

RAADSBSLUIT

Zaaknummer: 132975

Documentnummer: 132979

Onderwerp: Rekenkameronderzoek ICT-governance

De raad van de gemeente Dronten,

gelezen het voorstel van Rekenkamer Dronten d.d. 14 december 2021 inzake onderzoek ICT-governance,

gelet op artikel 108 van de Gemeentewet,

besluit:

De navolgende aanbevelingen over te nemen ten aanzien van beleid, besturing, kosten en resultaten.

BELEID

➤ Verbeter het maken van keuzes en het sturen daarop. Als beschreven heeft Dronten zijn ICT zaken goed op orde. Dat neemt niet weg dat het portfolio management moet worden versterkt. Dat geeft meer richting aan de uitvoering. De inrichting van een CIO rol zou kunnen worden overwogen; dat bundelt samenhangende IT activiteiten.

BESTURING

➤ Implementeer een duidelijke plan hiërarchie en versterk daarmee de samenhang in de plannen. Een bovenliggend strategieplan kan zo worden doorvertaald naar uitvoering.

➤ De rol van het college zou pregnanter kunnen zijn; daar kan de vertaling van beleid en uitvoering worden gedaan, zodat er minder een gat tussen Raad en de ambtelijke organisatie ontstaat.

➤ Zorg ervoor dat IMF in de communicatie met de Raad meer in functionele dan in technische termen spreekt. Dat geldt ook voor het informatiebeleidsplan. Het risico bestaat dat het plan niet wordt gedragen vanwege te technische perspectief. Maak duidelijk dat ICT een instrument is, gereedschap, en geen doel op zich. Zo kan ICT een geïntegreerd onderdeel van de bedrijfsvoering worden.

➤ In termen van het Negenvlaks - Model van R. Maes is aandacht nodig om het vlak inrichten te versterken. Het strategische deel (richten) is aanwezig en uitvoering (verrichten) ook. Daartussen zit inrichten; zo kan het portfoliomanagement dienen als invulling van het vlak inrichten.

➤ De lijst met 73 lopende projecten moet strakker worden geprioriteerd aan de hand van de beleidsplannen. Sterker ingericht Portfoliomanagement kan hierin voorzien.

KOSTEN

➤ De financiële administratie kan beter; een upgrade is gewenst zodat er meer stuurinfo beschikbaar komt. Dat kan door van een gerichtheid op de cijfers als zodanig (het doel van financial accounting) te ontwikkelen naar gericht zijn op business controlling en de waarde

van de financiële gegevens voor de bedrijfsvoering als geheel (management accounting).

RESULTATEN

➤ Overweeg de implementatie van Waarde management; dat voorkomt een te grote nadruk op kosten en legt accent op (maatschappelijke)waarde die een dienst van de gemeente oplevert. Zo wordt de stap gemaakt van kosten via output naar outcome naar waarde en wordt een te grote nadruk op kosten vermeden. Dan staat de geleverde waarde voor de maatschappij voorop.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Dronten, gehouden op 12 mei 2022.

De griffier,

E.M. Geldorp

De voorzitter,

drs. J.P. Gebben