprocedure. Toezicht en handhaving worden in eerste instantie meegenomen in de reguliere bedrijfsvoering. Mocht er door veranderingen in de toekomstige stand van de aanwezige windhagen in vergelijking met de 0-meting een onvoorziene hoeveelheid werk voortvloeien voor controle door team Groentechnisch Beheer of handhaving door team VHV dan zal dat worden meegenomen in een voortgangsrapportage. Gevraagde inzet VTH juridisch: Opvolging van geconstateerde ongewenste situaties door toezichthouders van Groentechnisch Beheer wordt geraamd op een inzet van juridische capaciteit voor handhavingprocedures van 2 dagen per maand.
2	<i>Project Handhaving oneigenlijk grondgebruik (beleidseigenaar GO of GTB)</i> Maatschappelijk effect: duidelijkheid over de eigendomssituatie van snippergroen en voorkomen dat de gemeente gronden/eigendom verliest. Het project loopt vanaf 2011. Dit speerpunt is ook in het vorige uitvoeringsprogramma opgenomen. Voor de uitvoering van het project is langjarig juridische capaciteit ingehuurd. Het project wordt op 1-1-2022 beëindigd, waarna de werkzaamheden moeten worden opgenomen in de normale bedrijfsvoering van de teams GTB en VHV. Gevraagde inzet VTH toezicht APV-RO en juridisch: Voorafgaand aan de aanschrijving bekijken toezichthouders welke adressen op de inventarislijst nog relevant zijn. Mogelijk hebben bewoners in de loop van de tijd gemeenteground al weer terug gegeven. Inmiddels zijn de adressen binnen de gemeente waar sprake is van oneigenlijk grondgebruik, aangeschreven. Onderhandenwerk: ± 250 adressen in behandeling. Deels kunnen deze adressen in 2021 worden afgerond. Deels zal de afhandeling langer duren en zijn controles, hercontroles, administratieve werkzaamheden en handhaving nodig.
3	<i>Aanpak illegale bewoning strijdig met het bestemmingsplan (huisvesting studenten en arbeidsmigranten, bewonen industrieterreinen en recreatieparken. (beleidseigenaar GO)</i> Maatschappelijk effect: Behoud van de leefbaarheid in Dronten. Een gezond en veilig woon- en leefklimaat in de woonwijken in de gemeente. Neveneffect: Hoe tegelijkertijd te kunnen voorzien in de behoefte aan woonruimte van "kwetsbare" doelgroepen. Dit is een speerpunt uit het vorige uitvoeringsprogramma en richt zich op illegale bewoning gemeentebreed. De inzet hierop concentreerde zich in 2019 en 2020 op de studenten(overlast) in Dronten-Noord. Binnen de bestaande BOA-capaciteit werd dit opgepakt. De inzet van de toezichthouders bouw beperkte zich tot het reageren op klachten en meldingen.

	<i>Relatie met thema's 4-5-6-7</i> Gevraagde inzet VTH: Geen thematische aanpak, maar reactief toezicht in geval van melding of klacht en signaaltoezicht tijdens reguliere controles
4	<i>Aanpak permanente bewoning en tijdelijke huisvesting arbeidsmigranten recreatieparken (beleidseigenaar GO)</i> Maatschappelijk effect: Gebruik van recreatieparken is in overeenstemming met de recreatieve bestemming. Ongewenste ontwikkelingen (oneigenlijk gebruik, criminaliteit, ondermijning) op de vakantieparken tegen gaan. In reactie op signalen over diverse, ongewenste ontwikkelingen (permanente bewoning, criminaliteit, ondermijning en ander oneigenlijk gebruik) op de recreatieparken in Dronten heeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid in oktober 2020 het onderzoeksrapport "Vakantieparken in de gemeente Dronten" uitgebracht. Dit rapport geeft een eerste beeld over de omvang van permanente bewoning en tijdelijke huisvesting arbeidsmigranten op de vakantieparken (=0-meting). Er wordt geen nieuwe, oneigenlijke bewoning van recreatieparken meer toegestaan. Op basis van dit onderzoeksrapport wordt voor 2021 de volgende aanpak gevolgd: - Opstarten procedure tot paraplubestemmingsplan om op te kunnen treden tegen onrechtmatige niet-recreatieve bewoning; - Raad voorstellen om voorbereidingsbesluit te nemen en 0-situatie formeel vast te leggen; - Uitkomsten behandeling in 1^e kwartaal 2021 van een motie over dubbelbestemming in Tweede Kamer afwachten. Gevraagde inzet VTH: Geen thematische aanpak qua toezicht en handhaving; wel signaaltoezicht tijdens reguliere controles.
5	<i>Aanpak Woon- en leefomstandigheden arbeidsmigranten (beleidseigenaar GO)</i> Maatschappelijk effect: Bescherming van arbeidsmigranten en tegengaan van misstanden. Met de 2 adviezen van de commissie Roemer aan het kabinet kreeg de positie van arbeidsmigranten op landelijk niveau prioriteit. Met de vaststelling op 5 juni 2020 "Beleidsvisie huisvesting studenten en tijdelijke arbeidsmigranten" en twee moties m.b.t. verbetering van de huisvesting, positie en registratie van tijdelijke arbeidsmigranten door de raad en op 15 juli 2020 Afwijkingenbeleid door het college is dit een onderwerp met een hoge bestuurlijke prioriteit. Gevraagde inzet VTH toezicht bouw en juridisch: Continueren van de controles en handhaving op de bekende en vergunde huisvestingslocaties en update lijst met adressen van huisvestingslocaties. Vervolgonderzoek naar de onder verdenking staande woningen/locaties. De uitkomsten controles in 2021 vormen 0-meting. Op basis hiervan toezicht in volgende jaren verder toespitsen op speerpunten.
6	<i>Studentenaanpak Dronten-Noord (beleidseigenaar GO)</i> Sinds eind 2017 worden met regelmaat controles uitgevoerd op huisvesting van studenten en arbeidsmigranten. De controles op de verleende vergunningen voor huisvesting van studenten en arbeidsmigranten werden uitgevoerd door een toezichthouder van de gemeente en de brandweer. Controles vonden plaats in Dronten-Noord, in de rest van Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant. Op dit moment vinden de controles op strijd met bestemmingsplan, Bouwbesluit en brandveiligheid nog steeds plaats. Echter vanwege de vele overlast krijgt de aanpak in Dronten-Noord nu bestuurlijk prioriteit. Er is Taskforce opgericht en een projectgroep met een extern projectleider in het leven geroepen. Doel is te werken aan een meer permanente oplossing en komen tot een grotere spreiding van huisvestingslocaties en een lik-op-stuk-beleid om verdere escalatie te voorkomen. Gevraagde inzet VTH toezicht bouw en juridisch: Met extra thematische controles de huidige situatie beheersbaar houden, waarbij eerst de focus nog ligt op Dronten-Noord.

7	Landelijke adreskwaliteit (beleidseigenaar PUZA) Maatschappelijke effect: De feitelijke woonsituatie klopt met de BRP-registratie, waardoor woon-/vastgoed fraude wordt tegengegaan. Begin 2015 is de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) gestart. Het doel is dat de woonadressen in de Basis Registratie Personen (BRP) nog beter kloppen met de werkelijkheid: wonen mensen waar ze zeggen te wonen? De uitvoering van diverse regelingen hangt af van het woonadres. Krijgen de mensen waar ze recht op hebben? Vanuit de teams Publiekszaken en Sociaal Domein is er behoefte aan samenwerking. Door integrale controles meer zicht te krijgen op mensen die nergens staan ingeschreven of op adressen waarover twijfels bestaan. Gevraagde inzet VTH: Thematisch toezicht via een integrale controle in een gebied of wijk (handhaver publiekszaken, handhaver sociaal domein en boa VHV) 1x per jaar?? BRP-toezichthouder?? Signalerende rol toezichthouders en boa's bij de uitoefening van hun reguliere werkzaamheden (oog- en oorfunctie).
10	Aanpak hinderlijk groen Door overhangend of uitstekend groen (uitstekende haag op de stoep of boom particulier die in lichtmast groeit) kan de verkeersveiligheid in gevaar komen, een trottoir niet meer goed toegankelijk zijn of de verlichting worden beperkt. De controles op het hinderlijk groen worden uitgevoerd door de toezichthouders van Groentechnisch Beheer. Lukt het een toezichthouder GTB niet om in gesprek met de desbetreffende eigenaar tot een oplossing te komen, dan is opvolging gewenst met een handhavingprocedure. Gevraagde inzet VTH juridisch: Opvolging met handhavingssactie van geconstateerd hinderlijk groen behoort tot de reguliere werkzaamheden van de juridisch medewerkers van VHV. Voor beoordeling of sprake is van een verkeersonveilige situatie is advies verkeerspolitie nodig.
11	Toezicht op verkeerssituaties - O.a. controle in reactie op klachten over parkeren in woonwijken - in ontwikkeling beleidsregels om te kunnen handhaven op uitzichtbelemmerende beplanting Behoeft vanuit team GO is dit meenemen tijdens de reguliere surveillancerondes, maar verkeershandhaving ook als thema benoemen. Leefbaarheidsonderzoek Lemon: toename klachten over hardrijden en parkeren in de wijk Behoeft aan meer handhaving. Gevraagde inzet VTH boa's: controle op parkeren behoort tot de reguliere toezichtstaak van boa's en maken vast onderdeel uit van de surveillancerondes. Daarnaast reactief toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen.
12	Lokale, bestuurlijke aanpak van ondermijning Maatschappelijk effect: de rechtstaat of samenleving ondermijnende criminaliteit voorkomen en bestrijden door krachten te bundelen en samen met partners en inwoners zicht krijgen op wat er speelt en de weerbaarheid tegen ongewenste vermenging van de onderwereld met de bovenwereld vergroten Met vaststelling door raad in april 2020 van Integraal Veiligheidsbeleid 2020-2023 als thema geprioriteerd. De aanpak van dit thema vraagt een lange adem met een inzet op meerdere thema's en verschillende sporen. Met structureel extra aandacht voorkomen dat de gemeente Dronten kwetsbaarder wordt en daarmee interessanter voor criminelen. In 2020 is gestart met integrale controles op bedrijventerreinen om zicht te krijgen en houden op mogelijke ondermijnende activiteiten op de bedrijventerreinen in de gemeente (Project VIBE). Er gaat een signaalfunctie uit van het gestructureerd, integraal en nauwgezet in de gaten houden van de bedrijventerreinen. De faciliterende rol van bedrijventerreinen binnen de georganiseerde ondermijnende drugscriminaliteit moet doorbroken worden.

	Daarnaast komt er een Flevolandse Norm waarin provinciaal een gezamenlijke impuls wordt gegeven aan het ondermijningsbeleid. Deze norm dient medio 2022 gerealiseerd te zijn. Zwaartepunt in de norm zit op het gebied van de APV en vergunningen (uitbreiding Bibob, exploitatievergunningenstelsel e.d.). Voor handhaving gaat het er vooral om dat bepaalde boa's specifiek worden vrijgemaakt voor ondermijning. Het APV-gedeelte gaat vooral veel vragen van de beleidsadviseur OOV. Gevraagde inzet VTH vergunningen, toezicht, juridisch en beleid: Bewustzijn bevorderen en trainen van Boa's, toezichthouders en vergunningverleners in het herkennen van signalen Thematisch toezicht op ondermijnende drugscriminaliteit ('Wie praat, die gaat') Deelname integrale controles in kader van Project VIBE (voorbereiding bedrijfsbezoeken, uitvoeren controles, rapportages maken en eventueel handhavingsprocedures) Toezicht in reactie op ontvangen meldingen en klachten door boa's of toezichthouders BWT-APV-RO Fasegewijs een exploitatievergunningenstelsel implementeren. Aanpassing BIBOB-beleidsregel in 2021 Verkennen mogelijkheden inzet vergunningverleners APV-Bijzondere Wetten als BIBOB-medewerkers
13	Vuurwerk - jaarwisseling Mogelijke ontwikkeling is de introductie van een lokaal, algemeen verbod op het afsteken van vuurwerk. Gevraagde inzet VTH boa's Reactief toezicht in het laatste kwartaal op afsteken vuurwerk
14	<i>Project JOGG en Gezonde leefstijl/Preventie- en handhavingsplan drank- en Horecawet</i> Het project richt zich onder meer op de preventieve kant van het middelengebruik, zoals alcohol, lachgas (onder jongeren) en de gevolgen daarvan (o.a. overlast). Naast preventie komt soms ook handhaving in beeld. De Drank- en Horecawet verplicht de gemeente tot vaststelling van een Preventie- en Handhavingsplan alcohol. Er moet een nieuw drank- en horecabeleid worden vastgesteld. Vanuit het werkveld Veiligheid wordt in 2021 gewerkt aan een nieuw Horecaconvenant en drank- en horecabeleid. Gevraagde inzet VTH boa's: Toezicht op drankverstrekking aan 18-minners.
15	<i>Grondstoffenbeleidsplan (beleidseigenaar ARCA)</i> Naast inzetten op communicatie is handhaving nodig om tot een gedragsverandering te komen. Naast thematische inzet op bv afvalscheiding, ook behoefte aan back up gewenst bij voorvallen/incidenten. Gevraagde inzet VTH boa's: ± 500 uur per jaar - In reactie op klachten/meldingen over afval controle uitvoeren; - Steekproefsgewijs controles uitvoeren; - Opvolging wanneer medewerkers ARCA (chauffeurs) constatering doen, bijvoorbeeld verkeerd scheiden afval, vervuiling, verkeerd aangeboden containers, asbest stortingen. Toezicht en handhaving op afval en afvaldumpingen behoren tot de reguliere toezichtstaak van boa's en maken vast onderdeel uit van de surveillancerondes en opvolging bij meldingen/klachten.
16	<i>Projecten Windplannen Blauw en Groen</i> De uitvoering van deze complexe projecten duurt tot 2025 en nu met de werkzaamheden voor de bouw van de windturbines is gestart, is er toezicht op de verleende omgevingsvergunningen voor de diverse onderdelen tijdens de realisatiefase nodig. Gevraagde inzet VTH toezichthouders bouw: 790 uur De gevraagde toezichtcapaciteit voor de projecten Windplannen blauw en groen, geraamd op 790 uur, kan in 2021 niet binnen de reguliere TH-capaciteit worden opgepakt. Dit gaat ten koste van andere prioriteiten. Hiervoor wordt vanuit het project extern toezichtcapaciteit ingehuurd.

Ontwikkelingen – Corona/wetgeving/ICT

	Onderwerp
16	<i>Toezicht en handhaving boa's Tijdelijke wet Covid-19</i>
17	Implementatie Omgevingswet In 2021 zal de uitwerking van de Proces Actie Plannen Toezicht en Handhaving en omgevingsvergunning, naast de ingehuurd beleidsmedewerker die fulltime met de implementatie bezig is, van diverse medewerkers van het team VHV de nodige inzet vragen: - bijwonen van werkgroepen/workshops - oefenen samenwerkingsfunctionaliteit DSO - duidelijkheid over vergunningplichten, meldingen en algemene regels - nieuwe werkprocesbeschrijvingen - inhoudelijke trainingen - voldoende aandacht voor aangaan gesprekken over nieuwe rollen en noodzakelijke omslag in houding en gedrag
18	Implementatie Wet kwaliteitsborging bouwen Parallel aan het traject voor de invoering van de Omgevingswet loopt het traject voor de invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze wet brengt ook een verschuiving van taken en een andere werkwijze met zich mee. Deze wet treedt stapsgewijs in werking en geldt vanaf 1 januari 2022 eerst voor bouwwerken in risicoklasse1. Uitvoerbaarheid van regelgeving is voor de VNG van groot belang. Om de uitvoerbaarheid van de Wkb te kunnen bepalen zijn proefprojecten cruciaal. Binnen de proefprojecten kunnen alle betrokkenen (gemeenten, aannemers, architecten en kwaliteitsborgers) ervaren hoe de wet in de praktijk functioneert en of hier knelpunten uit naar voren komen die nog moeten worden opgelost voordat de wet in werking treedt. In 2021: - gevolgen voor de rol van constructeur, vergunningverlener en toezichthouder in beeld brengen. - duidelijkheid krijgen over taakverdeling tussen gemeenten en kwaliteitsborger - meedoen aan proefprojecten om ervaring op te doen en inzicht te krijgen in knelpunten voor de uitvoering - Inzicht in gevolgen rollen/functies - Opleiden-trainer-oefenen Werkprocessen aanpassen
19	Implementatie nieuwe systemen generiek zaaksysteem (Djuma) en specifiek zaaksysteem (Centric Leefomgeving) Uitfasering Corsa & Mozard Aansluiting Centric Leefomgeving op DSO-LV de DSO-Samenwerkingsfunctionaliteit de landelijke voorzieningen BAG en BRK Nieuw MOR-systeem voor klachten en meldingen De implementatie van deze nieuwe systemen gaat veel tijd vragen van de organisatie. Ook van VHV. Om goed voorbereid te zijn moet hiervoor ruimte blijven in het uitvoeringsprogramma.
20	Overig/ontwikkelingen <u>Energietransitie/duurzaamheid</u> <i>Windplannen Dronten</i> De productie van groene energie is onderdeel van de klimaatdoelstellingen voor Nederland. Provincie Flevoland en de gemeenten hebben het landelijke beleid vertaald naar een 'Regioplan Windenergie' waarin is vastgelegd op welke locaties windenergie ontwikkeld kan worden. Doel: meer energie met minder molens. Door de oude windturbines te vervangen door turbines van de nieuwe generatie, neemt de totale capaciteit aan windenergie flink toe, met tegelijk een zichtbare landschappelijke verbetering van het gebied. Windplan Groen vervangt 98 turbines voor 90 nieuwe exemplaren. Windplanblauw vervangt de huidige 46 windturbines door 37 nieuwe molens. Windplanblauw plaatst ook 24 turbines in het IJsselmeer. De gemeente Dronten participeert in deze twee grootschalige projecten die onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van de rijksoverheid op basis van de Rijkscoördinatieregeling worden uitgevoerd:

- ministers van Economische Zaken en Klimaat en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties nemen het ruimtelijke besluit (inpassingsplan)
- minister van Economische Zaken en Klimaat coördineert de vergunningenprocedures en is verantwoordelijk voor de afhandeling van alle aanvragen;
- provincie Flevoland is bevoegd gezag voor de Wet natuurbescherming (= oude natuurbeschermingswet en de oude Flora- en Faunawet);
- gemeente is bevoegd gezag voor de omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning omvat onder meer de milieuvergunning, bouwvergunning en de gebruiksvergunning.

Energietransitie

In het Klimaatakkoord is voor 2020 de CO2-reductiedoestelling verhoogd tot 55 procent (was 49 procent) ten opzichte van 1990. Dit vloeit voort uit het Europees beleid. De energietransitie brengt extra aandachtspunten, en daarmee werkzaamheden, voor de gemeente met zich mee. Zo zal bijvoorbeeld de toezichthouder aandacht moeten geven aan het nakomen van de verplichte maatregelen m.b.t. energiebesparingseis bij bedrijven.

Bouwbesluit 2012: BENG-eis vanaf 1-1-2021

Voor alle nieuwbouw, zowel woningbouw als utiliteitsbouw, geldt dat de vergunningaanvragen vanaf 1 januari 2021 moeten voldoen aan de eisen voor Bijna Energieneutrale Gebouwen (BENG). Die eisen vloeien voort uit het Energieakkoord voor duurzame groei en uit de Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD). Dit betekent dat het **vanaf 1 januari 2021 wettelijk verplicht is om (bijna) energieneutraal te bouwen**.

Opgave huisvesting vergunninghouders

Elke gemeente moet jaarlijks een aantal statushouders een woning bieden, afhankelijk van het inwonertal. Voor 2021 is de woonopgave voor gemeenten om 27.000 statushouders te huisvesten. Dat is fors hoger dan de 12.000 in 2020. Het kabinet wil met een landelijke aanpak de doorstroom van statushouders naar een woning versnellen. De minister en de staatssecretaris zetten onder meer in op tijdelijke sobere huisvesting in leegstaande kantoren of via de bouw van snelle woonunits. Hiervoor kan tot 1 januari 2021 een beroep worden gedaan op de [Tijdelijke regeling stimulering huisvesting vergunninghouders](#). Met deze regeling kunnen gemeenten, woningcorporaties en andere verhuurders subsidie aanvragen voor de bouw en verbouw van woonruimte. Hierdoor gaat de doorstroom van asielzoekers met een verblijfsvergunning van een asielzoekerscentrum (azc) naar een woning sneller.

Bodemkwaliteit PFAS

Schadelijke chemische stoffen in de bodem onder de naam PFAS kunnen tot extra handavingsinspanningen leiden. Dit zal dan zijn in de vorm van extra toezicht op de grondstromen. Grond die is vervuild mag niet worden verplaatst. Het "Tijdelijk handelingskader voor PFAS houdende grond en baggerspecie" zal in 2020 via een wijziging van de Regeling bodemkwaliteit juridisch worden verankerd.

Nieuwe Alcoholwet per 1-7-2021

De nieuwe alcoholwet, die de Drank- en Horecawet vervangt, zal op 1 juli 2021 in werking treden. Het doel van de nieuwe wet is vooral om drankgebruik door risico- en probleemdrinkers terug te dringen. Niet alleen de naam van de huidige Drank- en Horecawet verandert, ook de regels in de wet zullen behoorlijk worden aangescherpt. De scherpere regels zijn het gevolg van het Nationaal Preventieakkoord waarin is afgesproken om problematisch drankgebruik terug te dringen.