

Dronten : 5 november 2019
Verzonden : 6 november 2019
Kenmerk : U19.011343/DIR/AL
Uw brief van :
Uw kenmerk :
Inlichtingen : heer Lahyi

Raadsleden van de gemeente Dronten

Onderwerp: Raadsbrief Plan van Aanpak Privacy en Informatiebeveiliging

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 5 september 2019 werd tijdens de raadscommissie het rapport Privacy in het sociaal domein van de rekenkamercommissie besproken. Het rapport bracht vier conclusies naar voren, namelijk: werkbaarheid staat centraal in keuzes rondom privacy en informatieveiligheid, urgentie en noodzaak van omtrent privacy en informatieveiligheid wordt niet breed gevoeld, verantwoordelijkheid en eigenaarschap ontbreekt soms, de impact van de implementatie van de AVG is niet eenduidig in beeld. Tijdens de vergadering werd verzocht in kaart te brengen hoe en op welke termijn(en) het college de aanbevelingen in het rapport over kan nemen in de praktijk. De ambitie om daadkrachtig aan de slag te gaan met privacy en informatieveiligheid is tijdens de vergadering opgepakt met de toezegging om een plan van aanpak in kaart te brengen en deze aan de raad te presenteren. Het bijgevoegde Plan van Aanpak: Privacy en Informatiebeveiliging geeft een overzicht van acht activiteiten en beschrijft actiepunten op deze onderwerpen.

1. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

Per 1 januari 2020 treedt voor alle overheden en semioverheden de BIO in werking. Sinds vijf jaar is het Informatieveiligheidsbeleid van de gemeente Dronten gebaseerd op de Baseline Informatieveiligheid Gemeenten (BIG), zo hebben ook vele andere overheidsorganisaties hun eigen veiligheid gebaseerd op een specifiek voor hen aanwezige regeling. Al deze regelingen kennen grotendeels dezelfde basis. Twee belangrijke wijzigingen m.b.t. de BIG zijn het eigenaarschap/verantwoordelijkheid en het

Bijlage(n): --

uitvoeren van risicomanagement. Vanaf 2020 zal de BIO in opzet en bestaan aanwezig zijn, maar volgt een goed doorgevoerde werking ervan in de organisatie pas eind 2020.

2. Bewustwording en urgentie

De wetgeving eist van organisaties dat er bewust en veilig wordt omgegaan met (persoons)gegevens. Om te kunnen werken in overeenstemming met de verschillende beleidsstukken, is het van belang dat de medewerkers weten wat van hen verwacht wordt. Bewustwording is het bewust maken van de maatregelen en handelingen in alle lagen van de organisatie. Het slagen van de bewustwording op het gebied van privacy en informatiebeveiliging valt of staat met de inzet en voorbeeldfunctie van de directie, managers en alle medewerkers. Dit is een continu proces.

3. Eigenaarschap

Elk proces bij de gemeente Dronten heeft een eigenaar, vaak is dit de teammanager. Het is belangrijk om dit voor elk proces duidelijk te benoemen, aangezien de proceseigenaar de bevoegdheid heeft om te bepalen hoe een proces verloopt, welke risico's geaccepteerd worden en daarnaast zorgt de proceseigenaar voor een goede continuïteit van de bedrijfsvoering.

4. Privacybeleid

Het beleid ligt op dit moment bij de het team Juridische Zaken (JZ) ter aanpassing en afronding, nadat er door de FG een opzet is gemaakt.

5. Aanspreekpunt en werkafspraken rondom privacy en zorg

Binnen het vakgebied Sociaal Domein is er een privacy coördinator actief. Deze medewerker is tevens de security officer voor Suwinet. De privacy coördinator handelt in eerste instantie zelf vraagstukken af en verzamelt problematiek op het gebied van de gegevensverwerking. Daarna wordt eventueel opgeschaald naar de FG. De FG en de privacy coördinator hebben regelmatig overleg op het gebied van privacy.

6. Gezamenlijke aanpak

De integrale aanpak tussen de verschillende teams van het Sociaal Domein ligt onder het vergrootglas van de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt gezocht naar een middenweg tussen de dienstverlening en het voldoen aan de wet.

7. Organisatie van privacy en informatiebeveiliging

Binnen de organisatie houden zich op dit moment meerdere medewerkers bezig met privacy en informatiebeveiliging. Denk aan de FG, CISO, ICT service manager, medewerkers van juridische zaken en publiekszaken, Security Officer Suwinet en de coördinator privacy in het Sociaal Domein. De FG heeft 0,2 fte voor de werkzaamheden van de FG en 0,8 fte op het gebied van dataclassificatie. In de praktijk blijkt dat de FG minstens 0,5 fte besteedt aan de FG-taken. In 2020 wordt een Privacy Officer geworven (onderdeel van het team Juridische Zaken).

8. DPIA

In de zomer van 2019 is er bij de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) een tool online gekomen waarmee Data Protection Impact Assessment (DPIA's) kunnen worden uitgevoerd. Dit is een vertaling van de DPIA tool van de Franse Autoriteit op het gebied van gegevensbescherming. De tool is gratis toegankelijk en is vertaald naar alle talen binnen de EU. Gemeenten kunnen dergelijke DPIA's opslaan op een eigen server of op de gezamenlijke server van de IBD om zo informatie uit te wisselen tussen de verschillende gemeenten. Over het algemeen zijn de processen waarop een DPIA moet worden uitgevoerd bij alle gemeenten hetzelfde, namelijk de processen die een hoog risico voor de rechten en vrijheden van personen omvatten (zoals het plaatsen van camera's).

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u vanzelfsprekend contact opnemen met onze gemeentesecretaris, mevrouw T. van Lenthe.

Hoogachtend,

het college van Dronten

drs. T. van Lenthe
Secretaris

drs. J.P. Gebben
burgemeester