

De gemeente Dronten wil de dienstverlening op een moderne, transparante en actuele wijze invullen, gebruik makend van de laatste stand van de techniek. Daarvoor is het nodig om de eigen digitale omgeving en de eigen digivaardigheid continu te verbeteren.

In het programma willen we de digitale dienstverlening verbeteren door digitaal (samen)werken en datagedreven sturing beter mogelijk te maken. Dit alles vanuit de overtuiging dat een meer solide informatiehuishouding en een betere bedrijfsvoering zullen leiden tot een betere dienstverlening.

Het digitaal werken draagt met de plaatsonafhankelijke werkmogelijkheid bij aan een betere continuïteit van de dienstverlening. Door de Corona-crisis zijn de gebruikerswensen voor het plaatsonafhankelijk (samen)werken natuurlijk sterk toegenomen. De digitale transformatie voorziet daarmee in een behoefte, maar vraagt ook dat mensen anders gaan werken. Die verandering doorlopen de mensen nu versneld, waarbij we verwachten dat juist nu het momentum is om de organisatie en haar dienstverlening verder te helpen met verdergaand digitaal werken.

Het programma digitale transformatie bevat doelen en activiteiten die in lijn zijn met het huidige IBP en in lijn zullen zijn met het nieuwe IBP 2021-2025. De benodigde gelden voor de digitale transformatie worden u in dit voorstel separaat gevraagd.

Zoals u in het raadsvoorstel kunt lezen verdient deze investering zichzelf terug.