

Van Ondernemersvereniging De Driehoek (OVDD)
p/a Parksingel 61
8256 GG Biddinghuizen

Aan Het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Dronten
Postbus 100
8250 AC Dronten

CC De (burger)gemeenteraadsleden van de Gemeente Dronten

Betreft Brandbrief OVDD aan College
Ontwikkelingen die ondernemers raken en geraakt hebben

Datum 17 januari 2022

Geacht College,

Aan het begin van dit nieuwe jaar willen we middels deze brief terugblikken op de afgelopen jaren. We leggen een aantal zaken / observaties voor. We doen dit aan de hand van een aantal thema's die hieronder worden toegelicht.

Zichtbaarheid

De zichtbaarheid van u als College, maar ook van de gemeenteraad, is minder geworden. Wij realiseren ons dat lockdowns en andere maatregelen hier wellicht (mede) debet aan zijn. De zichtbaarheid en directe betrokkenheid van de burgemeester in het bijzonder wordt gemist, dit is wat wij vanuit onze achterban terug horen. Het dossier 'ondermijning' is hierbij een positieve uitzondering.

Zichtbaarheid uit zich ook in directe betrokkenheid. Teleurstelling omtrent afwezigheid van (iemand van) het College werd ervaren rondom de prijsuitreiking van de duurzaamheidsaward regio Zwolle. Waar het OVDD-bestuur met meerdere mensen vertegenwoordigd was, ontbrak er vertegenwoordiging uwerzijds, terwijl er maar liefst twee Drontense ondernemingen (Komeco en Van Werven) genomineerd waren.

Communicatie

Er wordt in onze beleving nog steeds veel 'over' ondernemers gesproken en veel te weinig 'met' ondernemers. Dit gaat ten koste van de inhoud en de communicatie, hierdoor wordt waardevolle informatie niet verkregen of worden er zaken op geheel eigen wijze geïnterpreteerd wat niet ten goede komt aan de kwaliteit en draagbaarheid van de keuzes / beslissingen.



Er gebeurt veel in het 'Huis van de Gemeente Dronten'. We zien, en horen, dat er veel verloop is van personeel, dat er sprake is van onderbezetting en dat er steeds meer personeel is dat géén of onvoldoende binding heeft met onze gemeente. Er wordt dan ook veel vanuit 'Het huis' besloten in plaats van op locatie te kijken en het gesprek met de ondernemer(s) aan te gaan. We vinden het jammer dat veel waardevolle mensen, met hart voor de zaak, niet meer werkzaam zijn in en voor gemeente Dronten. Zo verliest Dronten waardevolle kennis van het bedrijfsleven.

Eigenaarschap/integraliteit

In de vele contacten die wij hebben met ondernemers en gemeente valt ons op dat het steeds meer voorkomt dat bij de gemeente niemand zich eigenaar voelt van vraagstukken. Vraagstellingen worden naar onze mening over te veel schijven verdeeld waardoor er soms volledig langs elkaar heen wordt gepraat of, nog erger, dossiers gewoon blijven liggen. Een ander aspect wat ons opvalt is dat vraagstukken niet integraal worden opgepakt en dat er op eilandjes wordt gewerkt. Lange besluitvorming / besluiteloosheid en de lange doorlooptijden zijn frustrerend voor ondernemers en inwoners van Dronten.

Ondernemersklimaat

In tegenstelling tot onze omliggende gemeenten, is er in de afgelopen jaren weinig gebouwd op beschikbare kavels op de bedrijventerreinen en hebben zich weinig nieuwe bedrijven gevestigd in de gemeente Dronten. Wij maken ons dan ook zorgen over het vestigingsklimaat in Dronten. Dit heeft ons inziens o.a. te maken met het eerder benoemde probleem van eigenaarschap en integraal handelen. Onze indruk is dat 'de wil' op bepaald vlak ontbreekt en dat er in problemen wordt gedacht in plaats van in oplossingen.

Daarnaast hebben wij de indruk dat de gemeente steeds meer de rekening neer legt, of lijkt te willen neerleggen, bij de ondernemers. Als voorbeeld noemen wij het actieplan centrum. Oplossingen in het winkelgebied, bijvoorbeeld door herverkaveling, moeten de ondernemers, volgens de gemeente, samen met de vastgoedeigenaren oplossen. We weten uit de praktijk dat er dan per saldo niets zal gaan gebeuren. Wat ons betreft is dit een verantwoordelijkheid die niet alleen neergelegd kan worden bij de winkeliers, hierin moet de gemeente ook haar verantwoordelijkheid nemen en als aanjager fungeren (met een aanjaagbudget).

MKB-vriendelijkste gemeente

Onze gemeente heeft niet goed gescoord in de enquête MKB-vriendelijkste gemeente. In hoeverre wordt dit omgezet in actieplannen? Bij ons bestaat de indruk dat zowel College als gemeenteraad deze uitkomsten vooralsnog naast zich neerleggen, terwijl de verwachting is dat er concrete maatregelen komen om de situatie voor ondernemers in onze gemeente te verbeteren. Wanneer hier een gericht



actieplan voor wordt ontwikkeld, waarbij ondernemers nadrukkelijk worden betrokken, kan ook Dronten bij een volgend onderzoek aanmerkelijk beter scoren.

Bestuurlijk overleg

Enkele malen per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats tussen wethouder economische zaken en een afvaardiging van ons bestuur. Het overleg zou moeten gaan over actuele zaken/problemen die spelen in en voor ondernemend Dronten. Terugkijkend op het verloop van deze overleggen, is de afgelopen periode ervaren als: er wordt een overleg georganiseerd, maar er vindt niet echt overleg plaats. Er is gevoelsmatig meer sprake van mededelingen vanuit de gemeente. Daarbij hebben we de indruk dat er onvoldoende naar de door OVDD ingebrachte standpunten wordt geluisterd. Waarbij soms conclusies worden getrokken dat OVDD het ergens mee eens is, wat niet altijd zo is, maar wat wel in de communicatie intern of naar buiten zo wordt gebruikt. Door deze handelswijze wordt onze positie ondermijnd. Belangrijkste doelstelling van dit overleg is altijd geweest dat wij samenwerken aan de belangrijke thema's voor ondernemend Dronten.

Overleg over specifieke onderwerpen

Naast het bestuurlijk overleg vindt er enkele malen per jaar overleg plaats over specifieke onderwerpen. Het is in het afgelopen jaar bijzonder lastig geweest om in contact te komen met (een vertegenwoordiger van) het College en een afspraak te maken zoals rondom de kwestie bedrijfsverzamelgebouwen. We krijgen meer dan eens de indruk dat het college eigenlijk niet met ons in gesprek wil en dat gaat ten koste van het collectief en breder perspectief van de vraag- / probleemstellingen.

In een aantal overleggen werd nadrukkelijk benoemd door de aanwezige wethouder dat het een 'informeel' overleg moet zijn en niet 'formeel'. Bij een informeel overleg mogen er bijvoorbeeld géén verslagen van het gesprek worden gemaakt. En omdat het overleg informeel is wil men ook géén concrete afspraken maken. Wat schetst onze verbazing echter, dat na het genoemde (informele) overleg over bedrijfsverzamelgebouwen er vervolgens aan betrokken ondernemers gesteld wordt dat er overleg is geweest met OVDD. Onderdelen vanuit dit informele overleg worden zelfs met deze ondernemers gedeeld, wat naar onze indruk nu juist niet de bedoeling kan zijn. Hierdoor komt immers onze geloofwaardigheid onder druk te staan.

Samenwerking

Gemeente Dronten staat voor de toekomst een aantal grote uitdagingen te wachten, waarbij het belangrijk is dat er een goede samenwerking en afstemming is tussen de ondernemers en de gemeente. Door samen op te trekken kunnen er grootse zaken bereikt worden voor Dronten in zijn geheel. Wij hebben sterk de indruk dat deze samenwerking in Dronten moeizaam verloopt en dat zorgt voor frustraties bij ons als bestuur en bij ondernemend Dronten. Ondernemend Dronten voelt zich hierin



onvoldoende gehoord naar onze stellige indruk. Wij zien wel dat er intrinsieke interesse is van individuele ambtenaren (bijvoorbeeld bij economische zaken, veiligheid en inkoop), maar missen hierin het collectief. Met name de samenwerking met het College wordt gemist.

Daarnaast zal er meer ingezet moeten worden op samenwerken binnen de Regio Zwolle en binnen onze eigen provincie. Er worden mooie kansen onbenut gelaten.

Sociaal Economische Agenda (SEA)

Een belangrijk element in de samenwerking tussen ondernemers, OVDD, winkeliersverenigingen en de gemeente was de Sociaal Economische Agenda (SEA). Diverse ondernemers hebben hierin veel tijd gestoken met als doel samen verder te komen. Samen verder komen met verbetering van de kwaliteit van het gebied, ruimtelijke inpassing en ondernemerschap. De SEA groepen bedrijventerreinen, dynamiek in de landbouw, vitale centra, vrijetijdseconomie, aansluiting onderwijs arbeidsmarkt en als laatste de Ondernemersacademie hebben in de afgelopen jaren veel bereikt. Het is voor ons dan ook onbegrijpelijk dat de gemeenteraad en bestuur zo gemakkelijk de SEA groepen laten vallen zonder dat er een alternatief is wat ondernemers, de betrokken verenigingen en de gemeente verbindt.

Bij de gehouden bijeenkomsten is de aanwezigheid van de gemeenteraad/bestuur veelal gemist en wij hebben daardoor de indruk dat er onvoldoende bekendheid is over/met de bijdrage die door ondernemend Dronten is gedaan achter de schermen. Wij vragen ons af hoe de ondernemers betrokken gaan worden bij bestaand beleid. Nieuw beleid wordt nu wettelijk geborgd maar hoe gaan we in gesprek op bestaand beleid om dit uit te voeren, te optimaliseren en realiseren?

Ook binnen de SEA groepen valt dit besluit van het college en raad heel moeilijk, wat ook blijkt uit de brieven die naar u, als college en raad, zijn gestuurd. Wij ondersteunen de inhoud van deze brieven.

Toekomst

Door middel van deze brandbrief hebben we aan willen geven dat wij ons zorgen maken over de verbindingen tussen ondernemend Dronten en de gemeente. We gaan graag met het College en de raad in gesprek om de verbinding te herstellen en te gaan samenwerken aan een bloeiende economie in de gemeente Dronten.

Met vriendelijke groet,

Bestuur Ondernemersvereniging De Driehoek