

Gemeenteraad Dronten

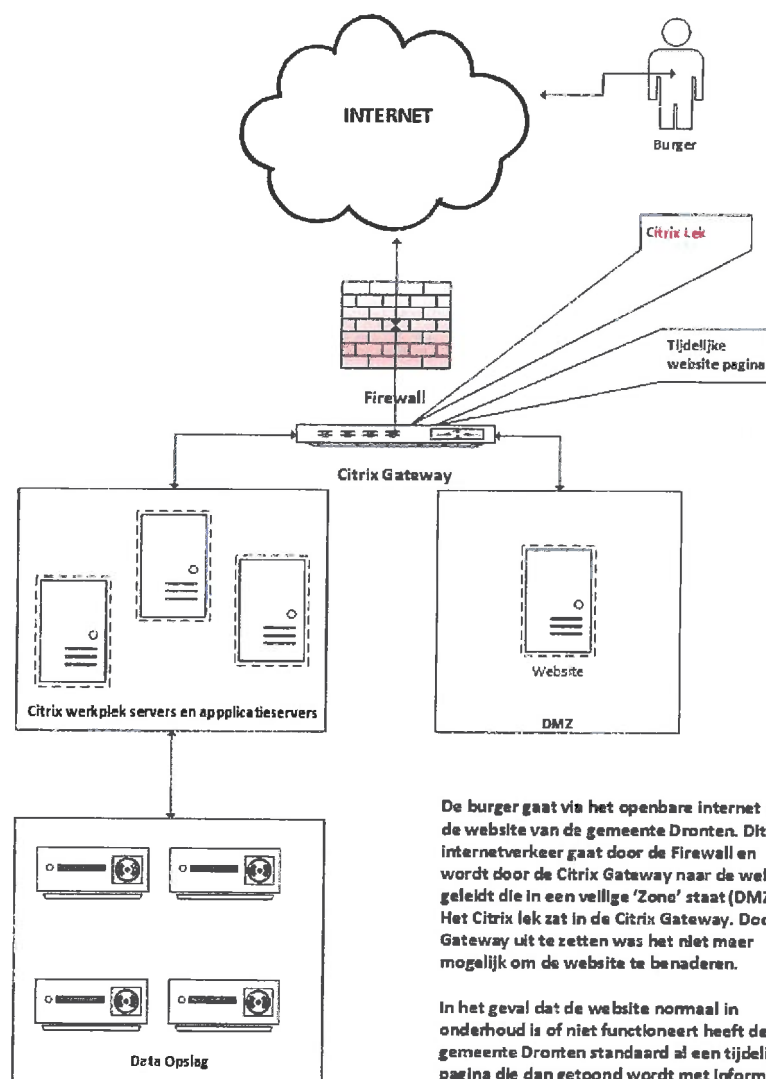
Onderwerp: schriftelijke vragen ex artikel 33 RvO van GroenLinks over de door Citrix onbereikbare website

Leden van de raad,

- Draait de gemeentelijke website op een server van Citrix of op een Content Management Systeem (CMS) dat afhankelijk is van Citrix?
 - *Nee, beiden is niet het geval, maar de toegang tot deze systemen van buitenaf zitten achter een Firewall en een Citrix Gateway. Deze Citrix Gateway is waar het Citrix probleem zich heeft afgespeeld. Niet de Citrix servers waar de gemeentelijke organisatie op werkt.*

Bijlage(n): --

- Bestaat de mogelijkheid om de gevoelige systemen binnen de Citrix-omgeving los te koppelen van de website en offline te halen zonder dat de gemeentelijke website geheel uit de lucht gaat?
 - *De verwarring ontstaat tussen 'de Citrix (werkplek)omgeving' en de Citrix Gateway. Dit zijn twee verschillende zaken. Simpel gezegd: alle systemen van de gemeente Dronten zitten achter de Citrix Gateway. Zowel de gevoelige systemen, de werkplekomgeving (Citrix omgeving met Citrix servers) en het deel waar de website zit. Onderstaande tekening legt het visueel uit.*



De burger gaat via het openbare internet naar de website van de gemeente Dronten. Dit internetverkeer gaat door de Firewall en wordt door de Citrix Gateway naar de website geleid die in een veilige 'Zone' staat (DMZ). Het Citrix lek zat in de Citrix Gateway. Door de Gateway uit te zetten was het niet meer mogelijk om de website te benaderen.

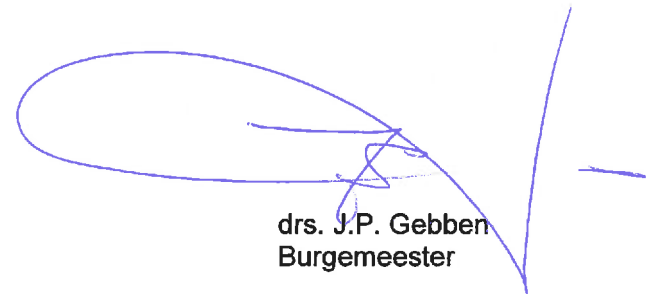
In het geval dat de website normaal in onderhoud is of niet functioneert heeft de gemeente Dronten standaard al een tijdelijke pagina die dan getoond wordt met informatie over de status van de website. Echter draait deze pagina ook via de Citrix Gateway en was in dit geval dus ook niet beschikbaar.

- Wat maakt onze website zo uniek dat deze offline is, terwijl andere gemeenten dat probleem niet hebben
 - *Andere gemeenten hebben wellicht het besluit genomen om in hun ogen een aanvaardbaar risico te lopen of hebben hun website niet achter een Citrix gateway zitten. Tevens is het afhankelijk van de systemen waar e.e.a. op draait. De website is overigens niet offline, maar extern (voor de buitenwereld) onbereikbaar doordat wij de publieke internetverbinding offline hebben gehaald. Dit geeft wel het zelfde resultaat, maar dat de website offline is, is niet de correcte aanduiding in deze.*
- Hoe is de efficiënte gemeentelijke communicatie nu gewaarborgd in het geval zich onverhoopt iets voordoet waarover de gemeente met spoed moet kunnen communiceren en informatie mogelijk snel veranderd? Bijvoorbeeld bij een incident of ramp.
 - *De gemeentelijke website draait gewoon, maar is echter extern niet bereikbaar, omdat wij onze publieke internetverbinding offline hebben gehaald. Deze internetverbinding kan binnen 5 minuten weer in de lucht zijn en dan is de website per direct weer beschikbaar.*
 - *Tevens beschikt de gemeente over meerdere kanalen waarover zij kan communiceren zoals Facebook, Twitter, digiborden, etc.*
 - *In geval van een ramp kunnen wij bovendien Omroep Flevoland inschakelen als ons communicatiekanaal*

Hoogachtend,

het college van Dronten


drs. T. van Lenthe
Secretaris


drs. J.P. Gebben
Burgemeester