

RAADSINFORMATIEBRIEF

Zaaknummer: 165809
Documentnummer: 165815

Datum: 15 maart 2022

Portefeuille(s):

Portefeuillehouder(s): J.P. Gebben

Contactpersoon: K. de Hoop

Tel.nr.: 06 86829602

Emailadres: kj.de.hoop@dronten.nl

Onderwerp Uitkomsten enquête gebruik huis van de gemeenten

Context

- ☒ Afdoening motie [Evaluatie renovatie gemeentehuis/ raadsvergadering 16 september 2021]
- ☐ Afdoening toezegging [commissievergadering/raadsvergadering d.d.]
- ☐ Beantwoording raadsvragen
- ☐ Actuele bestuurlijke aangelegenheid
- ☐ Anders, [te weten...]

Geachte raadsleden,

Op donderdag 16 september 2021 heeft uw raad de motie Evaluatie renovatie gemeentehuis aangenomen. In deze motie vraagt u om in het eerste kwartaal van 2022 de gebruikerservaringen te evalueren. Daarnaast vraagt u om in juni 2022 een uitgebreide evaluatie uit te voeren. Met deze raadsinformatiebrief informeren we u over de eerste evaluatie op basis van gebruikerservaringen.

Onderzoek en respons

De ervaringen van drie gebruikersgroepen (medewerkers, bezoekers en raadsleden) zijn middels een enquête onderzocht. De gebruikers zijn bevraagd op onderwerpen vanuit het Programma van Eisen, huisvesting gemeente Dronten 2018. Er hebben 121 medewerkers gereageerd, 15 raadsleden en 38 bezoekers.

Thuiswerken

De uitslag van de enquête moet natuurlijk wel gezien worden in de context van het vele thuiswerken dat we sinds de opening van het huis van de gemeente hebben gedaan. Zeker vanuit de doelgroepen raadsleden en medewerkers speelt dit aspect mee. Desondanks levert de enquête bruikbare conclusies op, die we hieronder met u delen.

Inwoners (N=38)

Een grote meerderheid is zeer tevreden (cijfer gemiddeld groter of gelijk aan 4,4 op een schaal 1-5) over de aspecten gastheer/vrouw, privacy en inrichting. De koffie en de gender-neutrale toiletten worden iets boven neutraal beoordeeld.

Bijlage(n):

Raadsleden (N=15)

Een grote meerderheid is positief tot zeer positief over de Raadszaal en de faciliteiten. Er is een verdeeldheid tussen neutraal en negatief op de onderdelen binnenring en audiovisuele middelen (AV-middelen) in de raadszaal.

De meeste aspecten in commissiekamer worden als neutraal tot positief/zeer positief beoordeeld. AV-middelen en meubilair worden als neutraal tot negatief/zeer negatief beoordeeld. De andere ruimtes in het vergadercentrum worden als neutraal tot positief/zeer positief beoordeeld. Er is verdeeldheid in mening over negatief/neutraal/positief over het meubilair.

Medewerkers (N=121)

Een grote meerderheid is tevreden of heel tevreden over: werkplekken, vergaderruimtes, bureaus, raadzaal, restaurant, sfeer op werkvloer en parkeerplaats.

Er is verdeeldheid in mening tevreden en ontevreden te zien bij plekken om te eten, activiteitengericht werken en klimaatregeling. De mening is neutraal tot tevreden over lockers en zonwering.

Wordt vervolgd in juni 2022

In de bijlage treft u de resultaten van de drie groepen per vraag. We gaan uiteraard met de verschillende gebruikersgroepen in overleg om samen te bespreken waar en hoe we het werken in ons Huis van de Gemeente nog verder kunnen optimaliseren. Dit betekent voor de gebruikersgroep raadsleden dat we met de werkgeverscommissie in overleg gaan. In juni 2022 komen we bij u terug met een uitgebreide evaluatie. Mocht u in de tussentijd vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Klaas-Jan de Hoop.

Bijlage(n) bij deze raadsinformatiebrief:

1. Rapportages evaluatie gebruikersgroepen (documentnummers 165823, 165824, 165825))

De Secretaris,



drs. T. van Lenthe

De Burgemeester,



drs. J.P. Gebben



Uitslag Enquete Huis van de gemeente – Bezoekers

Van 20 december tot 6 januari zijn de bezoekers van het huis van de gemeente gevraagd om de enquête over het huis van de gemeente in te vullen.

In de enquête is er gevraagd naar de speerpunten uit het programma van eisen van de verbouwing. Hier kwamen onder andere de privacy en de koffie naar voren.

Er is gevraagd om een waardering te geven op schaal van 1 tot 5. Daarnaast is er ook ruimte voor toelichting gegeven.

38 bezoekers hebben de enquête ingevuld. Niet iedereen heeft de enquête volledig ingevuld. De uitslag is op basis van de ingevulde antwoorden.

De ontvangst door de gastvrouwen en gastheer wordt het hoogste gewaardeerd. Het drinken het laagste. Alles scoort een (ruim) voldoende tot goed.

1. De gemeente Dronten wil in verbinding naar haar klanten, vanuit goed vakmanschap, vernieuwend werken zodat de klanten vertrouwen houden in de dienstverlening van de gemeente. Deze dienstverlening begint bij een duidelijke en publieksvriendelijke opzet en logistiek van het publieksgedeelte. De klant moet zich welkom voelen, hoeft niet te zoeken en vindt gemakkelijk de weg. Een warm welkom wordt niet gegeven vanachter een balie, maar persoonlijk en dichtbij. We zien dit als rol voor een gastheer of gastvrouw. Een gastheer/vrouw beantwoordt ook de eerstelijns vragen en zorgt voor een stukje veiligheid in de hal van het gemeentehuis.
Door de huidige maatregelen rondom Covid-19 kan het gastheerschap niet zo plaats vinden als afgesproken.

Maar hoe waarden de bezoekers de gastvrouwen en gastheer?



De bezoekers geven onze gastvrouwen en gastheer gemiddeld van 1 tot 5, een **4,8**.

Opmerkingen die bij deze vraag zijn gegeven zijn:

'Ik word altijd heel vriendelijk ontvangen met een bakje koffie of choco.' *'Ik kreeg koffie.'* *'Erg gastvrij.'* *'Hele aardige mevrouw achter de balie.'* *'Gastvrij.'* *'Vriendelijk ontvangst!'* *'Zeer gastvriendelijk, heel gezellig en hield zich goed aan de maatregelen. Ze gaf me een veilig gevoel.'* *'Zeer vriendelijk'* *'Zeer vriendelijk en behulpzaam.'* *'Super netjes en meedenkend.'* *'Zeer vriendelijk ontvangst.'* *'Vriendelijke behulpzame geduldige dame!'* *'Prettige ontvangst.'* *'Zeer vriendelijk en positief ontvangen en behandeld.'* *'Netjes.'*

'Vriendelijk.' *'Gelijk een leuk gesprekje en uitleg hoe het werkt.'* *'Zeer vriendelijke receptioniste.'*

2. Het gemeentehuis moest omgebouwd worden naar het huis van de gemeente. Het is het huis voor de inwoners en ondernemers. Maar wat is de indruk van de bezoekers van het huis van de gemeente? Er is gevraagd om 5 woorden op te schrijven over hun (eerste) indruk.

'Mooi' en 'Netjes' zijn het meeste genoemd.

Van de 104 opmerkingen zijn er 99 te bestempelen als positief en 5 te als negatief ('Duur'(1x), 'Kunstwerk in de hal niet mooi'(1x) en de buitenkant benoemen sommige dat dit vrolijker kan (3x)



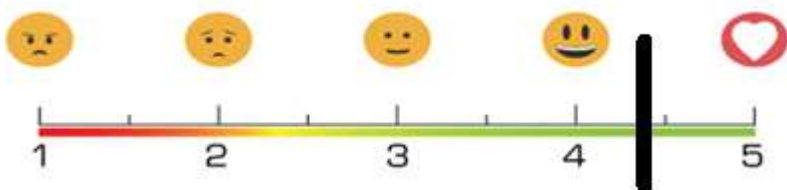
3. In het programma van eisen is het volgende gesteld: *“Er is een aangename wachtruimte met goede koffie”*. We hebben dan de bezoekers ook gevraagd wat zij van de koffie of ander drinken hebben gevonden. Van de 38 bezoekers hebben 14 personen aangegeven ook iets te hebben gedronken. De bezoekers gaven het drinken gemiddeld een **3,5**.



4. In het oude gemeentehuis waren er klachten over de privacy bij gesprekken. Je kon de gesprekken van de personen naast je volgen. Dit is natuurlijk niet de bedoeling en tijdens de bouw is hier ook aandacht voor geweest. We hebben de vraag gesteld of de bezoekers voldoende privacy ervaren tijdens het gesprek aan de balie. De bezoekers gaven gemiddeld een **4,4**.

Opmerkingen die bij deze vraag gegeven zijn:

‘Ja, meestal goed.’ ‘Het is op dit moment erg rustig.’ ‘Is netjes nagekomen.’ ‘Hoor alles van andere.’ ‘Hal: Er was niemand anders met een afspraak. Wel voldoende privacy.’ ‘Ja, dat is heel goed. Goede afscheiding.’



5. Licht, groen, akoestiek, aankleding en meubilair waren ook aandachtspunten bij de inrichting van het gemeentehuis. De bezoekers zijn hier ook zeer tevreden over.
 Het licht in het huis van de gemeente krijgt gemiddeld een **4,6**.
 Het groen in het huis van de gemeente wordt gewaardeerd met een **4,5**.
 De akoestiek krijgt een **4,4**.
 De aankleding krijgt een **4,4** en het meubilair een **4,6**.
6. De gemeente Dronten wil een inclusieve samenleving zijn. (iedereen mag meedoen). Hierom is ook mede besloten om gender neutrale toiletten in de hal te hebben. We hebben de bezoekers gevraagd wat zij hiervan vinden. De mening over de toiletten zijn het meest verdeeld. 29 bezoekers hebben antwoord gegeven op deze vraag. Gemiddeld gaven zij een **3,8**.
 13 personen geven een 5
 7 personen een 4
 3 personen een 3
 3 personen een 2 en 3 personen geven een 1.

Er zijn ook meerdere opmerkingen over op geschreven

7. *‘Overbodig.’ ‘Hygiëne is lastiger.’ ‘Belachelijk. We zijn gemaakt als man en vrouw en ik vind het idee van gescheiden toiletten fijner voor de privacy en hygiëne.’ ‘Gewoon normaal doen.’ ‘Pure onzin.’ ‘Beetje onzin in mijn persoonlijke optiek. Zelf maar kiezen bij de man of vrouw.’*

Ook positieve opmerkingen zijn opgeschreven:

‘Prima, van deze tijd.’ ‘Dat vinden we prima.’ ‘Ben niet bij de toiletten geweest, kan er niks over zeggen, als ze schoon waren. Maar ik vind het wel goed dat het gender neutraal is.’ ‘Was zeer aangenaam.’ ‘Is steeds meer van de orde. Goed dat hier rekening mee wordt gehouden.’ ‘Helemaal prima.’

Onderzoek tevredenheid Huis van de Gemeente onder raadsleden

Aanleiding

Het vernieuwde Huis van de Gemeente is medio 2021 in gebruik genomen. We hebben een onderzoek uitgevoerd om de eerste ervaringen en meningen van de gebruikers van het vernieuwde gebouw te horen. We maakten daarbij onderscheidt tussen raadsleden en medewerkers. Voor beide groepen werd een specifieke vragenlijst gebruikt.

De onderzoeksvragen voor raadsleden

De vragenlijst bevatte onder andere de volgende onderwerpen

- Algemene mening, vergaderruimtes, werkplekken, zonwering, klimaatbeheersing, meubilair, rumoer/ruis/rust zones

Herkomst van de deelnemers

De vragenlijst was beschikbaar voor de gemeenteraadsleden in de periode van 10 december tot en met 14 januari december. In totaal vulden 15 van de 27 raadsleden de vragenlijst in.

Opzet rapportage

We geven een vrij letterlijke weergave van de gevonden antwoorden. De meeste vragen konden op met een meerkeuzeantwoord beantwoord worden. Daarnaast boden we bij een aantal vragen als aanvulling een open antwoord mogelijkheid. De open antwoorden hebben we opgenomen bij de vraag.

Leeswijzer: Antwoorden weergegeven in vorm van percentages of frequenties

- De antwoorden op de meerkeuzevragen worden gegeven m.b.v. percentages.
- De antwoorden op de 'open antwoord' mogelijkheid zijn opgenomen in de bijlage.
- In de rapportage maken we verder gebruik van de kleur groen om te benadrukken wat de meest genoemde antwoorden zijn. 

Uitkomsten vragen

Vraag 1

In hoeverre bent u in het algemeen tevreden over de inrichting van het gebouw voor de uitvoering van uw werkzaamheden als raadslid? *	Aantal x genoemd
1 (heel ontevreden)	0
2 (ontevreden)	0
3 (neutraal)	2
4 tevreden	8
5 heel tevreden	5
Gemiddeld cijfer	4,2

Antwoorden konden gegeven worden op basis van een schaal van 1 tot 5. Waarbij 1 stond voor 'heel ontevreden' en 5 stond voor 'heel tevreden'

Vraag 2

Omschrijf met maximaal 5 woorden wat uw algemene indruk is bij binnenkomst bij het huis van de gemeente? Het gaat hier om het gebouw zelf	Aantal x genoemd
Licht	10
Open, transparant	8
Ruim, groot, ruimtelijk,	8
Verwelkomend, uitnodigend, gastvrij, vriendelijk	6
Modern, up to date, eigentijds, strak, clean	5
Groen, natuurlijk	2
Leeg	2
Mooi, mooie accommodatie	2
Rustig, rustige omgeving	2
Fris	1
Functioneel	1
Praktisch	1
Kwaliteit	1

Vraag 3)

Tevredenheid met de verschillende faciliteiten

We vroegen naar de mening over verschillende faciliteiten als: bedrijfsrestaurant, toegang tot vergadercentrum, lockers. Antwoorden konden gegeven worden op een schaal van 1 tot 5 volgende manier: 1 zeer negatief tot 5 zeer positief.

Bedrijfsrestaurant	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	0
Neutraal	6
Zeer positief/ positief	8

Lockers & postbussen	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	0
Neutraal	4
Zeer positief/ positief	11

De 24/7 toegang tot vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	4
Zeer positief/ positief	10

Toiletten	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	4
Zeer positief/ positief	10

Vraag 4)

Wat vindt u van de Raadszaal?

We vroegen naar de mening over verschillende aspecten van de Raadszaal als: binnenring/buitenring, akoestiek, AV-middelen. Antwoorden konden gegeven worden op een schaal van 1 tot 5 volgende manier: 1 zeer negatief tot 5 zeer positief.

Binnenring	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	4
Neutraal	5
Zeef positief/ positief	7

Buitenring	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	0
Neutraal	1
Zeef positief/ positief	15

Klimaat	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	1
Neutraal	6
Zeef positief/ positief	9

Akoestiek	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	0
Neutraal	3
Zeef positief/ positief	13

Duurzaamheid	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	0
Neutraal	6
Zeef positief/ positief	10

AV-middelen	Aantal x genoemd
Zeef negatief/ negatief	5
Neutraal	5
Zeef positief/ positief	6

Lichtinval	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	6
Zeer positief/ positief	9

Publieke tribune	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	6
Zeer positief/ positief	9

Vraag 5)

Wat vindt u van de Commissiekamer?

We vroegen naar de mening over verschillende aspecten van de Commissiekamer en het vergadercentrum. Antwoorden konden gegeven worden op een schaal van 1 tot 5 volgende manier: 1 zeer negatief tot 5 zeer positief.

Meubilair Commissiekamer	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	4
Neutraal	6
Zeer positief/ positief	5

AV-middelen Commissiekamer	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	6
Neutraal	6
Zeer positief/ positief	3

Akoestiek Commissiekamer	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	4
Zeer positief/ positief	10

Klimaat Commissiekamer	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	1
Neutraal	9
Zeer positief/ positief	5

Lichtval Commissiekamer	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	0
Neutraal	7
Zeer positief/ positief	8

Vraag 6)

Wat vindt u van de andere vergaderruimtes in het vergadercentrum?

We vroegen naast de mening over de Commissiekamer, naar de andere ruimtes in het vergadercentrum. Antwoorden konden gegeven worden op een schaal van 1 tot 5 volgende manier: 1 zeer negatief tot 5 zeer positief.

Meubilair in de ruimtes van het vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	5
Neutraal	5
Zeer positief/ positief	5

AV-middelen in de ruimtes van het vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	2
Neutraal	9
Zeer positief/ positief	4

Akoestiek in de ruimtes van het vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	0
Neutraal	5
Zeer positief/ positief	10

Klimaat in de ruimtes van het vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	2
Neutraal	7
Zeer positief/ positief	6

Lichtval in de ruimtes van het vergadercentrum	Aantal x genoemd
Zeer negatief/ negatief	0
Neutraal	8
Zeer positief/ positief	7

Vraag 7)

Hoe ervaart de mogelijkheid tot meekijken met de raadsvergadering buiten de raadzaal om in het gemeentehuis (Bijvoorbeeld in de hal of het restaurant)?

	Aantal x genoemd
1 (heel ontevreden)	1
2 (ontevreden)	2
3 (neutraal)	4
4 tevreden	6
5 heel tevreden	1
Gemiddeld cijfer	3,3

Antwoorden konden gegeven worden op basis van een schaal van 1 tot 5. Waarbij 1 stond voor 'heel ontevreden' en 5 stond voor 'heel tevreden'

Onderzoek tevredenheid Huis van de Gemeente onder medewerkers

Aanleiding

Het vernieuwde Huis van de Gemeente is medio 2021 in gebruik genomen. We hebben een onderzoek uitgevoerd om de eerste ervaringen en meningen van de gebruikers van het vernieuwde gebouw te horen. Waar zijn ze tevreden over en wat voor verbetertips zien ze mogelijk nog. Daarvoor stelden we aan het einde van 2021 een online vragenlijst open.

De onderzoeksvragen

De vragenlijst bevatte onder de volgende onderwerpen

- Vergaderruimtes, werkplekken, zonwering, klimaatbeheersing, meubilair, rumoer/ruis/rust zones
- Waar men heel tevreden over is, wat mogelijk nog beter kan

Herkomst van de deelnemers

De vragenlijst was beschikbaar voor iedereen binnen de periode van 10 december tot en met 14 januari december. In totaal vulden 121 medewerkers de vragenlijst in. Ze werden hiervoor uitgenodigd via het intranet van de gemeente.

2) Statistische verantwoording

Toets 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de antwoorden

De gemeente Dronten heeft rond de 350 medewerkers in dienst. Van die 350 vulden 121 de vragenlijst in. Wanneer we werken met een foutmarge van 7% en een betrouwbaarheid van 95% is dit aantal voldoende om betrouwbare uitspraken te doen.

Toets 2: Representativiteit van de antwoorden

Om te kunnen bepalen of de deelnemers aan de enquête een representatieve afspiegeling zijn van alle medewerkers stellen we normaal gesproken vragen over team, functie en leeftijd. Dat hebben we in verband met garanderen van anonimiteit echter niet gedaan. We kunnen dan ook geen goede uitspraak doen over de mate van representativiteit.

3) Opzet rapportage

We geven een vrij letterlijke weergave van de gevonden antwoorden. Bij enkele vragen boden we een open antwoordmogelijkheid. De open antwoorden hebben we opgenomen in bijlage 1 van de rapportage.

Leeswijzer: Antwoorden weergegeven in vorm van percentages of frequenties

- De antwoorden op de meerkeuzevragen worden gegeven m.b.v. percentages.
- In de bijlage bij deze rapportage vindt u de antwoorden op de open vragen.

Uitkomsten

4.1 Enkele profielvragen

We stelden enkele vragen om iets meer inzicht in de deelnemers aan de enquête te krijgen.
We wilden weten: hoelang ze al voor de gemeente werken en op welke locatie ze werken.

Vraag 1

Hoelang werk je al voor gemeente Dronten?	Percentage
Langer dan een jaar	88%
Korter dan een jaar	12%

$n = 121$

Vraag 2

Werk je op het gemeentehuis of De Reest?	Percentage
Gemeentehuis	93%
De Reest	2%
Beide locaties	5%

$n = 121$

Vraag 3

Ben je na de heropening in maart al in het gemeentehuis geweest?	Percentage
Ja	100%
Nee	0%

$n = 121$

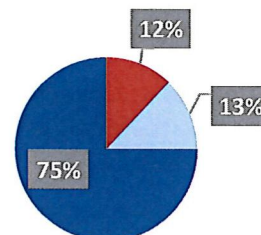
4.2 Tevredenheid met...

We vroegen naar de mening over de werkplekken, de werkomgeving, het binnenklimaat. De verdeling is gemaakt op de volgende manier: 1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden en 5 zeer tevreden

Vraag 4: werkplekken

Hoe tevreden ben je over de verschillende werkplekken die je kunt gebruiken?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	12%
Neutraal	13%
Tevreden/ Zeer tevreden	75%

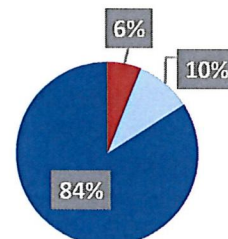
Werkplekken



Vraag 5: vergaderruimtes

Hoe tevreden ben je over de verschillende vergaderruimtes?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	6%
Neutraal	10%
Tevreden/ Zeer tevreden	84%

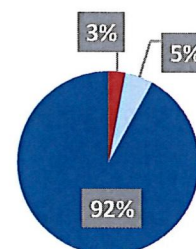
Vergaderruimtes



Vraag 6: bureaus

Hoe tevreden ben je over de bureaus?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	3%
Neutraal	5%
Tevreden/ Zeer tevreden	92%

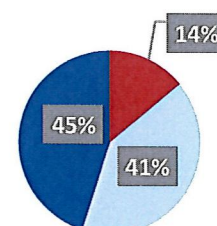
Bureaus



Vraag 7: zonwering

Hoe tevreden ben je over de zonwering	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	14%
Neutraal	41%
Tevreden/ Zeer tevreden	45%

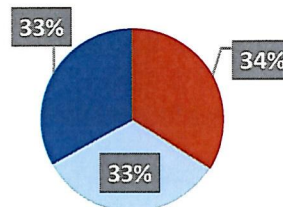
Zonwering



Vraag 8: plekken om te eten

Hoe tevreden ben je over de regel dat je alleen mag eten op de daarvoor aangegeven plekken?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	34%
Neutraal	33%
Tevreden/ Zeer tevreden	33%

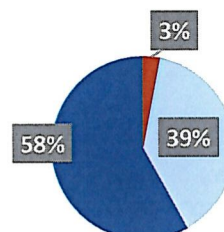
Plekken om te eten



Vraag 9: lockers

Hoe tevreden ben je over de lockers?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	3%
Neutraal	39%
Tevreden/ Zeer tevreden	58%

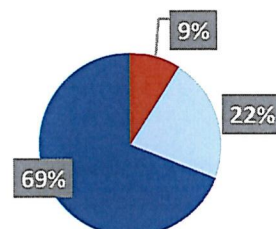
Lockers



Vraag 10: sfeer op de werkvloer

Hoe tevreden ben je over de sfeer op de werkvloer?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	9%
Neutraal	22%
Tevreden/ Zeer tevreden	69%

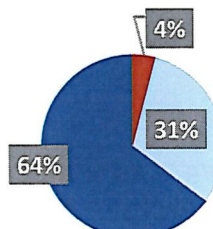
Sfeer



Vraag 11: raadzaal

Hoe tevreden ben je over de raadzaal?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	4%
Neutraal	31%
Tevreden/ Zeer tevreden	64%

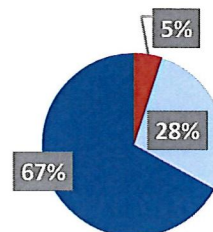
Raadzaal



Vraag 12: bedrijfsrestaurant

Hoe tevreden ben je over het bedrijfsrestaurant?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	5%
Neutraal	28%
Tevreden/ Zeer tevreden	67%

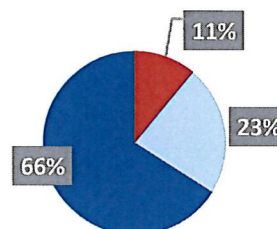
Bedrijfsrestaurant



Vraag 13: parkeerplaats

Hoe tevreden ben je over de parkeerplaats?	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	11%
Neutraal	23%
Tevreden/ Zeer tevreden	66%

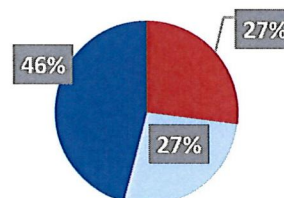
Parkeerplaats



Vraag 14: rumoer/rust/ruis werkwijze

Hoe tevreden ben je over het werken op de rumoer/rust/ruis manier? (activiteitgericht werken)	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	27%
Neutraal	27%
Tevreden/ Zeer tevreden	46%

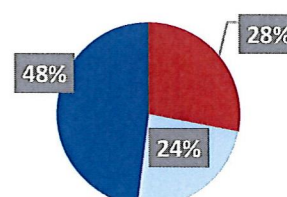
Rumoer/rust/ruis



Vraag 15: klimaatregeling

Hoe tevreden ben je over de regeling van het klimaat	Percentage
Ontevreden/ Zeer ontevreden	28%
Neutraal	24%
Tevreden/ Zeer tevreden	48%

Klimaatregeling



Conclusies mening medewerkers over Huis van de Gemeente

- Grote meerderheid is tevreden of heel tevreden over: werkplekken, vergaderruimtes, bureaus, raadzaal en bedrijfsrestaurant, sfeer op werkvloer. parkeerplaats.
- Er is verdeeldheid in de mening tevreden en ontevreden te zien bij: plekken om te eten, activiteit gericht werken, klimaatregeling
- De mening is neutraal tot tevreden over: lockers, zonwering