



Raadsleden gemeente Dronten

Onderwerp: Wmo hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

Op 19 september jl. hebben wij u geïnformeerd over ons ongenoegen over de wijze waarop het Hulpmiddelencentrum invulling geeft aan de uitvoering van de raamovereenkomst Hulpmiddelen Wmo. Zoals toegezegd willen wij u graag informeren over de laatste ontwikkelingen en welke stappen er worden genomen om leveringen en onderhoudswerkzaamheden van hulpmiddelen aan onze inwoners weer op het gewenste niveau te brengen.

Zoals bekend is de afgelopen maanden het aantal klachten van inwoners over de leveringen en service van het Hulpmiddelencentrum sterk toegenomen. Op 9 oktober jl. hebben de gemeente Noordoostpolder, Urk en Dronten in gezamenlijkheid in een gesprek met de algemeen directeur van het Hulpmiddelencentrum laten weten de raamovereenkomst te willen beëindigen. Hierop heeft het Hulpmiddelencentrum aangegeven coöperatief te willen meewerken aan een soepele overdracht. De afgelopen periode is er intensief gewerkt aan de overdracht van de raamovereenkomst van het Hulpmiddelencentrum naar Welzorg B.V.

Vanaf 1 december 2019 wordt de huidige raamovereenkomst door Welzorg van het Hulpmiddelencentrum overgenomen. De raamovereenkomst loopt nog voor een jaar met de optie om twee keer twee jaar te verlengen. De huidige uitstaande middelen zullen in eigendom worden overgenomen door Welzorg. In gezamenlijkheid met de gemeente Noordoostpolder, Urk en Dronten is voor deze constructie gekozen om de leveringen van nieuwe middelen en het onderhoud aan bestaande middelen zo spoedig mogelijk weer te kunnen opstarten. Over de precieze waarborgen en gevolgen voor de financiën zullen we u na de overgang zo spoedig mogelijk over informeren.

In de achterliggende weken is voor de inwoners die niet zonder nieuw hulpmiddel of reparatie aan het bestaande hulpmiddel konden functioneren een noodoplossing gezocht.

Bijlage(n): --

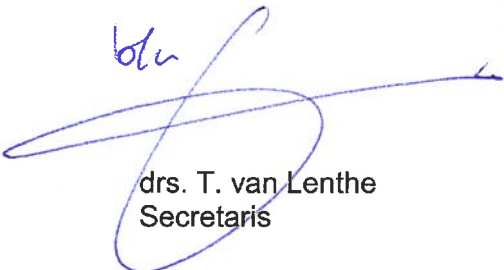


Dit om te voorkomen dat een inwoner te lang moest wachten op levering of onderhoud. Deze week informeren wij de inwoners die in het bezit zijn van een hulpmiddel vanuit de Wmo per brief over de overgang van het Hulpmiddelencentrum naar Welzorg. Daaropvolgend zal Welzorg zelf ook met de betreffende inwoners contact opnemen om zichzelf als nieuwe aanbieder van de hulpmiddelen voor te stellen en voor eventuele vragen over de bestaande hulpmiddelen, nieuwe levering, reparaties en onderhoud.

Het college speelt op deze manier in op de ontwikkelingen rondom de levering en reparaties van hulpmiddelen voor de inwoners. Wij verwachten dat met deze ingreep de service zo spoedig mogelijk weer op niveau is die onze inwoners van ons mogen verwachten. We houden u, indien nodig, op de hoogte van het vervolg.

Hoogachtend,

het college van Dronten



drs. T. van Lenthe
Secretaris



drs. J.P. Gebben
burgemeester