

GEHEIM

Raadsleden gemeente Dronten

Onderwerp: Ontwikkeling levering hulpmiddelen Dronten

Geachte leden van de raad,

Op 19 september jl. hebben wij u geïnformeerd over ons ongenoegen over de wijze waarop het Hulpmiddelencentrum invulling geeft aan de uitvoering van de raamovereenkomst. Via deze raadsinformatiebrief willen wij u graag informeren over de laatste ontwikkelingen en welke stappen wij daarna hebben genomen. Gezien de aard van de ontwikkelingen is deze brief tot nader bericht geheim.

Zoals bekend zijn gemeenten vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk om hulpmiddelen te regelen voor hun inwoners. In 2017 is via een aanbesteding een raamovereenkomst aangegaan met het Hulpmiddelencentrum. De afgelopen maanden is het aantal klachten van de inwoners van Dronten over de leveringen en service sterk toegenomen. Het Hulpmiddelencentrum bleek niet in staat deze klachten op een adequate manier af te handelen en op tijd de hulpmiddelen te kunnen leveren. Samen met de gemeente Noordoostpolder en Urk hebben er de afgelopen weken intensieve gesprekken met het Hulpmiddelencentrum plaatsgevonden over of- en zo ja- hoe de service van de leveringen en reparaties verbeterd kunnen worden. Deze gesprekken hebben ons onvoldoende vertrouwen gegeven dat het Hulpmiddelencentrum in staat is de kwaliteit en geloofwaardigheid van de leveringen en reparaties te verbeteren.

Op 9 oktober jl. hebben de gemeente Noordoostpolder, Urk en Dronten in gezamenlijkheid in een gesprek met de algemene directeur van het HMC, het Hulpmiddelencentrum laten weten dat we de raamovereenkomst beëindigen, bij voorkeur via een vaststellingsovereenkomst. Het hulpmiddelencentrum heeft aangegeven hieraan mee te werken.

Onafhankelijk van de uitkomst is voor noodsituaties op de korte termijn een omleiding georganiseerd, waardoor de inwoner voorzien wordt van een (tijdelijk) hulpmiddel. Daarnaast richten we ons op een zo'n snel mogelijke hervatting van de openstaande levering en reparaties van hulpmiddelen aan onze inwoners. In dat licht zijn er gesprekken

Bijlage(n): --

GEHEIM

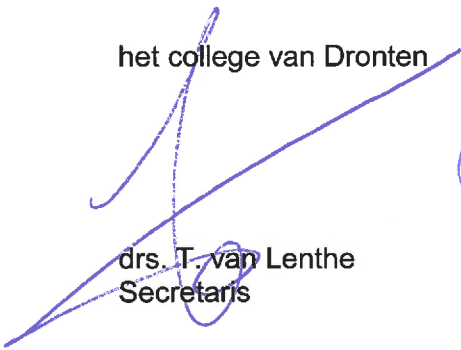
gestart met de aanbieder die in 2017 als tweede uit de aanbesteding naar voren is gekomen. We zijn voornemens om, door middel van een spoedprocedure binnen de aanbestedingswet, het contract over te zetten naar Welzorg. Deze partij heeft aangegeven de huidige uitstaande hulpmiddelen in Dronten van het Hulpmiddelencentrum te willen overnemen en bereid te zijn het contract over te nemen tegen de door Welzorg gestelde tarieven.

Het Hulpmiddelencentrum heeft aangegeven te willen meewerken aan een zo soepel mogelijke overdracht. De vaststellingsovereenkomst wordt in week 42 opgesteld. Simultaan aan deze procedure wordt een overeenkomst met Welzorg opgesteld en zo snel als mogelijk afgerond. Omdat het onderhandelingstraject loopt, kan communicatie naar buiten het proces tot overeenstemming met Welzorg frustreren. De informatie die u in deze brief ontvangt heeft daarom de status geheim tot het moment van formeel publiceren van het nieuwe contract met deze partij.

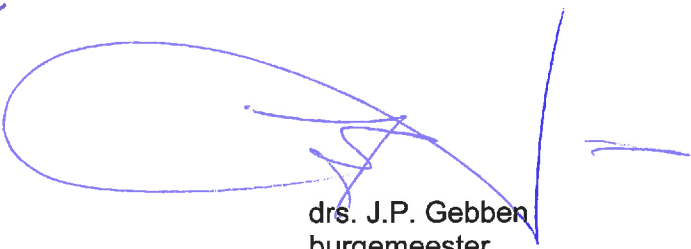
Het college speelt op deze manier in op de ontwikkelingen rondom de levering en reparaties van hulpmiddelen voor de inwoners van Dronten en speelt in op de oproep van de nationale ombudsman aan alle colleges en gemeenteraden in het land. De ombudsman doet een oproep aan gemeente om haar verantwoordelijkheid te nemen betreffende de problemen die burgers ervaren met de wachttijd en kwaliteit bij levering, reparatie en vervanging van Wmo-hulpmiddelen. We houden u op de hoogte van het vervolg.

Met vriendelijke groet,

het college van Dronten



drs. T. van Lenthe
Secretaris



drs. J.P. Gebben
burgemeester