

RAADSINFORMATIEBRIEF

Zaaknummer: 348816
Documentnummer: 348886

Datum: 28 februari 2023
Portefeuille(s): Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder(s): J.P. Gebben, L.L. Hillebregt
Contactpersoon: G. van Esterik
Tel.nr.: 06-26514667
Emailadres: g.van.esterik@dronten.nl

Onderwerp Schriftelijke vraag Leefbaar Dronten, betreffende de voortgang en resultaten toezicht- en handhavingsactiviteiten door de BOA's

Context

- ☐ Afdoening motie [naam / raadsvergadering d.d.]
- ☐ Afdoening toezegging [commissievergadering/raadsvergadering d.d.]
- ☒ Beantwoording raadsvragen
- ☐ Actuele bestuurlijke aangelegenheid
- ☐ Anders, [te weten...]

Korte samenvatting

Leefbaar Dronten heeft een schriftelijke vraag gesteld betreffende de voortgang en resultaten van de toezicht- en handhavingsactiviteiten door de BOA's alsmede de opvolging van meldingen. Tevens wilden zij hierbij geïnformeerd worden over de opvolging van veelgehoorde ergernissen als hondenpoep, asociaal parkeren, zwerfvuil, het fiets- en hondenverbod in het winkelcentrum.

Inhoudelijke boodschap

Vraag fractie Leefbaar Dronten:

Kunt u inzicht geven over de betreffende voortgang en resultaten van toezicht en handhavingsactiviteiten en de opvolging van meldingen door inwoners, vertegenwoordigers van bedrijven, instellingen, verenigingen, etc.
Graag worden wij hierbij mede geïnformeerd over de opvolging van veel gehoorde ergernissen als overlast hondenpoep, asociaal parkeren, zwerfvuil, verboden voor honden & rijden op fietsen in het winkelcentrum.

Invulling formatie

In 2021 is er geleidelijk van 2 naar 5 BOA's gegaan qua bezetting, zodat de beschikbare formatie per 1 januari 2022 volledig is ingevuld.

Bijlage(n):

Voortgang BOA activiteiten

De BOA's werken met een aantal digitale systemen. Voor klachten en meldingen wordt gebruik gemaakt van het systeem Fixi. Van dit systeem wordt sinds medio 2021 gebruik gemaakt. De aantallen meldingen die in de verdere beantwoording staan benoemd hebben dus betrekking op de periode medio 2021 tot heden.

Om bekeuringen uit te schrijven gebruiken de BOA's een digitaal boetesysteem. Van dit systeem wordt sinds september 2022 gebruik gemaakt. De aantallen bekeuringen die in de verdere beantwoording staan benoemd hebben dus betrekking op de periode september 2022 tot heden.

Elke melding die binnenkomt bij de BOA's wordt opgevolgd. Sinds de start van het klacht- en meldingen systeem, Fixi, zijn er 1785 meldingen binnengekomen.

De tijd die met de afhandeling gepaard gaat verschilt per melding. Sommige meldingen kunnen binnen relatief korte termijn worden afgehandeld, anderen duren aanmerkelijk langer omdat er integraal naar moet worden gekeken. Meldingen en klachten kunnen op verschillende manieren binnenkomen zoals in Fixi, maar ook telefonisch, per mail of door eigen waarneming.

Buiten de meldingen die dagelijks bij de BOA's binnenkomen zijn zij ook verantwoordelijk voor toezicht- en handhavingsactiviteiten. Bijvoorbeeld:

- Toezicht evenementen A
- Toezicht evenementen B
- Toezicht evenementen C
- Alcoholwet controles
- Controles studentenhuysvesting
- Controles huisvesting arbeidsmigranten

Overlast hondenpoep

Sinds de start van de registratie zijn er 52 meldingen binnengekomen. Elke melding wordt afgehandeld. Hotspots (n.a.v. meldingen) worden standaard in de BOA surveillance meegenomen.

De pakkans met betrekking tot het niet opruimen van hondenpoep is erg klein. Door zichtbaarheid van de BOA wordt het naleefgedrag verhoogd.

Asociaal parkeren

Met betrekking tot parkeeroverlast kwamen er 156 meldingen binnen.

Deze meldingen gaan om parkeeroverlast op privaat en openbaar terrein. Bijvoorbeeld:

- Grote voertuigen die in een woonwijk geparkeerd staan
- Aanhangers en caravans die langer dan 3 dagen op openbare parkeerplaatsen staan.
- Onrechtmatig parkeren op invalide parkeerplaatsen.

Er zijn 249 processen-verbaal uitgeschreven, 35 officiële waarschuwingen uitgegeven en 8 gehandicapten parkeerkaarten ingenomen.



Zwerfvuul

Door de BOA's zijn 2 processen verbaal opgemaakt ter zake afval. Het aantal meldingen met betrekking tot zwerfafval betrof 6 meldingen sinds de start van de registratie. Wanneer er niet bekend is van wie het afval is, wordt dit opgeruimd door de buitendienst.

Verboden voor honden & rijden op fietsen in het winkelcentrum

In en rond het winkelcentrum wordt door de BOA's bijna elke dag gesurveilleerd. Als zij overtredingen constateren, schrijven zij een proces-verbaal (bekeuring) of geven zij een officiële waarschuwing.

Dit heeft tot dusverre geresulteerd in 26 bekeuringen en 9 waarschuwingen.

Een afvaardiging van de BOA's sluit periodiek aan bij het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Suydersee. Op deze manier blijven de lijnen kort tussen, onder andere, de ondernemer en de BOA. Op die manier kan er snel geschakeld worden als dit nodig is.

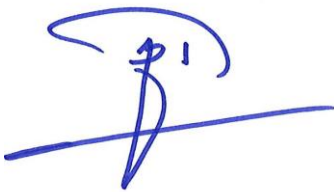
Opmerking m.b.t. aantal uitgeschreven bekeuringen:

Zoals eerder in de beantwoording al is aangegeven werken de BOA's sinds september 2022 met een digitaal boete systeem, dat rechtstreeks verbonden is met het landelijk systeem. Dit houdt in dat bovengenoemde bekeuringen zijn uitgeschreven vanaf september 2022.

Daarvoor werden er uiteraard ook al bekeuringen uitgeschreven, maar ging dat met pen en papier. Het verzamelen van deze gegevens kost veel tijd. Dit maakt dat de aantallen van de boetes/bekeuringen en waarschuwingen die vóór september 2022 zijn uitgeschreven niet zijn meegenomen in deze beantwoording.

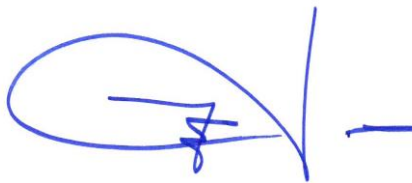
Momenteel wordt er gewerkt aan het jaarverslag VTH 2022. Hierin wordt aangegeven welke werkzaamheden er in 2022 zijn uitgevoerd. Dit jaarverslag zal vóór 1 april 2023 aan de gemeenteraad worden overlegd.

De Secretaris,



J.D. Pruim

De Burgemeester,



drs. J.P. Gebben

