

schriftelijke vragen

Fractie:	GroenLinks en PvdA
Naam:	Julian Scholtens Sandra Nobel
Onderwerp:	Jeugdzorg Dronten
Type vraag:	<input type="checkbox"/> informatieve/technische vraag <input type="checkbox"/> artikel 33-vraag
Beantwoording (<i>alléén bij informatieve/technische vragen</i>)	<input type="checkbox"/> Ja, kan verspreid via mail / app <input type="checkbox"/> Nee, antwoord alleen naar mijzelf

Inleiding/aanleiding:

De jeugdzorg in Nederland loopt vast. Kinderen en jongeren krijgen niet de juiste zorg die zij nodig hebben, dat heeft voor het kind/de jongere en de ouders veel gevolgen. De fracties van GroenLinks en PvdA stellen de volgende vragen om de huidige situatie en werkwijze in de gemeente Dronten beter in beeld te krijgen.

Vragen:

Vraag 1: Krijgt ieder kind/jongere op dit moment de juiste zorg die hij/zij nodig heeft? Zo niet, is er bekend hoeveel personen deze zorg niet krijgen?

Veel jeugdigen hebben we goed in beeld. Onze preventie bereikt veel jeugdigen, dit komt met name doordat de hulp laagdrempelig is. Binnen de lokale en regionale jeugdhulp wijken wij regelmatig uit naar niet gecontracteerde jeugdhulp om hulp tijdig en passend in te zetten. Dit gebeurt bijvoorbeeld vanwege lange wachttijden of vanwege een bepaald specialisme.

Op de jeugdigen die via de gecertificeerde instelling of een medisch verwijzer jeugdhulp krijgen hebben wij minder zicht. Wij hebben namelijk geen inhoudelijke bemoeienis met deze jeugdigen. De verantwoordelijkheid voor het inzetten van de juiste zorg ligt dan bij de verwijzer.

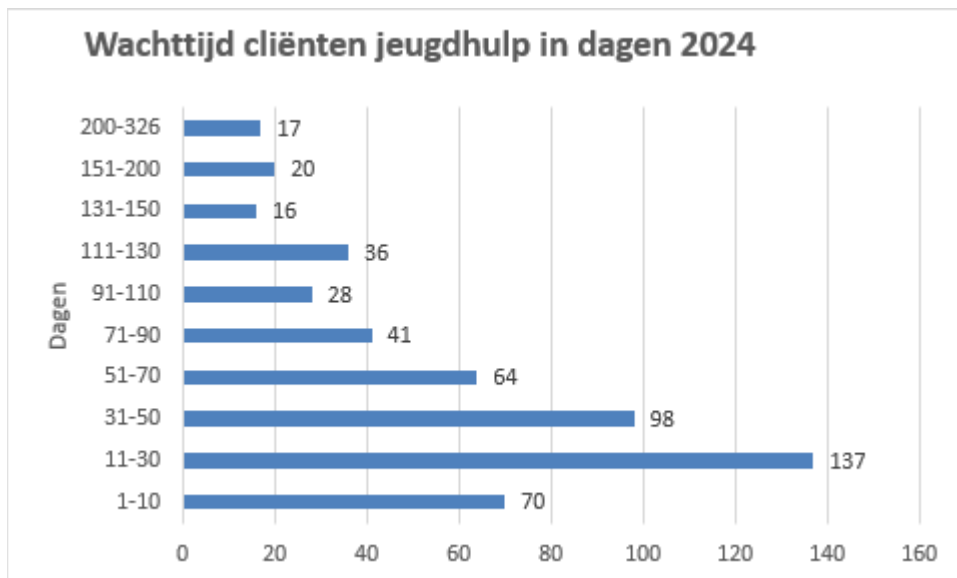
Vraag 2: Binnen welke termijn wordt een intake afgenomen? En binnen welke termijn kan de hulp- en dienstverlening vervolgens worden gestart?

Binnen het team jeugd wordt aangelopen tegen wachttijden. Dit begint al bij onze triage. De jeugdguiden hebben ook nog een wachtlijst. Op dit moment is de wachttijd tot afgeven van een beschikking ongeveer drie maanden. Dit heeft te maken met het vertrek en ziekte van diverse collega's. Er is veel inhuur geweest om dit op te lossen. Dit brengt tijdelijk verlichting op de

wachttijst, echter kunnen deze collega's geen langdurige relatie aangaan met de jeugdigen en het gezin.

Verder zijn er bij de aanbieders ook wachttijsten. Alleen bij de GGZ is dit goed in beeld. De wachttijden van de aanbieders die GGZ bieden staan op de eigen website. Bij HSGGZ zijn de wachttijsten erg lang (bv eetproblematiek) hoe gespecialiseerder hoe hoger de wachttijst.

In onderstaande grafiek is weergegeven hoeveel dagen er tussen de afgifte van de beschikking en de startberichten van de zorgaanbieders zit. Dit geeft een weergave van de huidige wachttijden. Als een aanbieder te laat is met een startbericht kan dit het onderstaande beeld vertekenen.



Vraag 3: Wat is de gemiddelde tijdsduur van een indicatieproces tussen moment van aanvraag en moment van beslissing?

Vanaf het moment van aanvraag hebben we acht weken de tijd om tot een beslissing te komen. Echter, doordat de jeugdguidsen een wachttijst hebben wordt de acht weken niet altijd gehaald.

Vraag 4: Is er sprake van regelmatige wisseling in medewerkers bij nieuwe (her)indicaties?

In principe is het beleid dat jeugdigen/ gezinnen die terugkomen naar dezelfde medewerkers gaan. Echter door de hoge caseload en lange wachttijden is dit niet altijd mogelijk. Ook overmacht zoals langdurige ziekte, doorschuiven naar andere functies en door verloop van collega's maakt dat dit niet altijd lukt. Het is dan kiezen tussen langer wachten of een wisseling van gids.

Ook voor aanbieders geldt dit. Ook zij kunnen niet altijd dezelfde medewerker garanderen.

Vraag 5: In een raadsinformatiebrief van 31 oktober 2023, naar aanleiding van de presentatie jeugdhulp tijdens de beeldvormende vergadering van 5 oktober, is aangegeven dat er jaarlijks een verplicht klanttevredenheidsonderzoek wordt afgenomen door de jeugdhulpaanbieders. En dat aan de hand van de resultaten

het “gesprek aan wordt gegaan” met de jeugdhulpaanbieders. Kan concreet worden benoemd om welke resultaten het hier gaat en wat “het gesprek hierover aangaan” aan kwaliteitsverbetering opgeleverd heeft? Kan hier inzicht in worden gegeven?

De aanbieders zijn middels de contracten verplicht om de tevredenheid van de jeugdige en ouders te toetsen. In onze management rapportage die wij 2 maal per jaar uitvragen, wordt standaard uitgevraagd of deze is uitgevoerd en wordt door ons ook op doorgevraagd.

We vragen concreet wat er gedaan wordt met de bevindingen.

Na afloop van elk traject dient er ook een klanttevredenheid afgenomen worden. Dit wordt door ons ook gemonitord.

Een verbetering die we hebben besproken is bijvoorbeeld “het moment van afnemen van de vragenlijst”. We willen dat er open en eerlijk kan worden gepraat en dat houdt in dus niet met de aanbieder er naast die direct meeleeft.

Met het sturen op het doen van een klanttevredenheidsonderzoek beogen wij dat de zorgaanbieders zelf een kwaliteitsslag maken. Wij vragen zelf niet de precieze resultaten op.