



PvdA

ChristenUnie

Motie excellente dienstverlening met effectgerichte sturing

De raad van de gemeente Dronten, in vergadering bijeen d.d. 13 juli 2023, gehoord de beraadslagingen over de Kadernota 2024,

constaterende dat

1. Medio 2018 door het CDA en D66 reeds een motie is ingediend over dienstverlening waarbij het toenmalige college werd gevraagd vóór de begrotingsbehandeling 2019 aan de raad duidelijk te maken welke kaders zij hierbij voor ogen had en welke SMART geformuleerde doelen zij hiermee wil bereiken;
2. Het huidige college voluit wenst in te zetten op Excellente dienstverlening;
3. Over het begrip Excellente dienstverlening echter veel verschillende beelden en definities lijken te bestaan;
4. De Kadernota 2024 slechts algemene ambities uitspreekt en nog steeds geen kaders met SMART geformuleerde doelen bevat,

van mening dat

1. De behoefte bestaat om tot een heldere definitie te komen van het begrip Excellente dienstverlening;
2. De raad nog steeds behoefte heeft aan heldere kaders en SMART doelstellingen op het gebied van Excellente dienstverlening,

verzoekt het college

1. Aan de raad vóór de begrotingsbehandeling 2024 een kaderstellende notitie over Excellente dienstverlening wordt voorgelegd met daarin een heldere definitie, de strategische ambities en SMART geformuleerde doelstellingen. Met het laatste dient zichtbaar te worden hoe de effectgerichte sturing zal plaatsvinden,

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

De fractie(s) van:		Naam:	
D66		Rob van der Schans	
VVD		Barry Hoogezand	
CDA		Willemien Wever	
PvdA		Roelf Raterink	
ChristenUnie		Marloes Hotting	
Voor:			
Tegen:			
Besluit gemeenteraad:		Aangenomen / verworpen	