

RAADSINFORMATIEBRIEF

Zaaknummer: 192047
Documentnummer: 192170

Datum: 7 juni 2022

Portefeuille(s): Kinderopvang

Portefeuillehouder(s): Lazise Hillebregt

Contactpersoon: Ellen van Dam

Tel.nr.: 0321 - 388485

Emailadres: e.van.dam@dronten.nl

Onderwerp Jaarverantwoording toezicht kinderopvang 2021

Context

- ☐ Afdoening motie [naam / raadsvergadering d.d.]
- ☐ Afdoening toezegging [commissievergadering/raadsvergadering d.d.]
- ☐ Beantwoording raadsvragen
- ☒ Actuele bestuurlijke aangelegenheid
- ☐ Anders, [te weten...]

Korte samenvatting

Wij informeren de raad over de jaarverantwoording toezicht kinderopvang 2021. Gemeenten zijn volgens de Wet kinderopvang verantwoordelijk voor het toezicht op en de handhaving van de kwaliteit van kinderopvangvoorzieningen. Het college van burgemeester en wethouders legt over de uitvoering van haar taken jaarlijks verantwoording af aan de gemeenteraad en aan de Inspectie van het Onderwijs (hierna: IvHO).

Inhoudelijke boodschap

Jaarverantwoording (normaliter) op vier wettelijke taken

De criteria die in de jaarverantwoording aan de orde komen, zijn gebaseerd op de vier wettelijke taken van gemeenten, namelijk:

1. Het uitvoeren van de registertaak van het landelijk register kinderopvang (LRK);
2. De tijdige behandeling van aanvragen tot registratie;
3. Het laten uitvoeren van de verplichte onderzoeken door de toezichthouder;
4. Handhaven of actie ondernemen om door de toezichthouder geconstateerde

tekortkomingen

op te lossen.

In 2021 is COVID-19 als onderdeel toegevoegd aan de jaarverantwoording.

COVID-19

De uitbraak van het coronavirus en de daarmee gepaard gaande maatregelen hebben invloed (gehad) op de uitvoering van de wettelijke taken kinderopvang door gemeenten. De Inspectie zal de normen die hiervoor gelden daarom niet onverkort toepassen bij de beoordeling van de taakuitvoering door gemeenten in 2021. Dit heeft tot gevolg dat de Inspectie maatwerk zal toepassen bij beoordeling van de taakuitvoering. De keuzes en afspraken die gemeenten hebben gemaakt, en de onderbouwing daarvan, zullen bij dit maatwerk een belangrijke rol spelen.

Bijlage(n):



Bij de gemaakte keuzes en afspraken dienen, zoals altijd, het doel van toezicht en handhaving op de kinderopvang voorop te staan. Dit doel is: het borgen van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving. De gemaakte afspraken met de GGD worden aangeleverd bij de jaarverantwoording.

Wettelijke taken

Uit de jaarverantwoording kinderopvang 2021 blijkt dat de gemeente Dronten, op 3 van de 4 punten, voldoet aan de wettelijke eisen. In de bijgaande jaarverantwoording leest u meer gedetailleerde verantwoordingsinformatie over hoe de gemeente uitvoering heeft gegeven aan de vier wettelijke taken. Hieronder leest u beknopt de belangrijkste uitkomsten op de vier criteria.

1. Registervoering: Het register was in 2021 volledig en actueel.
2. Tijdig afgehandelde aanvragen: alle aanvragen zijn tijdig afgehandeld.
3. Uitvoering inspecties: Van de bestaande locaties voor KDV, BSO en GOB zijn in 2021, door de uitbraak van COVID-19, zijn er 6 locaties niet geïnspecteerd. Dit betekent dat 82% is geïnspecteerd in plaats van de wettelijke 100%. Alle nieuwe voorzieningen gastouderopvang zijn geïnspecteerd = 100%, Er moet 5% van de bestaande gastouders geïnspecteerd worden, in 2021 is er 6.3% geïnspecteerd.
4. Handhaving / oplossen tekortkomingen: Op alle rapporten met een handavingsadvies is een handhavingstraject gestart. Dit betekent dat op alle beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen handhaving op is ingezet.

Bijlagen

Bijlage(n) bij deze raadsinformatiebrief:

1. Jaarverantwoording toezicht kinderopvang, inclusief bijlage GGD jaarverantwoording 2021 Dronten

Het college van Dronten,


drs. T. van Lenthe
Secretaris
drs. J.P. Gebben
burgemeester



Jaarverantwoording Kinderopvang 2021, gemeente Dronten

Inleiding

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureaus (GOB) en Voorzieningen voor Gastouderopvang (VGO). Gemeenten zijn volgens de Wet kinderopvang verantwoordelijk voor het toezicht op en de handhaving van de kwaliteit van kinderopvangvoorzieningen. Het College van burgemeester en wethouders legt over de uitvoering van haar taken jaarlijks verantwoording af aan zowel de gemeenteraad (de horizontale toezichthouder), als de Inspectie van het Onderwijs (de interbestuurlijk toezichthouder). Verantwoording richting de Inspectie vindt plaats via de jaarverantwoording. Deze moet uiterlijk 1 juli worden ingediend en betreft het verslag van het voorgaande jaar.

Ook in 2021 heeft de uitbraak van het coronavirus helaas geleid tot sluiting van voorzieningen. Er was een sluiting aan het begin van het jaar (KDV tot 8 februari gesloten, BSO tot 19 april gesloten) en een sluiting aan het einde van het jaar (BSO vanaf 21 december gesloten). Deze sluitingen zijn, samen met andere maatregelen ter bestrijding van het coronavirus (zoals het advies om zoveel mogelijk thuis te werken), van invloed geweest op de uitvoering van de wettelijke taken kinderopvang. De Inspectie zal de normen die hiervoor gelden daarom niet onverkort hanteren bij de beoordeling van de taakuitvoering door gemeenten in 2021, maar maatwerk toepassen. Om dit maatwerk mogelijk te maken, is het nodig dat gemeenten in de jaarverantwoording informatie verstrekken over keuzes en afspraken die zij in 2021 met hun GGD hebben gemaakt.

Opbouw

De jaarverantwoording over 2021 bestaat uit drie delen: A, B en C.

- De vragen in deel A zijn bedoeld om een goed beeld te krijgen van de manier waarop en de mate waarin de coronamaatregelen van invloed zijn geweest op de uitvoering van de wettelijke taken in 2021.
- Deel B van de vragenlijst bevat vragen over de uitvoering van de wettelijke taken in 2021.
- Deel C bevat benchmarkgegevens die u kunt gebruiken om de gegevens van uw eigen gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, gemeenten in dezelfde GGD-regio, en gegevens op landelijk niveau.



DEEL A

Hebben de coronamaatregelen de uitvoering van de wettelijke taken toezicht en handhaving kinderopvang in 2021 beïnvloed?

Meerdere antwoorden mogelijk



Ja, de coronamaatregelen hebben ertoe geleid dat de GGD de verplichte inspecties niet allemaal of niet volledig heeft kunnen uitvoeren.



Ja, de coronamaatregelen hebben ertoe geleid dat de gemeente haar registratietaak (het tijdig afhandelen van aanvragen en het bijhouden van het LRK) en/of haar handhavingstaak niet goed heeft kunnen uitvoeren.



Geen van bovenstaande.

Heeft uw gemeente afspraken gemaakt met de GGD over de prioritering van het uit te voeren toezicht?



Ja



Nee

Hoe zagen deze afspraken eruit?

Beantwoord hierbij in elk geval de volgende vragen:

- *Welke prioriteiten zijn er gesteld en waarom?*
- *Is daarbij gebruik gemaakt van de Denklijn Toezicht en Handhaving Kinderopvang 2021?*
- *Is daarbij rekening gehouden met het niet uitgevoerde toezicht in 2020 (voorzieningen die niet, of op afstand, zijn geïnspecteerd)?*
- *Op welke manier is er omgegaan met voorzieningen zonder risicoprofiel?*
- *Welke keuzes zijn er gemaakt ten aanzien van het toezicht op voorzieningen voor gastouderopvang (de zogenaamde steekproef)?*

NB: Als u beschikt over documentatie waarin de gevraagde informatie wordt beschreven, kunt u deze e-mailen naar kinderopvang@owinsp.nl. U dient in uw antwoord dan wel te verwijzen naar de naam van het document en de plek in het document waar het antwoord/de informatie te vinden is.

Zie hiervoor het document GGD jaarverantwoording gemeente Dronten 2021



DEEL B

De vragen in deel B hebben betrekking op de volgende vier wettelijke taken van gemeenten:

1. Het uitvoeren van de registertaak van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
2. Het tijdig afhandelen van aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen.
3. Het laten uitvoeren van de verplichte onderzoeken door de toezichthouder.
4. Handhavend optreden.

U kunt, indien het de coronasituatie betreft, bij het beantwoorden van de vragen in deel B ook verwijzen naar antwoorden die u in deel A van de vragenlijst heeft gegeven.

1 Criterium Registervoering

Toelichting wettelijke taak

- Het LRK moet juist en volledig zijn gevuld en het moet actueel zijn. Mogelijke tekortkomingen hierin zijn:
- Wijzigingsverzoeken die niet (op tijd) zijn verwerkt;
- Niet correcte aanduiding van het aanbod van gesubsidieerde voorschoolse educatie;
- Het ontbreken van de publicatie van onherroepelijke juridische handhavingsbesluiten (aanwijzing, boete, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang en exploitatieverbod).

NB: Wijzigingen die de houder niet heeft doorgegeven vallen buiten dit criterium.

NB: Het gaat bij dit criterium uitdrukkelijk om het op orde zijn van het LRK, niet om het op orde zijn van GIR-Handhaven en/of GIR-Inspecteren.

Verantwoordingsinformatie registervoering

Was het LRK gedurende het jaar 2021 juist, volledig en actueel?



Ja



Nee, niet helemaal



2 Criterium tijdig afgehandelde aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO

Toelichting wettelijke taak

Dit criterium betreft het tijdig afhandelen van alle aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen die door de gemeente zijn ontvangen in de periode van 1 oktober 2020 tot 1 oktober 2021. Voor deze termijn is gekozen, omdat aanvragen die aan het einde van deze periode binnenkomen nog voor 31 december 2021 kunnen worden afgehandeld. Voor het tijdig afhandelen wordt een termijn gehanteerd van tien weken, eventueel vermeerderd met de (in het LRK vastgelegde) opschorting. Binnen deze termijn moet de voorziening in het LRK de vervolgstatus 'geregistreerd', 'afgewezen' of 'ingetrokken' hebben gekregen.

Verantwoordingsinformatie tijdig afgehandelde aanvragen

De gemeente heeft in de periode 1 oktober 2020 tot 1 oktober 2021 25 aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen ontvangen, waarvan er 25 tijdig afgehandeld zijn. Dit betekent dat 100 % van de aanvragen tijdig afgehandeld is.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Dit is niet verplicht.



3 Criterium uitvoering inspecties

Toelichting wettelijke taak

Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Hierbij geldt het volgende:

- I. Ieder geregistreerd kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, en gastouderbureau moet jaarlijks worden geïnspecteerd. Bij iedere nieuwe voorziening dient binnen 3 maanden na inschrijving in het LRK een onderzoek na registratie plaats te vinden.
- II. Elke nieuwe voorziening voor gastouderopvang dient voor registratie geïnspecteerd te worden.
- III. Tenminste 5% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang moet jaarlijks worden geïnspecteerd (de zogenaamde steekproef).

I. Verantwoordingsinformatie inspecties geregistreerde en nieuwe KDV, BSO en GOB

De GGD heeft in het jaar 2021 27 van de 35 voorzieningen geïnspecteerd. Dat betekent dat 77.1% van de voorzieningen is geïnspecteerd.

In de Controlelijst geïnspecteerde voorzieningen KDV, BSO, GOB (zie Mijn DUO) kunt u vinden welke voorzieningen niet zijn geïnspecteerd. Wilt u hieronder toelichten waarom deze voorzieningen niet zijn geïnspecteerd?

In 2021 kwamen 33 locaties in aanmerking voor het jaarlijks onderzoek. Hiervan zijn er 6 niet onderzocht, de oorzaak hiervan is COVID-19. Zie hiervoor ook deel A van deze verantwoording.
Hierboven staat beschreven dat er in 2021 35 locaties in het LRK stonden. Dat klopt, echter zijn er 2 locaties pas in 2021 ingeschreven en komen deze pas in 2022 in aanmerking voor het jaarlijks onderzoek. In 2021 zijn wel de onderzoeken voor en na registratie uitgevoerd.



II. Verantwoordingsinformatie inspecties nieuwe voorzieningen voor gastouderopvang

De gemeente heeft in het jaar 2021 bij 20 van de 20 nieuwe voorzieningen voor gastouderopvang een onderzoek voor registratie laten uitvoeren. Dat betekent dat 100 % van de nieuwe voorzieningen voor gastouderopvang vóór exploitatie en registratie is geïnspecteerd.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Dit is niet verplicht.

III. Verantwoordingsinformatie inspecties geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang (de zogenaamde steekproef)

Op 1 januari 2021 stonden 94 voorzieningen voor gastouderopvang geregistreerd. Hiervan zijn er 15 in de loop van jaar uitgeschreven en niet geïnspecteerd. Het aantal voorzieningen voor gastouderopvang dat de basis vormt voor het percentage geïnspecteerde voorzieningen is daarom 79.

De gemeente heeft in het jaar 2021 5 voorzieningen voor gastouderopvang geïnspecteerd. Dat betekent dat de steekproef van geïnspecteerde voorzieningen 6.3% bedraagt.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Dit is niet verplicht.

4 Criterium Handhaving

Toelichting wettelijke taak

Als er sprake is van tekortkomingen heeft de gemeente een beginselplicht tot handhaving. In sommige omstandigheden kan het College van burgemeester en wethouders echter afzien van handhaving. We noemen dit beredeneerd niet handhaven. Voorbeelden van redenen voor beredeneerd niet handhaven zijn: het niet meer in exploitatie zijn van de voorziening, zicht op legalisatie en strijd met de beginselen van behoorlijk bestuur.

Informatie over het gebruik van GIR-Handhaven door de gemeente

Maakte uw gemeente gedurende het jaar 2021 gebruik van GIR-Handhaven?

- ☒ Ja, tijdens het hele jaar
- ☐ Ja, gedurende een deel van het jaar
- ☐ Nee, wij hebben de GIR in 2021 niet gebruikt

Verantwoordingsinformatie inzet van herstelaanbod

Wanneer er tijdens een onderzoek tekortkomingen zijn geconstateerd, kan de GGD-inspecteur de houder in bepaalde gevallen een herstelaanbod doen. De houder krijgt dan de gelegenheid om de tekortkoming voor afronding van het inspectierapport te herstellen. Dit herstelaanbod is een eerste actie om de tekortkomingen op te lossen.

N.B.: Ook als de tekortkomingen wel zijn hersteld, is het mogelijk dat de gemeente er, gezien de aard van de tekortkoming, voor kiest een vervolgactie in te zetten.

Onderstaande tabel geeft, naast een beeld van de inzet van herstelaanbod, ook een beeld van het resultaat van het herstelaanbod dat in 2021 door de GGD is ingezet.

Tabel 1: Inzet en resultaat van herstelaanbod op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten, dus met en zonder handhavingsadvies

Dronten 2021	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden zonder tekortkoming	616	87.4%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, geen herstelaanbod	87	12.3%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, wel herstelaanbod	2	0.3%
<i>Tekortkoming hersteld</i>	<i>1</i>	<i>0.1%</i>
<i>Tekortkoming niet hersteld</i>	<i>1</i>	<i>0.1%</i>
Totaal	705	100%



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met advies 'handhaven'

Wanneer het inspectierapport definitief is geworden, wordt het ter beschikking gesteld aan de gemeente. De gemeente moet vervolgens alle rapporten waarin de GGD het advies 'handhaven' geeft, oppakken.

De GGD heeft 25 afgeronde inspecties uitgevoerd. In 16 van deze inspectierapporten werd de gemeente geadviseerd te handhaven conform het handhavingsbeleid. Dat betekent dat het percentage rapporten met een handhavingsadvies 64% bedraagt.

Naar aanleiding van de 16 inspectierapporten met handhavingsadvies heeft de gemeente 16 handhavingstrajecten ingezet. Dat betekent dat 100% van de rapporten met een handhavingsadvies door de gemeente is opgepakt.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Dit is niet verplicht.

In 2021 heeft de GGD op 16 van de 25 rapporten een handhavingsadvies gegeven. Dit is erg veel. Dit is deels te verklaren doordat één houder meerdere locaties heeft met overkoepelend beleid toegespitst per locatie. Wanneer er in het overkoepelend beleid een tekortkoming wordt geconstateerd, geldt dat gelijk voor alle locaties.

Eerder in de verantwoording is te lezen dat er in totaal 705 voorwaarden zijn gecontroleerd en dat daarvan op 87 voorwaarden een tekortkoming is geconstateerd. Op 12% van alle gecontroleerde voorwaarden een tekortkoming is weer niet zo veel.



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingsacties bij tekortkomingen

Onderstaand overzicht geeft weer in welke mate de gemeente handhavingsacties heeft ingezet.

NB: het totaal beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen bedraagt 80. Het onderaan in tabel 2 genoemde totaal kan hiervan afwijken (groter zijn) doordat gemeenten in de praktijk soms meerdere soorten acties inzetten op dezelfde tekortkoming. In dergelijke gevallen tellen de percentages ook op tot meer dan 100%.

Tabel 2: Ingezette handhavingsacties op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten met een handhavingsadvies (NB: dit is inclusief de tekortkomingen in deze rapporten die hersteld zijn na herstelaanbod)

Dronten 2021	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop een handhavingsactie is ingezet	80	100%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd, omdat de tekortkoming is opgelost na herstelaanbod	0	0%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd vanwege andere redenen	0	0%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarvoor geen handhavingsactie is geregistreerd	0	0%
Totaal	80	100%



Op de in totaal 80 tekortkomingen uit alle inspectierapporten met een handhavingsadvies heeft de gemeente:

- 80 keer een handhavingsactie ingezet,
- 0 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege herstel na herstelaanbod,
- 0 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere redenen, en
- 0 keer geen handhavingsactie geregistreerd.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

Dit is niet verplicht.

5. Algemene toelichting

De doelstelling van toezicht en handhaving op de kinderopvang is: het bevorderen van veilige en kwalitatief hoogstaande kinderopvang. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kunnen gemeenten ook andere activiteiten (laten) uitvoeren die aan dit doel bijdragen. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan preventieve handhavingsactiviteiten, zoals houderbijeenkomsten, en speciale aandachtspunten in toezicht en handhaving.

Indien gewenst, kunt u hieronder extra informatie toevoegen over de uitvoering van toezicht en handhaving in 2021.

Dit is niet verplicht.



DEEL C

Benchmarkgegevens

De volgende tabellen kunnen worden gebruikt om de gegevens van de gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, gemeenten in dezelfde GGD-regio en gegevens op landelijk niveau.

Percentage tijdig afgehandelde aanvragen	2021
Dronten	100%
20 000 - 50 000 inwoners	96.3%
GGD-Regio	98.4%
Landelijk	97.1%

Percentage inspectierapporten met advies Handhaven	2021
Dronten	64%
20 000 - 50 000 inwoners	12.7%
GGD-Regio	26.6%
Landelijk	13.1%

Percentage uitvoering inspecties KDV, BSO, GOB	2021
Dronten	77.1%
20 000 - 50 000 inwoners	83.4%
GGD-Regio	73.6%
Landelijk	85.4%

Percentage nieuwe VGO geïnspecteerd voor registratie	2021
Dronten	100%
20 000 - 50 000 inwoners	99.7%
GGD-Regio	99.3%
Landelijk	99.9%

Steekproefpercentage geregistreerde VGO geïnspecteerd	2021
Dronten	6.3%
20 000 - 50 000 inwoners	18%
GGD-Regio	7.1%
Landelijk	20.1%



Herstelaanbod 2020 en 2021	% tekortkomingen waarop herstelaanbod is aangeboden 2020	% tekortkomingen hersteld na herstelaanbod 2020	% tekortkomingen waarop herstelaanbod is aangeboden 2021	% tekortkomingen hersteld na herstelaanbod 2021
Dronten	4.2%	4.2%	0.3%	0.1%
20 000 - 50 000 inwoners	1.5%	1.4%	1.3%	1.2%
GGD-Regio	2.1%	1.9%	2.8%	2.5%
Landelijk	1.4%	1.2%	1.2%	1.1%

Handhaving 2021	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop een handhavingsactie is ingezet	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is na herstelaanbod	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is (anders dan niet handhaven na herstelaanbod)	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop geen handhavingsactie is geregistreerd
Dronten	100%	0%	0%	0%
20 000 - 50 000 inwoners	66.6%	5.4%	20.8%	12.1%
GGD-Regio	82.4%	7.9%	9.3%	2.1%
Landelijk	69.9%	6.7%	19.6%	8%



Algemeen

2020 heeft voornamelijk in het teken gestaan van Covid-19 en dit heeft ook in 2021 een duidelijke stempel gedrukt op de toezichtstaken. De lockdown ingesteld op 16 december 2020 heeft een doorlooptijd gehad van bijna 8 weken en eindigde voor de kinderdagverblijven op 8 februari 2021. De buitenschoolse opvang (BSO) bleef toen nog enige tijd gesloten.

Vanaf 8 februari 2021 waren er nog steeds strenge maatregelen van kracht waardoor GGD Flevoland in overleg met de gemeenten heeft gekeken naar alternatieven om zodoende toch zoveel mogelijk kinderopvang locaties, gastouderbureaus (GOB) en gastouders (VGO) te kunnen inspecteren. In gezamenlijkheid zijn de volgende keuzes gemaakt:

- ✓ Locaties werden op afstand onderzocht op basis van een samengestelde itemlijst, afgestemd met de gemeenten.
- ✓ Hierbij was niet het risicoprofiel leidend maar de pedagogische praktijk die in eerdere jaren als voldoende was beoordeeld. Was deze pedagogische praktijk onvoldoende, dan werd de locatie doorgeschoven om later in het jaar fysiek te bezoeken.
- ✓ De inspectie op afstand werd voor deze locaties de jaarlijkse inspectie waarbij op het item pedagogische praktijk, "niet beoordeeld" is aangegeven.
- ✓ Als uit de gesprekken op afstand met de houder cq beroepskrachten signalen naar voren kwamen, is hier conform eerdere afspraken wel een locatiebezoek aan gekoppeld worden.
- ✓ Naast de jaarlijkse onderzoeken op afstand, hebben de onderzoeken voor registratie (OVR), incidentele onderzoeken (IO) bij signalen, nadere onderzoeken (NO) op documenten en de vinger aan de pols gesprekken plaatsgevonden.

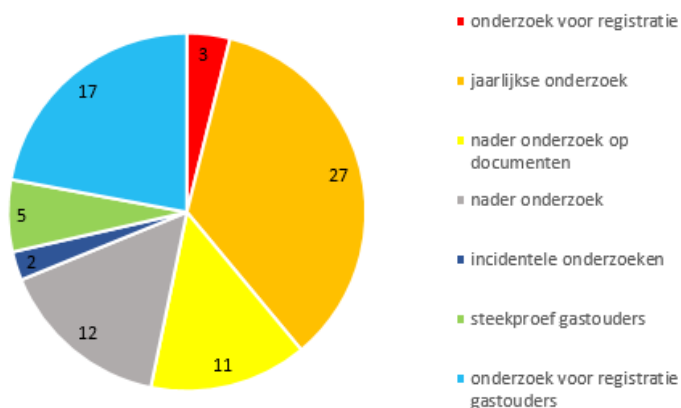
Deze werkwijze heeft plaatsgevonden tot 1 mei 2021. In de maanden mei en juni is er langzaam weer gestart met het oppakken van enkele fysieke onderzoeken met inachtneming van alle maatregelen en een kortere aanwezigheid op de locatie. Vanaf 1 juli 2021 heeft toezicht KOV weer gewerkt volgens de reguliere werkwijze. Door deze verschillende beperkingen in de toezichtsactiviteiten zijn de doelstellingen in de loop van het jaar continue aangepast aan de op dat moment beschikbare capaciteit en mogelijkheden van de toezichthouders.

Resultaat

Door de grote hoeveelheid uitval aan effectieve inspectie uren, hebben in 2021 niet alle locaties in Dronten hun wettelijke inspectie gekregen.

Waarbij voor de jaarlijkse onderzoeken 100% de norm is, komt Dronten hierdoor uit op 82%. 6 van de oorspronkelijk 33 locaties konden niet worden onderzocht.

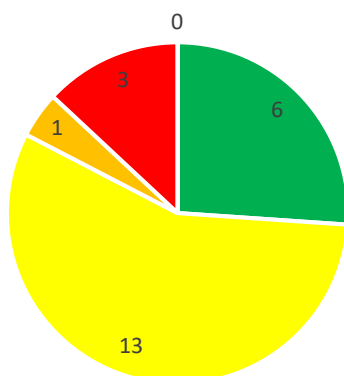
In totaal zijn er in 2021 77 onderzoeken uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft het aantal onderzoeken per type inspectie aan.



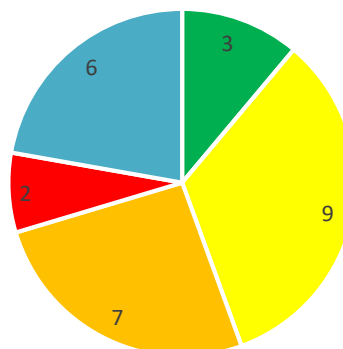
Figuur 1. Onderzoeken naar type onderzoeken

Profielen

De risicoprofielen van de locaties zijn als volgt verdeeld:



Figuur 2. Profielen 2020 (N=23)



Figuur 3. Profielen 2021 (N=27)

Een aantal locaties heeft nog geen profiel (blauw) in verband met onvoldoende inspectiehistorie. Deze locaties zullen in 2022 een volledige inspectie krijgen waarna het risicoprofiel kan worden opgemaakt.

6 locaties zijn niet meegenomen in de profielen van 2021, dit omdat daar geen inspectie heeft kunnen plaatsvinden waar het nieuwe profiel op gebaseerd is.

Bijzonderheden

Van de 27 uitgevoerde jaarlijkse onderzoeken, hebben 5 houders een herstelaanbod gekregen. Dit is een korte periode waarin de houder de mogelijkheid krijgt om tekortkomingen te herstellen. Daarnaast is er 10 keer een advies tot handhaving geweest.

Inspecties gastouders

De opdracht vanuit de gemeente Dronten was om een steekproef van 30% te realiseren op de in totaal 93 geregistreerde gastouders. Er is met alle gemeenten in Flevoland overeengekomen om zoveel mogelijk aan de wettelijke vereisten van 5% te voldoen en de overige capaciteit van de toezichthouders in te zetten op de uitvoering van de jaarlijkse onderzoeken. In plaats van de beoogde steekproef van 28 gastouders, zijn er voor Dronten uiteindelijk 5 bezocht. Dit is 5,4%.

Waarbij de prognose over 2021 was dat er 25 nieuwe meldingen van gastouders binnen zouden komen, zijn dit er uiteindelijk 17 geweest. 1 gastouder heeft een herstelaanbod gekregen en 1 gastouder een advies tot handhaving.

Planning en realisatie 2022

In tegenstelling tot de voorgaande 2 jaren waarbij Covid-19 de inspecties bemoeilijkt heeft, is 2022 goed van start gegaan. Er zijn geen maatregelen en de capaciteit aan toezichthouders is volledig afgestemd op de vraag vanuit de gemeente. Conform het landelijke beleid heeft ook gemeente Dronten ingezet op de volledige uitbreiding van steekproeven gastouders naar 50%.

Resultaten regio Flevoland

Voor de gehele regio is toezicht KOV uitgekomen op een percentage van 73,5% aan jaarlijkse inspecties en 5,8% aan steekproeven gastouders. Er hebben zich 45 nieuwe locaties aangemeld en er zijn 133 OVR uitgevoerd op gastouders. In totaal zijn er in Flevoland 754 inspecties geweest waarbij er 170 keer een advies tot handhaving is geweest. Van de 754 inspecties waren er 42 incidentele onderzoeken en 98 nadere onderzoeken.