



Aan de gemeenteraad van Dronten

Onderwerp: Ondernemersdienstverlening

Geachte leden van de raad,

Dit jaar organiseert MKB-Nederland het tweejaarlijkse onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente.

Dit onderzoek wordt onder ondernemers in iedere gemeente georganiseerd. Los van dit standaardonderzoek, kunnen gemeenten ook actief meedoen met een extra set vragen aan hun ondernemers.

We zullen dit jaar – samen met alle gemeenten binnen de Regio Zwolle - meedoen met die uitgebreide ondernemerspeiling.

In de standaardpeiling wordt het ondernemersklimaat in de gemeente gemeten aan de hand van 4 pijlers:

1. Tevredenheid van de ondernemer over de dienstverlening van de gemeente
2. Imago van de gemeente
3. Communicatie en beleid van de gemeente
4. Beleving van de gemeentelijke lasten.

Onderdeel van de standaardvragen betreffen ook enkele vragen die gericht zijn op corona. Het gaat dan om de impact op het bedrijf en de wijze waarop de dienstverlening vanuit de gemeente ervaren heeft.

In de extra vragenserie wordt doorgevraagd op de wijze van contact met de gemeente, de ervaring met de betrokkenheid bij de ondernemersvereniging en bijvoorbeeld de wijze waarop het liefst benaderd wordt vanuit de gemeente voor ondernemersinformatie.

Het onderzoek gaat medio oktober van start en loopt tot eind november. Naar verwachting zijn de eerste resultaten dan eind december beschikbaar. De landelijke ranglijst wordt begin 2021 opgesteld.

Bijlage(n): --



Ondernemerspeiling

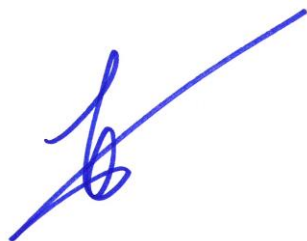
In aanvulling op dit MKB-onderzoek willen we in 2021 deelnemen aan de Ondernemerspeiling vanuit de VNG-site Waar Staat je Gemeente (www.waarstaatjegemeente.nl). Op deze website staat allerlei informatie over gemeenten waarin ook onderlinge vergelijkingen gemaakt worden. Voor het onderdeel Bedrijvigheid en Economie is een dashboard opgenomen met statistische informatie over het economische klimaat van alle gemeenten, ook van onze gemeente. Dit dashboard maakt het mogelijk om inzicht te krijgen in de actuele economische cijfers van onze gemeente. Een aanvulling op dit dashboard is het ondernemersklimaat. Door deelname aan de Ondernemerspeiling kan ook dit onderdeel van het dashboard ingevuld worden.

Door het ene jaar mee te doen met het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente en het andere jaar een Ondernemerspeiling te houden is het mogelijk om jaarlijks de vinger aan de pols te houden met betrekking tot onze dienstverlening aan ondernemers. Deze uitkomsten dragen bij aan de constante inzet om de dienstverlening te verbeteren. Dit past ook bij de aanbevelingen die de Rekenkamercommissie onlangs heeft gedaan in het rapport over het economisch vestigingsklimaat in de gemeente Dronten. Eén van die aanbevelingen heeft betrekking op het inventariseren van ervaringen van ondernemers met de gemeente. De deelname aan dit soort onderzoeken en peilingen draagt hier aan bij.

Wij houden u uiteraard op de hoogte van het vervolg.

Hoogachtend,

het college van Dronten



drs. T. van Lenthe
Secretaris



drs. J.P. Gebben
Burgemeester

