



schriftelijke vragen

Fractie:	
Naam:	
Onderwerp:	Hoe kan het meer dan 2 jaar duren voor alle communicatie naar inwoners op B1 niveau is?
Type vraag:	☒ informatieve/technische vraag ☐ artikel 33-vraag
Beantwoording (<i>alléén bij informatieve/technische vragen</i>)	☐ Ja, kan verspreid via mail / app ☐ Nee, antwoord alleen naar mijzelf

Inleiding/aanleiding:

Bij de oordeelsvormende raadsvergadering van 12 oktober 2023, bij het agendapunt 'Raadsvoorstel kadernotitie Excellente dienstverlening', is de volgende vraag gesteld: "**Hoe kan het meer dan 2 jaar duren voor alle communicatie naar inwoners op B1 niveau is?**"

Antwoord:

Het eerste actiepunt uit de doelstelling 'Duidelijke communicatie' is het inzichtelijk maken hoeveel van onze communicatie op dit moment op B1 / in duidelijke taal is.

Op dit moment is dat namelijk niet inzichtelijk. We weten dus niet hoeveel van onze communicatie naar buiten op B1 niveau is.

Het volgende doel is dat eind 2024 in ieder geval 80% van onze communicatie naar buiten op B1 niveau is.

Vanaf 2026 is het de bedoeling dat alle bulkbrieven langs de specialisten van het KCC gaan. Hier starten we dit jaar al mee, maar kost tijd om in de organisatie te borgen.

We streven op dit moment natuurlijk al naar duidelijke communicatie met de inwoners, maar we weten nu niet hoe dit ervoor staat. Als inzichtelijk is hoeveel van onze communicatie nog niet aan onze begripelijkheidseisen voldoen, dan kunnen we ook een exactere planning geven.